



Empresas Públicas de Armenia ESP
la empresa de todos

JORGE IVÁN RENGIFO RODRÍGUEZ
GERENTE GENERAL

SEMINARIO DEFENSORES EPA TRIPLE AAA



#LaEmpresaDeTodos

Descripción de la propuesta:

La presente propuesta busca ejecutar un Seminario denominado Defensores EPA Triple AAA, a través de una serie de sesiones educativas diseñadas de forma articulada con entidades publicas y privadas, haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas.



#LaEmpresaDeTodos

SEMINARIO DEFENSORES AAA

Empresas Públicas de Armenia ESP en conjunto con La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ,invita a veedores ciudadanos, Vocales de Control, Integrantes de Juntas Acción Comunal y Ediles a participar en el Seminario Defensores EPA Triple AAA Basado en **“CONTROL SOCIAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS”**, el cual estará orientado y certificado por Universidad Alexander Von Humboldt.

Este seminario brindará información sobre:

- Derechos y deberes de la ciudadanía en servicios públicos domiciliarios.
- Procedimientos y trámites.
- Funciones del Estado y de diferentes actores sobre servicios públicos domiciliarios.
- Participación ciudadana en la toma de decisiones en el control social a los prestadores de servicios públicos domiciliarios.



#LaEmpresaDeTodos

Población Objetivo:

- Veedores Ciudadanos
- Vocales de Control
- Integrantes Juntas de Acción comunal
- Ediles (Juntas Administradoras Locales)



#LaEmpresaDeTodos

Metodología Virtual :

- Los talleres del seminario se desarrollara a través de Google Meet

Entidades Participantes :

Para el desarrollo de los talleres del Seminario Defensores EPA Triple AAA, se convoco a las siguientes entidades:

- Universidad Alexander Von Humboldt
- Alcaldía de Armenia – Oficina Gestora de Paz
- Secretaria de Gobierno
- Superintendencia de Servicios Públicos
- Empresas Publicas de Armenia ESP
- Vocales de Control
- Cada entidad participante deberá enviar enlace para el registro de asistencia.



#LaEmpresaDeTodos

CRONOGRAMA DE SESIONES EDUCATIVAS

FECHA	ENTIDAD	TEMA
Junio 24	Socialización a Entidades Participantes	Socialización y directrices del Seminario Defensores EPA Triple AAA
Julio 1	Socialización Población beneficiada	Socializar propuesta de Seminario Defensores EPA Triple AAA
Julio 8	EPA Dirección Comercial	Canales de Atención al Usuario e interpretación de la factura.
Julio 15	Alcaldía – Secretaria Gobierno	Código de Policía
Julio 22	Superintendencia de Servicios Públicos	Control social y políticas públicas de Servicios públicos
Julio 29	EPA - Acueducto	Subgerencia de Aguas
Agosto 5	EPA - Alcantarillado	Subgerencia Técnica
Agosto 12	EPA Dirección Comercial	Régimen de Servicios Públicos –Requisitos Nuevos Servicios
Agosto 19	Gestora de Paz	Derechos Humanos y Cultura Ciudadana
Agosto 26	Vocales de Control	Importancia y Funciones de un vocal de Control
Septiembre 2	Universidad A.V.H.	Participación Ciudadana –Participación Comunitaria



#LaEmpresaDeTodos

DIRECTORIO ENTIDADES

ENTIDAD	TELEFONO	CORREO
UNIVERSIDAD ALEXANDER VON HUMBOLTH	3147005301	CLAUDIA MARCELA ORTEGON direccion-proyeccionsocial@cue.edu.co
SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS	3023895628	ANDRES CHACON Achacon@superservicios.gov.co
GESTORA DE PAZ	3005538533	DANIELA SOFIA PATIÑO Daniela.spmtrabajo@gmail.com
SECRETARIA DE GOBIERNO	3128526947	CARLOS IVAN IDARRAGA carlosivanidarraga@hotmail.com
EPA AGUAS	3104705670	AURA YOLIMA MONTERO calidadagua@epa.gov.co
EPA ALCANTARILLADO	3127115115	LUIS FERNANDO LONDOÑO ptar@epa.gov.co
EPA COMERCIAL	3165321923	JAVIER SALAZAR atencionalciudadano@epa.gov.co
VOCAL	3167518990	LUIS CARLOS CALDERON lucarr2109@hotmail.com



