

## **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0148**

**12 DE MARZO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **HERNAN LOPEZ AGUDELO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.506 DEL 04 DE MARZO DE2019**

Persona a notificar: **HERNAN LOPEZ AGUDELO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 6N # 17 – 40 LOS PROFESIONALES**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesión Universitaria**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 12 de Marzo de 2019

Señor:

**HERNAN LOPEZ AGUDELO**

CALLE 6N # 17 – 40 LOS PROFESIONALES

Teléfono: 7326256

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS-506 DEL 04 DE MARZO DE 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0148 correspondiente al **RES.PQRDS-506 DEL 04 DE MARZO DE 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA 49789”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesión Universitaria**

**Dirección Comercial**

## RESOLUCION PQRDS 506

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULA 49789

El Profesional Especializado adscrito a la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que el Señor **HERNAN LOPEZ AGUDELO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con los hechos manifestados y las pretensiones solicitadas en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **LOS PROFESIONALES, CL 6N # 17 - 40**, identificado con **Matrícula 49789**.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio identificado con **Matrícula 49789**, se observa que a la fecha éste presenta un saldo en MORA en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por tres periodos.
3. Que se envió una visita de verificación al predio la cual arrojó lo siguiente: LEC 555,PERSONAS 4...PRESENTA FUGA NO VISIBLE,QUE NO SE PUDO DETECTAR...USUARIO SOLICITA QUE LE REVISEN EL MEDIDOR EN EL LABORATORIO
4. Que el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 dispone: *"...habrá también lugar a determinar el consumo de un periodo con base en los de periodos anteriores o en los de usuarios en circunstancias similares o en aforos individuales cuando se acredite la existencia de fugas imperceptibles de agua en el interior del inmueble. Las empresas están en la obligación de ayudar al usuario a detectar el sitio y la causa de las fugas. A partir de su detección el usuario tendrá un plazo de dos meses para remediarlas. Durante este tiempo la empresa cobrará el consumo promedio de los últimos seis meses. Transcurrido este periodo la empresa cobrará el consumo medido"*.
5. Que de conformidad con lo anteriormente expuesto, se concluye que el alto consumo facturado al predio identificado con **Matrícula 49789**, se debe a la existencia de la fuga referida en la visita de verificación practicada por la Empresa la cual es imperceptible, por lo anterior se recomienda reparar en un lapso de **dos periodos** de facturación en los cuales se facturará un consumo promedio al usuario.
6. Que con ocasión de la FUGA NO PERCEPTIBLE detectada nuevamente en el predio identificado con **Matrícula 49789**, se ordenará reliquidar la cuenta en reclamación N° 45603240, atendiendo los lineamientos de la Ley 142 de 1994 cobrando un consumo promedio de 16M3.
7. Que de igual manera se ordenará cobrar en los dos próximos periodos de facturación, un consumo de 16mts3, correspondiente al promedio referido en el numeral anterior para que realice la reparación de la fuga.
8. Que el usuario debe proceder a reparar la fuga detectada que presenta el predio identificado con **Matrícula 49789** con el fin de evitar que esta persista y continúe generando altos consumos en el predio.

9. Que igualmente se ordenará al área de facturación para que genere la orden de retiro del medidor para su chequeo por solicitud del usuario. **Matrícula 49789.**
10. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario, Señor **HERNAN LOPEZ AGUDELO**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la entidad reliquidar la Cuenta No. 45603240, generada al predio identificado con **Matrícula 49789** y en su lugar cobrar **16 mts3** correspondientes al promedio de consumo del predio de acuerdo al consumo del predio antes del alto consumo, ello en razón a que el predio presenta registro por FUGA NO PERCEPTIBLE. **Y ordenar el retiro del medidor para su chequeo.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Conceder al usuario un plazo de dos (2) meses contado a partir de la fecha, para que haga la reparación de la fuga identificada en el predio y/o revisión de toda la red interna. **Matrícula 49789.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad que respecto del predio identificado con **Matrícula 49789**, **se cobre un consumo de 16 M3 en los dos próximos períodos de facturación, para la reparación de la fuga.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, Señor **HERNAN LOPEZ AGUDELO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Cuatro (04) días del mes de marzo de Dos Mil Diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO  
Profesional Especializado  
Dirección Comercial

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el Señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS \_\_\_\_\_ de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 507 de 04/03/2019

Armenia, 04 de Marzo de 2019

Señor:

**HERNAN LOPEZ AGUDELO**

CALLE 6N # 17 – 40 LOS PROFESIONALES

Teléfono: 7326256

Armenia Quindío

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 506*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. 12 p.m. y de 1:30 a 5 p.m., a fin de notificarse personalmente de la Resolución PQRDS 506 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA 49789”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado

Dirección Comercial