

	Seguimiento a la Política y Objetivos del Sistema de Gestión Integrado		Documento Controlado	
			Código: GG-R-013	
			Versión: 13	
			Fecha de Emisión: 24-09-05	
			Pagina:	
			Vigencia:	2024
Misión	Visión	Política Integrada de Gestión		
Empresas Publicas de Armenia ESP., está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Publicas de Armenia ESP., se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	Empresas Públicas de Armenia ESP; trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integrado. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La Protección del Medio Ambiente. • La identificación y gestión de factores de cambio climático que afectan la eficacia del sistema de gestión integrado (Gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo), la organización y sus resultados. • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.		
Directriz	Objetivo de Calidad	% de Cumplimiento	Observaciones	
Empresas Publicas de Armenia ESP. Trabaja con Estándares de Calidad en la prestación de los servicios Públicos Domiciliarios a su cargo. La Satisfacción de los Clientes y Partes Interesadas	Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de información, Sugerencias y Felicitaciones.	100%	En la vigencia 2022: 100% En la Vigencia 2023: 99%	
El mejoramiento continuo de sus procesos,	Mejorar la infraestructura de los Servicio de acueducto y Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia	99.98%	En la vigencia 2022:97% En la Vigencia 2023: 96%	
	Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.	98.14%	En la vigencia 2022: 100% En la Vigencia 2023: 100%	
Bajo el Concepto de Sostenibilidad, Comprometida con la prevención de la contaminación y la Protección del medio ambiente.	Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.	98.13%	En la vigencia 2022: 93.58% En la Vigencia 2023: 99.28% Programas Ambientales: Control de Vertimientos 91.77% Uso eficiente y ahorro de agua 92.89% Uso eficiente y ahorro de energía 100% Manejo integral residuos sólidos 100% Manejo integral de residuos peligrosos 100% Gestión Sostenible Plástico 100%	
Bajo el Concepto de Sostenibilidad.	Gestionar y administrar eficientemente los recursos de EPA ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad)	99.35%	En la vigencia 2022:75% En la Vigencia 2023: 95%	
La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.	La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.	100%	En la vigencia 2022:100% En la Vigencia 2023: 88%	
El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.	Cumplir la legislación aplicable a la gestión Decreto 612 del 2018.	98.30%	En la vigencia 2022:97% En la Vigencia 2023: 95%	
Comprometida con el mejoramiento continuo de la Calidad de Vida de los Usuarios y de sus procesos	Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	En la vigencia 2022:94% En la Vigencia 2023: 95%	
La prevención de lesiones y enfermedades en sus grupos de interés	Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo. (SG - SST)	97%	En la vigencia 2022:100% En la Vigencia 2023: 98%	
Nota: La información es producto del control y seguimiento que realiza el Líder del Proceso, Directores y/o Subgerentes de: • Las actividades reportadas en el Seguimiento Plan de Acción Estratégico que son enviadas a la Dirección de Planeación Corporativa. • La información reportada en los Informes de Gestión entregados a la Dirección de Planeación Corporativa. Los responsables del cumplimiento de los indicadores son los Líderes de Proceso, Directores y/o Subgerente, de no cumplir con las metas establecidas para el periodo se deben levantar las acciones correctivas del caso.				
Firma	Original Firmado	Original Firmado	Original Firmado	
Nombre	Lina Marcela García Duque	Julian Alberto Castrillón Sabogal	Paulo Cesar Rodríguez Ospina	
Cargo	Profesional Especializado	Director de Planeación Corporativa	Gerente General	
Elaboró		Revisó	Aprobó	