

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0133

18 de Marzo 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **HUGO BERMUDEZ DIAZ**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS 0642 DEL 10 de Marzo de 2020

Persona a notificar: **HUGO BERMUDEZ DIAZ**

Dirección de notificación usuario **CIUD PUERTO ESPEJO, CL 50 # 51 - 80 APTO 701
TORRE 1 ORENSE**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 18 de Marzo de 2020

Señor (a):

HUGO BERMUDEZ DIAZ

CIUD PUERTO ESPEJO, CL 50 # 51 - 80 APTO 701 TORRE 1 ORENSE

Teléfono: N/A

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES. PQRDS 0642 del 10 de Marzo 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0133 correspondiente RES.PQRDS 0642 del 10 de Marzo de 2020. ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA 146254"***

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

RESOLUCIÓN PQRDS – 0642

**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRÍCULA 146254**

El Profesional Especializado adscrito a la Oficina de Atención, Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P., en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el (la) señor (a) **HUGO BERMUDEZ DIAZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CIUD PUERTO ESPEJO, CL 50 # 51 - 80 APTO 701 TORRE 1 ORENSE, identificado con MATRÍCULA 146254.**
2. Que se observó en el sistema de la entidad que la Matrícula N°146254 se encuentra en MORA en el servicio prestado por Valor de \$ 35.331°°.
3. Que de conformidad con el escrito de petición en la que manifiesta que el predio está desocupado se procedió a revisar el software de la entidad prestadora del servicio y se envió una visita de verificación del 06/03/2020 la cual arrojó lo siguiente: LEC 14..PREDIO DESOCUPADO.
4. Que la ley **142 de 1994 artículo 146** establece que: *“La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.”
5. Que de conformidad con la lectura de la visita se evidencia y la lectura facturada en el mes de Febrero de 2020, el medidor no registra movimiento, igualmente el predio se encuentra dentro del término de tres meses para aplicar la tarifa de desocupado.
6. Que se le informa el deber de reportar el estado de desocupación cada tres periodos o si el medidor presenta registros de medición lo debe de realizar cada mes.
7. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente expuesto, Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a las pretensiones del (la) señor (a) **HUGO BERMUDEZ DIAZ.** en el sentido de ordenar al área de facturación aplicar la tarifa de desocupado a partir de la fecha solo si el medidor no presenta registros de medición a la matrícula N°146254. Y reliquidar la cuenta N° 49798019 cobrando cero (0)M3. Y en el servicio de Aseo la cuenta n° 49805381 aplicar desocupado.

ARTÍCULO SEGUNDO: Notificar de la presente resolución al señor (a) **HUGO BERMUDEZ DIAZ.** Informándole que no se puede realizar el pago por PSE ya que la factura no se puede modificar en el sistema, debe de cancelar en las cajas de la entidad prestadora del servicio.

ARTÍCULO TERCERO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Ocho (08) días del mes de Marzo de Dos Mil Veinte (2020).

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____ se hizo presente ante este despacho el (la) señor (a) _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse personalmente de la Resolución de PQRDS No. _____ de 2020 haciéndole saber que contra dicha decisión proceden los recursos de

reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a).

Notificador.

Citación de Notificación Personal No. 0643 de 08/03/2020

Armenia, 08 de Marzo de 2020

Señor (a):

HUGO BERMUDEZ DIAZ

CIUD PUERTO ESPEJO, CL 50 # 51 - 80 APTO 701 TORRE 1 ORENSE

Teléfono: N/A

Armenia, Quindío

ASUNTO: ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 0642.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** en horario de 7:30 Am a 4:30 Pm en jornada continua, a fin de notificarse personalmente de la Resolución ***PQRDS – 0642 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA 146254”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado

Dirección Comercial

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri