



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina: 1/12		

Proceso	Gerencia General											Fecha de Actualización					
												AA	MM	DD			
											25	08	14				
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Acceso Restringido	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					SI	No	SI	No
Misión	GG-D-001	02	17	09	21	02	17	09	21	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Visión	GG-D-002	02	17	09	21	02	17	09	21	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Gestión Integrada	GG-D-003	11	24	12	17	11	24	12	17	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Red de Procesos Empresas Publicas de Armenia ESP	GG-D-004	14	18	10	11	14	18	10	11	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Caracterización Proceso Gerencia General	GG-D-006	30	25	03	20	30	25	03	20	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Organigrama General de Empresas Publicas de Armenia ESP	GG-D-007	03	16	07	12	03	16	07	12	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Administración de Riesgos	GG-D-008	03	21	09	30	03	21	09	30	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Producto, Servicio, Trabajo no conforme presentado en los procesos incluidos los laboratorios de Ensayo y/o Calibración y de Acciones Correctivas y de Mejora	GG-D-009	03	20	07	27	03	20	07	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Contexto General de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-010	08	24	11	01	08	24	11	01	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Integridad, Ética, Confidencialidad e imparcialidad	GG-D-011	03	22	03	11	03	22	03	11	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Calidad de los servicios de los Laboratorios	GG-D-012	05	21	06	09	05	21	06	09	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de gestión estratégica del Talento Humano	GG-D-013	03	22	03	11	03	22	03	11	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público Empresas Públicas de Armenia ESP	GG-D-014	03	22	08	29	03	22	08	29	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Solicitudes de Información y/o Sugerencias "PQRDS"	GG-D-015	05	20	07	27	05	20	07	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política Comercial servicios de los laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua y/o Calibración de Medidores	GG-D-016	02	20	03	27	02	20	03	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Compromiso del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	GG-D-018	05	21	03	05	05	21	03	05	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política General de Seguridad y Privacidad de la Información	GG-D-019	06	24	10	10	06	24	10	10	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Política Editorial y Plan de actualización y administración del sitio Web.	GG-D-020	01	15	12	25	01	15	12	24	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página: 2/12

Proceso	Gerencia General										Fecha de Actualización			AA		MM		DD	
														25		08		14	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido		
			AA	MM	DD		AA	MM	DD				Responsable		Aprobó				
			Si	No	Si		No												
Carta de Trato Digno de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-030	05	20	07	23	05	20	07	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de participación ciudadana en la gestión de Empresas Públicas de Armenia	GG-D-031	02	23	03	16	02	23	03	16	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de atención al ciudadano y partes interesadas de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-032	01	18	12	11	01	18	12	11	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Políticas de prevención del daño antijurídico	GG-D-033	02	20	01	17	02	20	01	17	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de Administración de Riesgos de desastres de Empresas Públicas de Armenia ESP	GG-D-034	02	20	07	27	02	20	07	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Determinación de Usuarios, partes interesadas y/o grupos de Interesadas	GG-D-035	01	20	06	02	01	20	06	02	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Políticas de regulación de la seguridad vial de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-036	01	20	09	21	01	20	09	21	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de planeación institucional de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-037	01	20	09	23	01	20	09	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de Control Interno	GG-D-038	01	21	08	23	01	21	08	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de Gestión de Riesgos Financieros Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-039	01	22	08	26	01	22	08	26	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	GG-D-040	01	23	05	23	01	23	05	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de Gobierno y Gestión de TI	GG-D-042	02	24	10	10	02	24	10	10	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Política de Servicios Ciudadanos Digitales y Gobierno Abierto	GG-D-043	02	24	10	10	02	24	10	10	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X				X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página: 3/12

