

**AVISO No. 0210**

10 DE MARZO DE 2026

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA GARCIA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 01154 DEL 26 DE FEBRERO DE 2026.**

Persona a notificar: **DIANA GARCÍA**

Dirección de notificación usuario: **LOTE 61 SENDEROS DE BRUSELAS VDA SAN PEDRO.**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN.**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLÁS HERRERA RESTREPO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 10 De MARZO de 2026

Señor(a):

**DIANA GARCÍA**

Dirección: **LOTE 61 SENDEROS DE BRUSELAS VDA SAN PEDRO**

Matrícula No. **168083**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso No. 0210 **OFICIO PQRDS 1154 DEL 26 DE FEBRERO DE 2026.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0210 **OFICIO PQRDS 1154 DEL 26 DE FEBRERO DE 2026.**  
**"POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLÁS HERRERA RESTREPO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 1154**

Armenia (Q), 26 de febrero de 2026

Señor(a):

**DIANA GARCIA**

Dirección: **LOTE 61 SENDEROS DE BRUSELAS VDA SAN PEDRO**

Matrícula No. **168083**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No. **2026PQR1316**.

Cordial saludo,

En atención a la solicitud allegada a Empresas Públicas de Armenia ESP mediante radicado 2026PQR1316 en la que solicita se realice la corrección de quien funge como propietario en el sistema de la empresa prestadora de servicios públicos del predio ubicado en **LOTE 61 SENDEROS DE BRUSELAS VDA SAN PEDRO**, con el fin de que no se generen cobros a nombre de la señora Diana García, al respecto este despacho se permite informar que:

Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están realizando cobros de servicios no usados, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).

Que, el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.

Que, una vez verificado el sistema de EPA ESP es posible determinar que actualmente el predio ubicado en **LOTE 61 SENDEROS DE BRUSELAS VDA SAN PEDRO** e identificado con matrícula EPA **168083**, figura con una deuda equivalente a **\$118.520,00** por concepto de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y aseo, como consta a continuación.

Contrato

**168083 - DIANA MILENA GARCIA**

Total Cartera

**\$ 118.520,00**

Ciclo: CICLO 15

| Total Cartera no Financiada | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha Último pago |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| \$ 118.520,00               | \$ 60.615,00       | \$ 57.905,00    | \$ 0,00          | \$ 14.208,00  | 2                  | \$ 166.620,00     | 08/01/2026        |

Dirección Actual del Inmueble: UR CAMPESTRE SENDEROS DE BRUSELAS ETAPA II ETAPA II LT 61

Direcciones Anteriores:

Determinación: Fecha de Apertura del Folio: 18/09/2013

Estado Folio: ACTIVO

Matrícula(s) Matriz:

• 280-193341

Matrícula(s) Derivada(s):

Tipo de Predio: R

Destinación económica:

Tipo de Instrumento: ESCRITURA

Modalidad:

Fecha de Instrumento: 30/08/2013

sistema de  
el **LOTE 61**  
ciudadanía

Alertas en protección, restitución y formalización

Alertas en protección, restitución y formalización

Alertas comunicaciones, suspensiones y acumulaciones procesales

| ORIGEN           | DESCRIPCIÓN         | FECHA                            | DOCUMENTO     |
|------------------|---------------------|----------------------------------|---------------|
| Propietarios     |                     |                                  |               |
| NÚMERO DOCUMENTO | TIPO IDENTIFICACIÓN | NOMBRES-APELLIDOS (RAZÓN SOCIAL) | PARTICIPACIÓN |
| 38070780         | CÉDULA CIUDADANÍA   | DIANA MILENA GARCIA ADANS        |               |

DE: GARCIA RAIGOSA RICARDO CC 15915073

DE: AREVALO VALBUENA NANCY JANETH CC 33-98719

A: GARCIA ADANS DIANA MILENA CC 38070780 X

ANOTACION: Nro 8 Fecha: 14-08-2023 Radicación: 2023-280-6-13772

Doc: ESCRITURA 2288 DEL 2023-08-08 00:00:00 NOTARIA QUINTA DE ARMENIA VALOR ACTO: \$335.000.000

ESPECIFICACION: 0911 DECLARACION DE CONSTRUCCION EN SUELO PROPIO (OTRO)

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO: I-Titular de derecho real de dominio, I-Titular de dominio incompleto)

A: GARCIA ADANS DIANA MILENA CC 38070780 X

3X 7411780



