

**AVISO No 0031**

25 de enero de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

Por el cual se notifica al señor(a) **WILLIAM MUÑOZ PEREZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 0248 del 16 de enero de 2023**

Persona a notificar: **WILLIAM MUÑOZ PEREZ**

Dirección del predio: **CALLE 23 #32-16**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado ||**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado ||  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Quindío. 25 de enero de 2023

Señor (a):

**WILLIAM MUÑOZ PEREZ**

Dirección: **CALLE 23 #32-16**

Correo: [williamunoz@gmail.com](mailto:williamunoz@gmail.com)

**Matricula No. 24434**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 0031- Resolución PQRDS 0248 del 16 de enero de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 0031- Resolución PQRDS 0248 del 16 de enero de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION“.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Especializado ||

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 0248**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 30655**

El profesional Especializado II de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **WILLIAM MUÑOZ PEREZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **2022PQR251448** respecto al **TOTALIZADOR** identificado con **Matrícula No.30655** y sus individuales ubicados en **LAS AMERICAS CL 23 # 32 -16**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
3. Que, la **Ley 142 de 1.994**, en su **Artículo 16**. Establece la “**Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independiente o para uso particular. Parágrafo.** *Cuando haya servicios públicos disponibles de acueducto y saneamiento básico será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad...”.*
4. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 30655** con el líder de facturación de la entidad, se observó que en los últimos dos periodos (noviembre y diciembre de 2022) no fue posible la toma de lectura del totalizador, según el funcionario reporta observación de lectura TAPADO.
5. Que, dado lo anterior, se procedió a realizar el respectivo cálculo tomando la lectura real del predio y generando la deducción del consumo de los individuales, lo cual concluyó que al medidor TOTALIZADOR no se debe cobrar ningún m3 de consumo, dado que al realizar la sustracción de los individuales no hay consumo restante a facturar. **Matrícula 30655**
6. Que, en razón a lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la Entidad, reliquidar las cuentas de acueducto **No.61201391** y **No.60846729** en el sentido que no sea cobrado valor por concepto de consumo y vertimiento, dado que al realizar la sustracción de los individuales no hay consumo restante a facturar. **Matrícula 30655**



7. Que, se informará del presente caso al Área competente con la finalidad de que el funcionario tenga en cuenta la ubicación del medidor según fotografías suministradas por el peticionario, en el momento de la toma de lectura. **Matrícula 30655**
8. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **WILLIAM MUÑOZ PEREZ**, ordenando al Área de Facturación de la Entidad, reliquidar las cuentas de acueducto **No.61201391** y **No.60846729** en el sentido que no sea cobrado valor por concepto de consumo y vertimiento, dado que al realizar la sustracción de los individuales no hay consumo restante a facturar. **Matrícula 30655**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, señor **WILLIAM MUÑOZ PEREZ**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **WILLIAM MUÑOZ PEREZ**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los dieciséis (16) días del mes de enero de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado II  
Dirección Comercial EPA ESP





