

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

**AVISO No.0246**

**15 DE ABRIL 2019**

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **PETTER CASTRO VALENCIA.**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF.PQRDS.0995 DEL 05 DE ABRIL 2019**

Persona a notificar: **PETTER CASTRO VALENCIA**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 18#49-05 TORRE 3 APTO 603, CR**  
**ARREBOLES**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 15 de Abril de 2019

Señor:

PETTER CASTRO VALENCIA

CARRERA 18#49-05 TORRE 3 APTO 603, CR ARREBOLES

Teléfono: 3162973643

Email: [castroabogado.pc@gmail.com](mailto:castroabogado.pc@gmail.com)

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OF.PQRDS-0995 DEL 05 DE ABRIL 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0246 correspondiente al **OF.PQRDS-0995 DEL 05 DE ABRIL 2019. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA 128715"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
**Dirección Comercial**

PQRDS - 0995

Armenia, 05 de Abril de 2019

Señor:

PETTER CASTRO VALENCIA

CARRERA 18#49-05 TORRE 3 APTO 603, CR ARREBOLES

Teléfono: 3162973643

Armenia, Quindío

**Asunto.:** Respuesta Petición 537

De conformidad con el asunto Empresas Públicas Armenia E.S.P. se le informa que se evidencia un pago el día 08/01/2019 el cual fue abonado a la cuenta N°45154862 del periodo del 15/11/2018 hasta 14/12/2018 el cual tenía como fecha de pago oportuno el día 02/01/2019 y fecha de suspensión por falta de pago el día 11/01/2019 de conformidad con el siguiente contenido:

**128715**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de Venta N°: 45154862  
Fecha de Emisión: 20/12/2018  
Referencia de Pago N°: NO VALIDA PARA PAGO  
Pago Oportuno Hasta: 02/01/2019

**TOTAL A PAGAR: \$ 58.724,00**

Suspensión a Partir de: 11/01/2019  
Por el No Pago Oportuno de su Factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

Mes	Consumo
JUN	3
JUL	3
AGO	3
SEP	3
OCT	3
NOV	3
DIC	3

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de Cobro	Cantidad	Vir Unit.	Vir Total	(-) Subsidio (+) Aporte	Valor Total \$
<b>1. Servicio de Acueducto</b>					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.939,81	\$ 4.940,00		\$ 4.372,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 33,00		\$ 33,00
<b>Subtotal Acueducto</b>					<b>\$ 4.405,00</b>
<b>2. Servicio de Alcantarillado</b>					
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.645,01	\$ 2.645,00		\$ 2.341,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 18,00		\$ 18,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>					<b>\$ 2.359,00</b>

**OTROS CONCEPTOS**

Detalle	Cuota No.	Valor	Saldo
Suspension	0	\$ 10.937,00	\$ 0,00
<b>Subtotal Otros Conceptos</b>		<b>\$ 10.937,00</b>	

Último Pago: **10/12/2018** por **\$ 40.819,00** Pagado  
Realizado: / / \$

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 Ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Que revisado el sistema de la entidad la orden de suspensión fue realizada el día 10/12/2018 por mora en el pago de conformidad con el siguiente reporte:

ID	Fecha Ejecución	Programa	Observación	Código Técnico	Código Orden Trabajo
412933	15/12/2018 08:15:47	SUSPENSIÓN DEL SERVICIO...	SUSPENSIÓN DEL SERVICIO...	2 EQ. SUSPENSIÓN Y RE...	SUSPENDE TAPON
388522	2018-08-23 09:37:30	IMPRESIÓN DE DUPLICAD...	IMPRESIÓN DE DUPLICAD...	1 CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...
388520	2018-08-23 09:36:48	IMPRESIÓN DE DUPLICAD...	IMPRESIÓN DE DUPLICAD...	1 CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...
338599	2018-07-18 09:58:03	IMPRESIÓN DE DUPLICAD...	IMPRESIÓN DE DUPLICAD...	1 CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...

Detalles Del Trámite

Fecha Ejecución	2018-12-10 12:55:00	Programa	LEGMAS	Dirección	.....
Fecha Legalización	2018-12-10 04:04:24	Observación	SUSPENDE TAPON	Teléfono	0
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4473	Código Orden Trabajo	412933

Que el pago realizado el día 08/01/2019 por valor de \$58.724° dejó el predio al día hasta el 20/12/2018, en este orden de ideas se consultó con el área encargada de suspensiones y manifiestan que no se generó el orden de suspensión si hasta el día 27/03/2019 como se puede evidenciar en el siguiente reporte.

Ver Separar

Orden Actividad	Actividad		Causa Atención		Equipo Trabajo		Observación	Fecha asignación	Fecha Creación	Fecha Ejecución
	Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción				
418951	14	REINSTALACIÓN DEL SER...	14	REINSTALACION DEL SER...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	SE RETIRA TAPON	2019-01-08 05:26:11	2019-01-08 05:26...	2019-03-27 07:05...
412933	15	SUSPENSION DEL SERVIC...	15	SUSPENSION DEL SERVIC...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	SUSPENDE TAPON	2018-12-10 08:15:47	2018-12-10 08:15...	2018-12-10 12:55...
358522	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2018-08-23 09:37:30	2018-08-23 09:37...	0023-08-18 12:00...
358520	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2018-08-23 09:36:48	2018-08-23 09:36...	0023-08-18 12:00...
338599	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2018-07-16 09:56:03	2018-07-16 09:56...	0016-07-16 12:00...

◀

**▲ Detalles Del Tramite**

Fecha Ejecucion	2019-03-27 07:05:42	Programa	WFLEGA	Dirección	.
Fecha Legalizacion	2019-03-27 06:18:37	Observación	SE RETIRA TAPON	Teléfono	0
Código Estado Orden Actividad	3	Código Tecnico	24	Código Orden Trabajo	418951
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	GUSTAVO ROJAS		

Que igualmente se le informa que el predio cuenta con el servicio activo reconectado el día 27/03/2019

Que la entidad le informa que ordenará retirar el cobro por reconexión del servicio por falla en la generación de la orden de reconexión en el momento de realizar el pago de las obligaciones en mora, igualmente el predio reportaba como DESOCUPADO en nuestra base de datos, cobrando solo cargos fijos.

Que la entidad le ofrece excusas por la situación generada y le informa que cuando le llegue la nueva facturación puede acercarse a la entidad prestadora del servicio para que le descuenten los valores generados por reconexión con el presente documento.

Que en este sentido se entiende tramitada su petición.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

## **NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del Oficio de PQRDS No. \_\_\_\_\_ de 2018, haciéndole saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_

Notificado (a).

\_\_\_\_\_

Notificador.

Citación de Notificación Personal No. 0996 de 05/04/2019

Armenia, 05 de Abril de 2019

Señor:

PETTER CASTRO VALENCIA

CARRERA 18#49-05 TORRE 3 APTO 603, CR ARREBOLES

Teléfono: 3162973643

Email: [castroabogado.pc@gmail.com](mailto:castroabogado.pc@gmail.com)

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** *ASUNTO: Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 0995.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA**, a fin de notificarse personalmente del Oficio PQRDS 0995 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 128715”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

**Profesional Especializado**

**Dirección Comercial**

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri