

		Listado Maestro de Documentos								Documento Controlado							
										Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:				
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas								Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
										25		07	24				
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado					Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión					
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Acceso Restringido		
			AA	MM	DD		AA	MM					DD	Si	No	Si	No
Requisitos para instalación y/o retiro de medidor	GCP-B-001	05	24	10	02	05	24	10	02	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Planeación Corporativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Caracterización Proceso Gestión de Control de Perdidas	GCP-D-001	26	25	06	27	26	25	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Planeación Corporativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) 2021-2025	GCP-D-002	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Planeación Corporativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Cronograma de Ejecución PUEAA 2021-2025	GCP-D-002 Anexo 1	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Planeación Corporativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Presupuesto PUEAA 2021-2025	GCP-D-002 Anexo 2	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Planeación Corporativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Ficha Técnica y metodología de indicadores para el seguimiento periódico al PUEAA (2021-2025)	GCP-D-002 Anexo 4	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Planeación Corporativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Manual de procesamiento de datos para el Análisis de información direccionada al calculo de Perdidas Técnicas, No Técnicas y mantenimiento de la micromedición	GCP-M-001	03	25	03	26	03	25	03	26	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo Visita Técnica con Geófono	GCP-I-001	06	24	10	02	06	24	10	02	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo Visita de Verificación de Posibles Fraudes	GCP-I-002	04	24	06	27	04	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo para la construcción y habilitación de Acometidas	GCP-I-003	05	24	06	27	05	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Visita Técnica Grandes Consumidores	GCP-I-004	10	24	06	27	10	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo Visita Técnica de Verificación	GCP-I-005	07	24	06	27	07	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo para Ejecutar el Plan de Promoción y Socialización del Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA	GCP-I-006	03	25	05	08	03	25	05	08	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo Visita Técnica para Retiro de Medidor	GCP-I-007	08	22	03	26	08	22	03	26	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo Visita Técnica Predios Rurales	GCP-I-010	05	21	02	04	05	21	02	04	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento: Instalación de medidores	GCP-P-002	10	23	12	21	10	23	12	21	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	VIGENTE	Lider del Proceso	X			X

		Listado Maestro de Documentos								Documento Controlado							
										Código: AM-R-003		Versión: 15		Fecha de Emisión: 23-02-13		Página:	
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas								Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
										25		07	24				
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado					Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión					
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Acceso Restringido		
			AA	MM	DD		AA	MM					DD	Si	No	Si	No
Procedimiento Visitas Técnicas	GCP-P-004	04	13	02	27	04	13	02	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	VIGENTE	Lider del Proceso	X			X
Plan de verificación, mantenimiento y calibración de equipo	GCP-PP-001	10	23	03	08	10	23	03	08	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	VIGENTE	Lider del Proceso	X			X
Protocolo Retiro de Medidor	GCP-PR-001	02	21	02	25	02	21	02	25	Intranet- Link- Sistema de Gestión Ontegrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdias	VIGENTE	Lider del Proceso	X			X
Identificación Documentos Reglamentarios Internos					Revisión				Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaria General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento				
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución			Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización				Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
			AA	MM	DD		AA	MM							DD	Legales	Preservación del conocimiento
Acuerdo 013: Por Medio de la Cual se Aprueban los Estatutos de Empresas Publicas de Armenia ESP			07			01	14	09	22	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X	
Contrato de Condiciones Uniformes. Acuerdo de junta Directiva No. 021 de 2008			08			01	14	09	22	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolucion de Gerencia 0342. Por el cual se adopta la plataforma Estrategica, compuesta por Misión, Vision de Empresas Publicas de Armenia ESP dentro de su politica y objetivos de calidad.			08			01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolucion No. 0943. Por medio del cual se crea el comité antitramites y gobierno en línea de Empresas Publicas de Armenia ESO			08			01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolucion de Gerencia 320. Por medio de la cual se actualiza y modifica la Resolucion de Gerencia No. 0089 de 2008			11			01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 0426. Por medio de la cual se cobra la instalación y suministro de medidores de agua potable , tapas y cajas plásticas.			13	11	06	01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos							Documento Controlado										
									Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:							
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas							Fecha de Actualización		AA	MM	DD						
											25	07	24						
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión			Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento								
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución				Fecha de Emisión					Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
Resolución de Gerencia 0426. "Por medio de la cual se adoptan medidas tendientes a promover el uso eficiente y ahorro del agua y se establece el desincentivo en los caso de consumo excesivo".				15	11	13	01	16	01	29	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Acuerdo 032 de 2015 Por el cual se establece la Estructura Orgánica interna y las reglas de organización y funcionamiento de Empresas Públicas de Armenia EPA ESP				15	12	21	01	24	09	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 520: "Por medio de la cual se asignan funciones, responsabilidades y autoridades a los diferentes cargos de las Empresas Públicas de Armenia ESP, en cuanto al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de Empresas Públicas de Armenia ESP"				16	10	18	01	16	11	10	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 0216 de 2017 (Abril 27 de 2017) "Por medio de la cual se modifica el artículo 2 de la Resolución No 394 de 2013, la cual modificó el Manual de Competencias, Requisitos y Funciones de las Empresas Públicas de Armenia ESP, establecido mediante Resolución f No 0883 del 7 de Noviembre de 2007, modificado y unificado por la Resolución No.003f de enero de 2012, y modificado por las Resoluciones No.184, 285, 474 de 2012,198 y 366 de 2013"				17	4	27	01	24	09	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0549: Por medio de la cual se identifican y actualizan actividades, valores y cobros de servicios complementarios de Empresas Públicas de Armenia ESP. suspensiones, costos directos de conexión, corte del servicio de acueducto, aportes de conexión, costos por materiales, cobros de tapas , costos residuos especiales de Aseo entre otros.				17	10	06	01	17	10	23	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				18	11	28	02	18	12	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP				19	10	08	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 2018 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP				20	07	24	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 1026: Por medio de la cual se consolida y actualizan las Resoluciones de Gerencia No. 0741/2008, la No. 0191/2013, la No. 0364/2015 y la 0451/2018; por medio de la cual se crea el Comité de Gestión Ambiental de Empresas Públicas de Armenia ESP				23	8	23	01	24	09	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos										Documento Controlado							
												Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:				
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas										Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
												25	07	24					
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Constitución Política de Colombia							01	11	12	27	Congreso de la República	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=412	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 142 de 1994: Por la Cual se Establece el Regimen de los Servicios Publicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones				94	07	11	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=275	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 373 de 1997. Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua				97	06	06	01	11	12	27	Congreso de la republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=342	DPC		X	X		X	
Ley 594 de 2000. Reglamentada parcialmente por el decreto Nacional 4124 de 2004, Por medio de la cual se Dicta la Ley General de Archivos y se Dictan otras Disposiciones				00	14	07	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=427	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 689 de 2001. Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994				01	08	28	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=463	N/A		X	X		X	
Ley 697 Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones				01	10	03	01	14	07	16	Alcaldía de Bogotá	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4449	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 872 de 2003: Por la cual se crea el sistema de gestion de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Publico y en otras entidades prestadoras de servicios				04	01	02	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=11232	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 962 de 2005. Por la cual se dictan disposiciones sobre la racionalizacion de tramites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones publicas o prestan servicios publicos				05	07	08	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=17004	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 1672 Por la cual se establecen los lineamientos para la adopcion de una politica pública de gestión integral de residuos de aparatos electricos y electronicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones				13	07	19	01	14	07	16	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53825	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 3102 Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la Ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua				97	12	30	01	14	07	16	Alcaldía de Bogotá	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3333	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 229 de 2002, Por la cual se modifica parcialmetne el Decreto 302 del 25 de febrero de 2000				02	02	11	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6009	GGDAP DC DJSG		X	X		X	