Proceso	Gerencia General											Fecha de Actualización					
												AA	MM	DD			
												25	08	14			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Acceso Restringido	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No	Si	No
Programa de Transparencia y Ética Empresarial. Componente 1: Rendición de Cuentas	GG-D-044	1	25	07	25	1	25	07	25	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Programa de Transparencia y Ética Empresarial PTEE. Componente 2 Racionalización de Trámites.	GG-D-045	1	25	07	25	1	25	07	25	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Programa de transparencia y Ética Empresarial. Componente 3 Matriz de Riesgos de Corrupción.	GG-D-046	1	25	07	25	1	25	07	25	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Programa de Transparencia y Ética Empresarial PTEE. Componente 4 Mecanismo para Mejorar la Atención al Ciudadano.	GG-D-047	1	25	07	25	1	25	07	25	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Programa de Transparencia y Ética Empresarial. Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Pública	GG-D-048	1	25	07	25	1	25	07	25	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Programa de Transparencia y Ética Empresarial	GG-D-049	1	25	07	25	1	25	07	25	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Matriz de Conflictos de Interés de los Laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua y Calibración de Medidores	GG-MA-001	07	25	07	18	07	25	07	18	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Matriz de Objetivos del Sistema de Gestión de los Laboratorios	GG-MA-002	11	25	07	18	11	25	07	18	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Actividadesde Gestión Social	GG-P-001	05	23	03	08	05	23	03	08	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Inscripción, selección y evaluación de proveedores y/o proponentes	GG-P-002	11	25	08	14	11	25	08	14	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Gestión de Compras	GG-P-003	07	25	02	21	07	25	02	21	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Revisión Gerencial del Sistema de Gestión Integrado	GG-P-004	13	25	02	07	13	25	02	07	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Determinación y evaluación de los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas.	GG-P-005	03	22	10	04	03	22	10	04	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Identificación, establecimiento, seguimiento y actualización del contexto de los procesos y la empresa	GG-P-006	02	23	06	26	02	23	06	26	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Planeación Estratégica	GG-PP-001	10	24	12	17	10	24	12	17	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Acción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-PP-007	10	24	08	05	10	24	08	05	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Atención al Ciudadano y Partes Interesadas	GG-PP-008	02	25	02	17	02	25	02	17	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Participación Ciudadana	GG-PP-009	02	25	02	10	02	25	02	10	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Proceso	Gerencia General											Fecha de Actualización			AA	MM	DD
															25	08	14
	Identificación Documentos Reglamentarios Internos											Revisión			Estado del documento		
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos				
	AA	MM	DD		AA	MM	DD			Si	No		Legales	Preservación del conocimiento			
Acuerdo 013 de 2007: Por Medio de la Cual se Aprueban los Estatutos de Empresas Publicas de Armenia ESP	07			01	11	08	12	Dirección Jurídica y Secretaría General	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución No. 0342 : Por medio de la cual se adopta la plataforma estratégica compuesta por Misión, Visión de Empresas Publicas de Armenia ESP dentro de la Política y Objetivos de calidad	8	5	15	01	25	02	27	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia 111 de febrero del 2008 por medio de la cual se crea el consejo de Planeación Estratégico	8	2	16	01	25	02	27	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución 0310 Creación Comité de Compras	11	08	12	01	11	08	12	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución No.447 Por medio de la cual se modifica y ajusta la Resolución de Gerencia 111 de febrero del 2008	11	10	31	01	25	02	27	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 0433 por medio del cual se designa La Representante de la Alta Dirección	11	8	18	01	25	02	27	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 0281* por medio de la cual se adopta la política de Privacidad y tratamiento de datos personales	13	07	30	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 138 por medio de la cual se asignan funciones, responsabilidades y autoridades a los diferentes cargos de EPA ESP en cuanto al sistema de SSO	14	05	06	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 0208 Actualización del Modelo Estándar de Control Interno MECI	14	06	13	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 309 Comité Antitramites y de Gobierno en línea	14	08	15	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 364 Comité Gestión Ambiental	15	09	23	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución 0451. Se consolida y actualiza la Resolución 0741 de 2008. Operatividad del comité de Gestión Ambiental y roles, responsabilidades y autoridad del SGA.	18	07	5	01	21	03	08	Gerencia General Gestión de Recursos -Archivo central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	18	11	28	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP	19	10	08	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 609. Por medio de la cual se modifica y actualiza la Resolución de Gerencia General #0513 del 08 de Agosto de 2018; por medio de la cual se adopto el código de integridad, etica y confidencialidad de las Empresas Públicas de Armenia ESP.	20	07	24	03	23	03	06	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Acuerdo 09 / 2023: mediante el cual se adopta el Manual de contratación de Empresas Públicas de Armenia ESP	23	4		01	25	02	27	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			
Resolución de Gerencia General 0728 del 2025: "Por medio de la cual se adopta e implementa el Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE - en Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	25	07	17	01	25	08	12	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central	Todos los Procesos		X	X		X			



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
 Código: AM-R-003
 Versión: 15
 Fecha de Emisión: 23-02-13
 Pagina: 5/12

