

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0158

23 DE JULIO 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ.** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.2254 DEL 14 de Julio DE 2020

Persona a notificar: **MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ**

Dirección de notificación usuario CR 13 14 17 SEDE PRINCIPAL EDEQ

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas M
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 23 DE JULIO de 2020

Señor (a):

MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ

Gestor Equipo Soporte Administrativo EDEQ

Correo: enmanuel.benavidez@edeq.com.co

Dirección del predio:

CR 13 14 17 SEDE PRINCIPAL EDEQ

Matrícula No. 115828

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS 2254 del 14 de Julio DE 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0158 correspondiente RES.PQRDS 2254 del 14 DE JULIO DE 2020. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA 115828”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas M
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Citación de Notificación Personal No. **2255** de 14/07/202

Armenia, 14 de julio de 2020

Señor (a):

MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ

Gestor Equipo Soporte Administrativo EDEQ

Correo: enmanuel.benavidez@edeq.com.co

Dirección del predio:

CR 13 14 17 SEDE PRINCIPAL EDEQ

Matrícula No. 115828

Armenia, Quindío

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 2254*

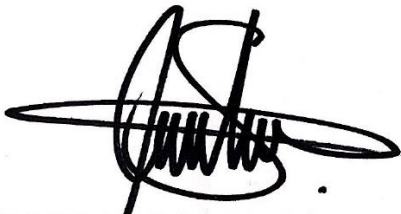
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente del ***Oficio PQRDS 2254 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N°115828”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS No.2254

Armenia, Q. 14 de Julio de 2020.

Señor (a):

MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ

Gestor Equipo Soporte Administrativo EDEQ

Correo: enmanuel.benavidez@edeq.com.co

Dirección del predio:

CR 13 14 17 SEDE PRINCIPAL EDEQ

Matrícula No. 115828

Armenia, Quindío

Asunto: Respuesta petición con radicado **2020PQR583535** del 20 de Marzo de 2020.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, mediante la cual solicita revisión al medidor 10-051240 del predio ubicado en la **CR 13 14 17 EDIFICIO EDEQ CENTRO**, identificado con **Matrícula No.115828**, indicando que el pasado 18 de Marzo de 2020 se tomó lectura con un registro de 14262, como se puede apreciar en el registro fotográfico de ese día anexo por la usuaria, expone que en la factura No.49928755 periodo del 09/02/20 al 10/03/20 el consumo facturado fue de 23218, registro que indica no corresponde con el consumo promedio de EDEQ.

Respetuosamente me permito informarle, que los términos de notificación por el estado de emergencia COVID-19 se encontraban suspendidos a través de la Resolución de Gerencia No. 0277 de marzo 24 de 2020, en la que se ordenó suspender los términos procesales referentes a intervención de particulares y/ servidores públicos de todas las actuaciones administrativas adelantadas por la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, tales como:

Contestación de documentos, tramites de derechos de petición, recursos, notificaciones, visitas técnicas, jurisdicción coactiva, etc; con el fin de respetar el debido proceso; esto a raíz de la restricción de movilidad fijada por el Gobierno Nacional mediante Decreto No. 457 de fecha 22 de marzo de 2020.

En este sentido los términos procesales se reanudan a partir del 14° de Julio de 2020 por ende la notificación de su petición inicia a partir de la fecha.

Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la Entidad, se encuentra que mediante atención verbal realizada el 24 de junio de 2020, se realizó la re liquidación de la cuenta de acueducto **No.49602580 No. 49928755, No. 50252947, No. 50578332**, por la cual reclama el usuario descontando el total de m3 cobrados, aplicando una Desacumulación de consumo debido a errores de lectura que se habían presentado, por ende no proceden descuentos ni ajustes adicionales. **Matrícula 115828**

Que verificado en el sistema el historial del predio identificado con **Matrícula 115828**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **TREINTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS Mtce (\$38.662)**, correspondiente a los servicios de

alcantarillado y aseo, de la cuenta de junio de 2020. Igualmente se observa que tiene un SALDO A FAVOR en el servicio de acueducto por valor de \$64.119

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Johanna Andrea Franco Salazar', with a large, stylized flourish extending to the left.

JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse del Oficio **PQRDS 2254 del 14 de Julio de 2020**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)