Decreto 4110 de 2004. Por el Cual se Reglamenta la Ley 872 de 2003 y se Adopta la Norma Tecnica de Calidad en la Gestion Publica				04	12	04	01	11	12	27	Presidencia de la republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15423	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 2913 de 2007: Por el cual se Modifica el Decreto 2621 de 2006				07	07	31	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26015	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1151 de 2008. Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la Republica de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones				08	04	14	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=29774	Todos los Procesos		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos						Documento Controlado											
								Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:								
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas						Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
								25		07	24								
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Decreto 943: Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno -MECI				14	05	21	01	15	02	24	Departamento Administrativo de la función Pública	https://www.habitabogota.gov.co/transparencia/normativa/secretos/decreto-943-2014	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 2811 Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente				14	12	18	01	14	07	16	Alcaldía de Bogotá	www.minambiente.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 121 "Por medio del cual se adoptan medidas que propenden por el ahorro y buen uso del agua y prevención de incendios forestales en las temporadas secas y se dictan otras disposiciones en el Municipio de Armenia".				15	11	17	01	16	01	29	Alcaldía de Armenia	Alcaldía de Armenia	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1076: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Ambiente y Desarrollo Sostenible				15	05	26	01	15	10	29	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78153	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1073 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía				15	5	28	01	21	3	10	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77897	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1122 de agosto de 2024 , que reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por la Ley 2195 de 2022. Establece los lineamientos para los Programas de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) en empresas prestadoras de servicios públicos, bajo la vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.				24	8	30	01	25	7	24	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=250176	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 2254/2017 Establece la norma de calidad del aire o nivel de inmisión y adopta disposiciones para la gestión del recurso aire en el territorio nacional para garantizar un ambiente sano y minimizar el riesgo sobre la salud humana.				17	11	1	01	21	3	10	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	https://www.redjurista.com/Documents/resolucion_2254_de_2017_ministerio_de_ambiente_y_desarrollo_sostenible.asp_xii/	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				17	09	11	01	17	12	04	Departamento Administrativo de la Función Pública	http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1784 Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento, y disposición final de residuos , sólidos en el servicio público de aseo".				17	11	02	01	17	12	26	Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201784%20DEL%2002%20DE%20NOVIEMBRE%20DE%202017.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 612 del 2018 Por e cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado				18	04	04	01	17	12	26	Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 673 por el cual se adiciona inciso al artículo 2.3.6.3.5.15, de la sección 5, del capítulo 3, del título 6, de la parte 3, del libro 2 Decreto único reglamentario en el cual se determina que la comisión de agua potable y saneamiento básico (CRA) podrá emitir resoluciones orientadas a incentivar el uso eficiente y ahorro del agua, en los casos que el IDEAM informe sobre variabilidad climática en las regiones asociadas a la baja precipitación.				19	04	24	01	19	06	18	Presidencia de la Republica	https://dapre.presidencia.gov.co	GCT GDAP DPC		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos						Documento Controlado											
								Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:								
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas						Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
										25	07	24							
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, número y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Resolución 1550 de 2005. Por la cual se reglamentan los procedimientos y se adoptan las guías de elegibilidad y viabilización de proyectos a financiar mediante el mecanismo de Ventanilla Única y de Ejecución, seguimiento e inventoria de los proyectos financiados a través de este mecanismo.				05	10	20	01	11	12	27	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minambien_tevt_1550_2005.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 806 de 2005. Por la cual se organizan metodologías, criterios y procedimientos que permitan integrar los Sistemas de Planeación y la Red Nacional de Bancos de Programas y proyectos				05	08	10	01	11	12	27	Departamento Nacional de Planeación	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=17464	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 1166: por medio de la cual se Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009”. Requisitos químicos mínimos de las tuberías para alcantarillado sanitario, requisitos técnicos de conservación de la calidad del agua para tuberías de acueducto y sus accesorios, definiciones, competencias para el control y vigilancia.				06	06	20	01	017	10	23	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo Territorial	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20745	GTAR GTAR GDAP GCT		X	X		X	
Resolución CRQ 645. Por medio de la cual se aprueba el programa de uso eficiente y ahorro del agua presentado por las Empresas Públicas de Armenia S.A.E.S.P				09	07	29	01	13	02	11	Corporación Autónoma regional del Quindío - CRQ	Archivo Planeación Corporativa	Todos los Procesos		X	X		X	
Res CRQ 1235 "Por medio de la cual se aprueba el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA a Empresas Públicas de Armenia-EPA-ESP"				15	07	07	01	16	01	09	Corporación Autónoma regional del Quindío - CRQ Expediente N° 6632-14 CRQ	CRQ Expediente N° 6632-14 CRQ	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 151 de 2001. Regulación integral de los Servicios Públicos de Acueducto Alcantarillado y Aseo				01	01	23	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=19990	N/A		X	X		X	
Resolución CRA 315 de 2005. Por medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con el nivel de riesgo				05	02	11	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15902	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 316 de 2005. Por la cual se presenta el proyecto de resolución "Por medio de la cual se modifica la metodología para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios de Acueducto, y Alcantarillado y Aseo" y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.				05	02	11	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0316_2005.htm	GG DPC DC GCT GDAP GRTAR DCG GCP GTH DF LECA LCM		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos										Documento Controlado							
												Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:				
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas										Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
												25	07	24					
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Número	Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos			
				AA	MM	DD	AA									MM	DD	Legales	Preservación del conocimiento
Resolución 1077 del 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. Contiene información referente al servicio de acueducto, acometidas domiciliarias, medidores, hidrantes, disponibilidades y viabilidad del servicio de acueducto.				15	05	26	01	17	10	23	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77216	GRTAR GTAR GDAP GCT Subgerencia Técnica DJSJG		X	X		X	
Res CRA 726 "Por la cual se adoptan medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo".				15	10	07	01	16	01	29	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	www.cra.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 457 de 2008. Por la cual se modifican los Artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA N° 151 de 2001, y los Artículos 10y 13 de la Resolución CRA N° 413 de 2006 y el numeral 29 de la Cláusula 11 del Artículo 1° de la Resolución CRA 375 de 2006				08	12	12	01	13	02	11	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0457_2008.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 688 Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana				14	06	24	01	14	09	22	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	www.cra.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 695 Por la cual se modifica la Resolución CRA 493 de 2010. Medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo				14	08	12	01	14	09	22	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	www.cra.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN CRA 763 de 2015: "Por la cual se derogan las Resoluciones CRA 726 de 2015 y 749 de 2016" Metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios				16	08	19	01	16	11	10	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	http://cra.gov.co/	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0330 del 2017: por medio de la cual se Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0688 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009". Socialización de la Resolución No. 0330 de 2017 requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de diseño construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.				17	06	08	01	17	10	23	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion-0330-2017.pdf	GRTAR GTAR GDAP GA DJSJG		X	X		X	
Resolucion 501 Reglamenta los requisitos técnicos mínimos asociados con la composición química de los materiales y la estandarización de la información mínima sobre los requisitos técnicos que deben tener presente los prestadores de servicios públicos domiciliarios, constructores y urbanizadores, con el fin de garantizar la calidad del servicio, para los tubos de acueducto y sus accesorios.				17	08	04	01	18	03	05	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minviviendact_0501_2017.htm	DCG GCP GDAP GCT GRTAR		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos										Documento Controlado							
												Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13					
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas										Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
														25	07	24			
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos				
				AA	MM	DD	Numero								AA	MM	DD	Legales	Preservación del conocimiento
Resolución 798 Por la cual se modifican el parágrafo 4 del artículo 9 de la Resolución CRA 688 de 2014, el artículo 89 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 26 de la Resolución CRA 735 de 2015 y el artículo 103 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 34 de la Resolución CRA 735 de 2015".				17	06	27	01	17	12	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0798_2017.htm	GDAP DPC DF		X	X		X	
Resolución 800 "Por la cual se establece la opción de medición de vertimientos en el servicio público domiciliario de alcantarillado."				17	07	28	01	17	12	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0800_2017.htm	DJSG GRTAR		X	X		X	
Resolución 810 por medio de la cual se Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009".				17	09	14	01	17	12	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	http://www.alcaldiaibogota.gov.co/sisjur/normas/Normal1.jsp?i=20745	GDAP DJSG GCT GRTAR		X	X		X	
Resolución 1988 por la cual se adoptan las metas ambientales				17	09	28	01	17	12	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	https://gestornormativo.creg.gov.co/gestor/entorno/docs/resolucion_minambienteds_1988_2017.htm	Todos		X	X		X	
Resolución 2254 Por la cual se adopta la norma de calidad del aire y se dictan otras disposiciones.				17	11	01	01	17	12	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Resolucion-2254-de-2017.pdf	Todos los procesos		X	X		X	
Resolución 0115 "Por la cual se modifica el Artículo 19 de la Resolución 501 de 2017 - Por la cual se exigen los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieren las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las Resoluciones 1166 de 2006 y 1127 de 2007"				18	02	16	01	18	03	05	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	http://www.minvivienda.gov.co/NormativaInstitucional/0115%20-%20202018.pdf	GCP GDAP GCT GRTAR		X	X		X	
Resolución 1257 por la cual se desarrollan los parágrafos 1° y 2° del artículo 2.2.3.2.1.1.3 del Decreto 1090 de 2018, mediante el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015. Establece el objetivo y ambito de aplicación , información que se debe considerar para la implementación del programa para el uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA).				18	07	10	01	18	08	06	ANDESCO	Boletín de ANDESCO	Todos los procesos		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones				19	12	23	01	20	10	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0906_2019.htm	Todos los Procesos		X	X		X	

		Listado Maestro de Documentos										Documento Controlado							
												Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:				
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas										Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
												25	07	24					
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Número				Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Resolución 1505/2021. Resolución numero 001505 del 19 de agosto de 2021* por medio de la cual se aprueba el programa para el uso eficiente y ahorro del agua presentado por empresas publicas de Armenia ESP expediente numero 12465-20*				21	8	19	01	21	11	11	Autoridad Ambiental	Expediente numero 12465-20	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular interna 006 SSPD. Asunto: Debido proceso dentro del procedimiento de defensa del usuario d ellos servicios publicos de acueducto y alcantarillado				07	05	02	01	13	02	11	SSPD	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/circular_superservicios_2007_bis.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración				17	12	06	01	20	05	29	ICONTEC	www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X	
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo				18	10	17	02	20	05	29	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices				11	02	16	01	18	12	17	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				18	03	12	01	18	12	17	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión				17	10	18	01	18	01	26	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Metodología General Ajustada MGA							01	11	12	27	Departamento Nacional de Planeación	www.dnp.gov.co/Programas/Inversiones/finanzas/p/c3%ba/bicas/2SistemasdeInformac%c3%b3n/InterfazMGA.aspx	Todos los Procesos		X	X		X	
Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas – Versión 06.				24	12	18	02	25	07	24	Departamento Administrativo de la función Pública	https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/3429967/Guia_administracion_riesgos_capitulo_riesgo_fiscal.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) – Versión 06, cuyo propósito es fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública.				24	12		04	25	07	24	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/56548624/2024-12-18_Manual_operativo_mipg_6v_publicada.pdf/0a5653af-7639-bda1-ec7a-6c0ed14d7da4?e=1746645145494	Todos los Procesos		X	X		X	