Proceso	Gerencia General											Fecha de Actualización			Estado del documento				
												AA	MM	DD					
												25	08	14					
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos					
Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización						Si	No			Legales	Preservación del conocimiento				
AA	MM	DD		AA	MM	DD													
Ley 134 de 1994. Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.				94	5	31	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=330	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 190 de 1995. Artículo 58. Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado.				95	6	6	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=331	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 393 de 1997. Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.				97	7	29	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=332	Todos los Procesos		X	X		X	
Directiva presidencial No. 10 de 2002. Para que la comunidad en general realice una eficiente participación y control social a la gestión administrativa				2	8	20	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=333	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 472 de 1998. Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.				98	8	5	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=334	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 850 de 2003: Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.				3	11	18	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=10570	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 720 de 2001: Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos.				1	12	24	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4446	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 57 de 1985: Sobre publicidad y acceso a los documentos públicos.				85	7	5	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=276	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 489 de 1998: Por la cuál se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Artículo 32 (Democratización de la Administración Pública)				98	12	29	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 617 de 2000. Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.				0	10	6	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3771	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 80 de 1993. Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración PÚBLICA				93	10	28	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=304	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Proceso	Gerencia General											Fecha de Actualización			AA	MM	DD
												25	08	14			
	Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Estado del documento				
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización					Si	No		Legales	Preservación del conocimiento			
	AA	MM	DD		AA	MM	DD										
Ley 689 de 2001 "Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994" Mediante la presente norma se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994 "Ley de Servicios Públicos Domiciliarios"	01	8	28	01	18	02	15	Congreso de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4633	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 87 de 1993: Por la cual se Establecen Normas para el Ejercicio del Control Interno en las Entidades y Organismos del Estado y se Dictan otras Disposiciones	05	05	20	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=300	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 819 de 2003. Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones	3	7	9	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=13712	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 142 de 1994: Por la Cual se Establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones	94	07	11	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2752	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 1755 de 2015: Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	15	06	30	02	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65334	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 1266 de 2008: HABEAS DATA Por la cual se dictan las disposiciones generales del habeas data y se regula el manejo de la información contenida en las bases de datos personales en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones	8	12	31	01	25	02	27	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34488	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 1341 de 2009: Busca darle a Colombia un marco normativo para el desarrollo del sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC). Promueve el acceso y uso de las TIC a través de la masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro. Fortalece la protección de los derechos de los usuarios y el servicio al ciudadano.	9	7	30	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 1437 de 2011: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	11	1	18	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41249	Todos los Procesos		X	X		X		
Ley 1450 de 2011: Artículo 234. Servicio al Ciudadano. Con el objeto de mejorar la oportunidad, accesibilidad y eficacia de los servicios que provee la Administración Pública al Ciudadano, las entidades públicas conformarán equipos de trabajo de servidores calificados y certificados para la atención a la ciudadanía, proveerán la infraestructura adecuada y suficiente para garantizar una interacción oportuna y de calidad con los ciudadanos y racionalizarán y optimizarán los procedimientos de atención en los diferentes canales de servicio.	11	6	16	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43101	Todos los Procesos		X	X		X		



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página: 7/12

Proceso	Gerencia General										Fecha de Actualización			Estado del documento	
	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos
AA	MM	DD	AA		MM	DD	Si				No	Legales			Preservación del conocimiento
Ley 1474 de 2011: (Estatuto Anticorrupción). Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	11	7	12	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43292	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 142 de 1994: Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	94	7	11	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2752	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 1581 de 2012: Ley Estatutaria "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Objeto, ámbito de aplicación y definiciones: La presente ley tiene objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, así como el derecho a la información.	12	10	17	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 1618 de 2013: Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.	13	2	27	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52081	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 1712 de 2014: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	14	3	6	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 1757 de 2015: Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.	15	7	6	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 1952 de 2019: Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario. Numeral 35 del artículo 38 del Capítulo II Deberes de todo servidor público.	19	1	28	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=90324	Todos los Procesos	X	X		X	
Ley 962 de 2005: "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."	5	7	8	01	25	02	27	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=17004	Todos los Procesos	X	X		X	

	Listado Maestro de Documentos										Documento Controlado								
											Código: AM-R-003								
											Versión: 15								
											Fecha de Emisión: 23-02-13								
											Pagina: 8/12								
Proceso	Gerencia General										Fecha de Actualización			AA	MM	DD			
											25	08	14						
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	Legales	Preservación del conocimiento
Decreto 111 de 1996: "Por el cual se compilan la Ley 38 de 1989, la Ley 179 de 1994 y la Ley 225 de 1995 que conforman el estatuto orgánico del presupuesto".				96	1	15	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5306	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 115 de 1996: "Por el cual se establecen normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y de las Sociedades de Economía Mixta sujetas al régimen de aquellas, dedicadas a actividades no financieras".				96	1	15	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7215	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1142 de 1999: "Por el cual se determina la organización y funcionamiento de la Auditoría General de la República."				99	06	29	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9600834	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 3743 de 1950 Nivel Nacional: Por el cual se modifica el Decreto número 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo				51	1	1	02	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=105326	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 2913 de 2007: Por el cual se Modifica el Decreto 2621 de 2006				07	07	31	02	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=26015	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1151 de 2008: establece y regula el programa de Gobierno en Línea				8	4	14	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=29774	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1078 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"				15	05	26	01	18	02	15	Presidencia de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62513	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1081 de 2015 Sector Presidencia de la República: "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República."				15	5	26	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=73593#	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 612 del 2018 Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado				18	04	04	1	18	05	10	Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 124 del 2016: Modifica el Decreto 1081 del 2015. Decreto único reglamentario del sector de la presidencia de la republica, en lo relacionado con el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano que deben publicar las entidades Publicas a mas tardar el 31 de enero de cada año. Nuevos requisitos que debe cumplir el Plan anticorrupción y atención al ciudadano				16	01	26	01	16	04	22	Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20124%20DEL%2026%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				17	09	11	01	17	12	04	Departamento Administrativo de la Función Pública	http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Proceso	Gerencia General											Fecha de Actualización			AA		MM		DD	
															25		08		14	
	Identificación Documentos Externos			Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente		Parcialmente Vigente		Documento conservado por motivos			
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización					Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales		Preservación del conocimiento			
			AA	MM	DD	Número	AA								MM	DD				
	Decreto 2768 de 2012: Por el cual se regula la constitución y funcionamiento de las Cajas Menores			12	12	28	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51141	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 2232 de 1995. Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 19 materias de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos			95	12	18	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1533	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 1382 de 2000. Por el cual establecen reglas para el reparto de la acción de tutela. Decreto 1538 de 2005. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997.			0	7	12	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5230	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 2623 de 2009. Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.			9	7	13	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36842	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 1372 de 2018. Por el cual se adiciona el Capítulo 4, al Título 1, de la Parte 5, del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para regular el Espacio Nacional de Consulta Previa de las medidas legislativas y administrativas de carácter general, susceptibles de afectar directamente a las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, y se dictan otras disposiciones			18	8	2	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87801	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 1122 de 2024. Por el cual se reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, en lo relacionado con los Programas de Transparencia y Ética Pública			24	8	30	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=250176	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 19 de 2012. Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública			12	1	10	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=45322	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 2573 de 2014. Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.			14	12	12	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=60596	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 3851 de 2006: sobre información oficial básica: define la información oficial básica, promueve su generación, adecuada administración y establece la creación de un portal de difusión.			6	11	2	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=22088	Todos los Procesos		X	X		X		
	Decreto 1083 de 2015: Sector de Función Pública: Esta versión incorpora las modificaciones introducidas al Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública a partir de la fecha de su expedición. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.			23	5	26	01	25	02	27	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62866#1083	Todos los Procesos		X	X		X		

Proceso	Gerencia General										Fecha de Actualización			AA	MM	DD
											25	08	14			
Identificación Documentos Externos											Revisión		Estado del documento			
Nombre, número y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No			Legales	Preservación del conocimiento
PROYECTO DE ACUERDO 008. Decreto 084 de 2021: por medio del cual se establece el estatuto orgánico de presupuesto para las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta del orden municipal.	21	12	23	01	25	02	27	Junta directiva de amable	https://armeniaamable.gov.co/medios/AMABLE_2021/ACUERDOS_2021/Acuerdo-008-del-23-de-diciembre-de-2021digitalizado.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN UAE – CRA 39 DE 2024: Por la cual se dispone la activación de las medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable establecidos en la Resolución CRA 887 de 2019 compilada en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021	24	1	26	01	25	02	27	Ministerio de vivienda	https://www.cra.gov.co/sites/default/files/documentos/2024-01/Resolución%20de%20Activación%20Desincentivo%20Firmada.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN 999 DE 2024: Por la cual se realiza la depuración y actualización de la Resolución CRA 943 de 2021 "Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones.	24	4	29	01	25	02	27	Ministerio de vivienda	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_on_cra_0999_2024.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones	19	12	23	02	25	02	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_on_cra_0906_2019.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN del Ministerio de Hacienda y Crédito Público Número 3832 de 2019. Por la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET	19	10	18	01	25	02	27	Ministeria de hacienda	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=144206	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN del Ministerio de Hacienda y Crédito Público Número 2323 de 2020. Por la cual se modifica el inciso segundo del artículo 5o de la Resolución número 3832 del 18 de octubre de 2019, y se dictan otras disposiciones.	20	11	24	01	25	02	27	Ministeria de hacienda y credito publico	https://compilacionjuridica.antioquia.gov.co/compilacion/compilacion/docs/resolucion_minhacienda_2323_2020.htm#:~:text=El%20Ministerio%20de%20Hacienda%20y%20Comercio%20nacional	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN No. SSPD - 20201000057265 de 2020: "Por la cual se modifican los formatos y las frecuencias de reporte de información establecidos en la Resolución SSPD 2020100009825 del 26 de marzo de 2020, modificada por la Resolución SSPD 20201000010215 del 3 de abril de 2020"	20	12	9	01	25	02	27	La superintendencia	https://superservicios.gov.co/system/files/2022-11/Resolucion-SSPD-20201000057265.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN 2662 de 2023: Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET	23	10	23	01	25	02	27	Ministeria de hacienda	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=150767&dt=S	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN 2372 de 2023: Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET	22	9	9	01	25	02	27	Ministeria de hacienda	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=144203&dt=S	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página: 11/12

