

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0217**

**04 DE ABRIL 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **YOLANDA GRISALES PINTO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.0850 DEL 27 DE MARZO DE 2019**

Persona a notificar: **YOLANDA GRISALES PINTO**

Dirección de notificación usuario **LOS PROFESIONALES, CL 5N # 18A - 10 BL 2 AP**  
**103 ALTOS DEL OLIVAR**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesión Universitaria**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 04 de Abril de 2019

Señora:

**YOLANDA GRISALES PINTO**

**LOS PROFESIONALES, CL 5N # 18A - 10 BL 2 AP 103 ALTOS DEL OLIVAR**

**Email: jeyoma7@hotmail.com**

**Teléfono: N/A**

**CALARCÁ QUINDIO.**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS-0850 DEL 27 DE MARZO DE 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0217 correspondiente al **RES.PQRDS-0850 DEL 27 DE MARZO DE 2019. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 108893"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesión Universitaria**

**Dirección Comercial**

## RESOLUCIÓN PQRDS – 0850

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRÍCULA 108893

El Profesional Especializado adscrito a la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **YOLANDA GRISALES PINTO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94 y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **LOS PROFESIONALES, CL 5N # 18A - 10 BL 2 AP 103 ALTOS DEL OLIVAR, identificado con MATRÍCULA 108893.**
2. Que verificado en el sistema el historial de la MATRÍCULA **108893**, se observa que el inmueble se encuentra en MORA por concepto de Acueducto, Alcantarillado y en el servicio de Aseo.
3. Que se evidencia en el sistema de la entidad que se ordenó reliquidar la cuenta N° 45276512 Y 45594847 mediante resolución PQRDS 0470 DE 25/02/2019 y se ordenó aplicar la tarifa de desocupado.
4. Que la ley **142 de 1994 artículo 146** establece que: *“La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

*Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.”*

5. Que de conformidad con lo anterior se le informa que no se vio reflejado el saldo a favor ya que el 06/03/2019 se facturó la cuenta del mes de Febrero de 2019 y en el sistema no se había aplicado la novedad porque no se había notificado la resolución y estaba en proceso de aplicación de lo ordenado.
6. Que en este orden de ideas para el caso de Empresas Públicas de Armenia ESP, como prestador del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo se ordenará nuevamente reliquidar la cuenta N° 45914400 del predio identificado con MATRÍCULA 108893.
7. Que por lo anterior se ordenará y aplicar la tarifa de desocupado la cual opera solo por tres periodos.
8. Que respecto del consumo facturado se le informa que se ordenará descontar un total de 10M3 en la cuenta N°45914400.

9. Que se le informa a la peticionaria que debe de informar el estado de desocupación en el predio cada tres meses, Advirtiéndole que si el medidor presenta consumo se desactivará la anotación de desocupado. Por lo que se le recomienda cerrar la llave de paso de entrada del registro.
10. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la señora **YOLANDA GRISALES PINTO**, aplicar la tarifa en el predio identificado con MATRÍCULA 108893 por desocupado, y aplicar cargos fijos por tres periodos, y el saldo a favor lo verá reflejado en la siguiente facturación a cargo.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación cobrar en la cuenta N° 45914400 **cero (0)M3**, y seguir con la tarifa de desocupado por tres periodos a la matrícula **N°108893**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la señora **YOLANDA GRISALES PINTO**, de la presente resolución, informándole que si el medidor presenta registros de medición no procede aplicar la tarifa de desocupado y debe de reclamar mes a mes ante las oficinas de atención al usuario, y si el medidor no registra consumo el desocupado solo opera por tres periodos.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Veintisiete (27) día del mes de Marzo de Dos Mil Diecinueve (2019).

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

## **NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la resolución no. \_\_\_\_\_ de 2019, haciendo saber que proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_

Notificado (a)

\_\_\_\_\_

Notificador

Citación de Notificación Personal No. 0851 de 27/03/2019

Armenia, 27 de Marzo de 2019

Señora:

**YOLANDA GRISALES PINTO**

**LOS PROFESIONALES, CL 5N # 18A - 10 BL 2 AP 103 ALTOS DEL OLIVAR**

**Email: jeyoma7@hotmail.com**

**Teléfono: N/A**

**ARMENIA QUINDIO.**

**ASUNTO: ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 0850.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA**, a fin de notificarse personalmente de la Resolución PQRDS 0850 ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 108893"***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

**Profesional Especializado**

**Dirección Comercial**