Proceso	Gerencia General								Fecha de Actualización			Estado del documento				
									AA	MM	DD					
									25	08	14					
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Documento conservado por motivos			
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No	Vigente Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento	
	Concepto 136931 de 2022 Departamento Administrativo de la Función Pública ARTICULO 467: Convención colectiva de trabajo es la que se celebra entre uno o varios empleadores o asociaciones patronales, por una parte, y uno o varios sindicatos o federaciones sindicales de trabajadores, por la otra, para fijar las condiciones que regirán los contratos de trabajo durante su vigencia.	22	4	5	01	25	02				27	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=193392#~:text=ARTICULO%20467.&text=%2D%20DEFINICION%2CConvención%20colectiva%20de%20trabajo%20es%20la%20que%20se%20celebra%20entre.de%20trabajo%20durante%20su%20vigencia.	Todos los Procesos		X
Acuerdo 13 de 2007 Comisión Nacional del Servicio Civil: Por el cual se expide el reglamento para la imposición de sanciones de multa por violación a las normas de carrera administrativa o por inobservancia de las ordenes e instrucciones impartidas por la Comisión Nacional del Servicio Civil."	7	10	8	01	25	02	27	Comisión nacional del servicio civil	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65360#~:text=Por%20del%20cual%20se%20expide%20Comisión%20Nacional%20del%20Servicio%20Civil.	Todos los Procesos		X	X		X	
CONPES 3649 de 2010. Política Nacional de Servicio al ciudadano.	10	3	15	01	25	02	27	Conpes	https://www.igac.gov.co/sites/default/files/transparencia/normograma/conpes_3649_de_2010.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
CONPES 3650 de 2010. Importancia estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea.	10	3	15	01	25	02	27	Conpes	https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Economicos/3650.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
CONPES 3654 de 2010 de Rendición de Cuentas	10	4	12	01	25	02	27	Conpes	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=63124	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
 Código: AM-R-003
 Versión: 15
 Fecha de Emisión: 23-02-13
 Pagina: 12/12

Proceso	Gerencia General										Fecha de Actualización			Estado del documento					
											AA	MM	DD						
											25	08	14						
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos					
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización					Si	No		Legales	Preservación del conocimiento				
			AA	MM	DD	Número	AA				MM	DD							
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO/IEC 17025:2017. Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración				17	12	06	02	20	05	29	ICONTEC	www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X	
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo				18	10	17	02	20	05	29	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices				11	02	16	01	18	12	17	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				18	03	12	01	18	01	26	ICONTEC	http://www.icontec.org/Documentos%20compa%20ridos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión				17	10	18	01	18	01	26	ICONTEC	http://www.icontec.org/Documentos%20compa%20ridos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Manual Operativo MIPG Versión 06 Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública				24	12		04	25	02	27	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www1.funcionpublica.gov.co/documentos/28587410/53996695/2024-12-18_Manual_operativo_mipg_6V.pdf/48c92eac-d04d-3249-2ac0-de65065f4fb5?i=1736888676952	Todos los Procesos		X	X		X	
Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - Versión 6				22	11		01	25	08	12	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www1.funcionpublica.gov.co/documentos/418548/34150781/Gu%C3%ADa+para+la+administraci%C3%B3n+del+riesgo+y+el+dise%C3%B1o+de+controles+en+entidades+p%C3%BAblicas+-+Versi%C3%B3n+5+-+Diciembre+de+2020.pdf/68d324dd-55c5-11e0-9f37-2e5516b48a87?i=1611247032238	Todos los Procesos		X	X		X	
PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA VERSIÓN 1: busca fortalecer la transparencia y la ética en el sector, promoviendo una cultura de legalidad y gestionando los riesgos asociados a estas prácticas.				24	1	31	01	25	08	12	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/Programa-de-transparencia-y-etica-2024.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	