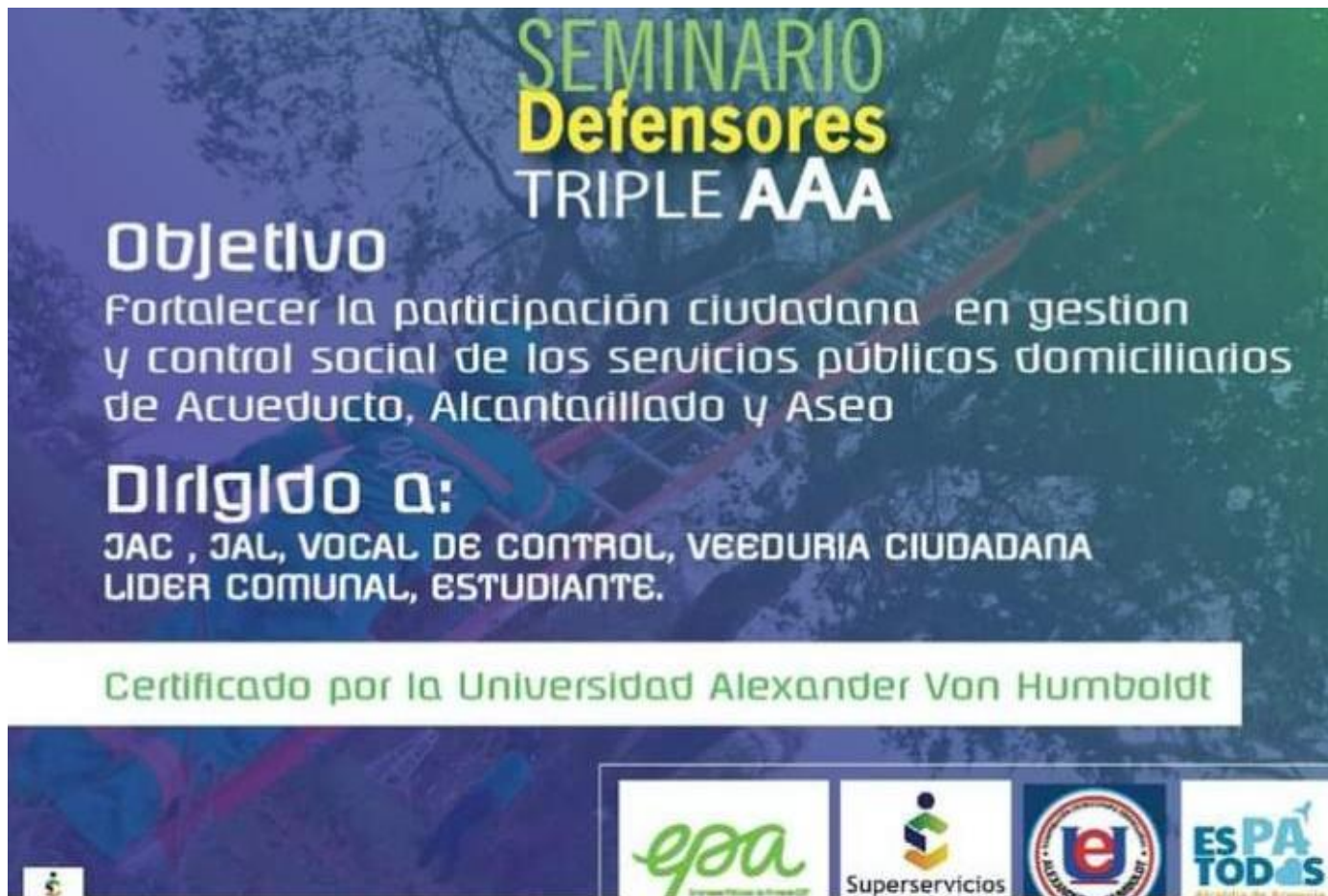


JORGE IVÁN RENGIFO RODRÍGUEZ
GERENTE GENERAL



JOSÉ MANUEL RÍOS MORALES
ALCALDE

#LaEmpresaDeTodos



**SEMINARIO
Defensores
TRIPLE AAA**

Objetivo
Fortalecer la participación ciudadana en gestión y control social de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

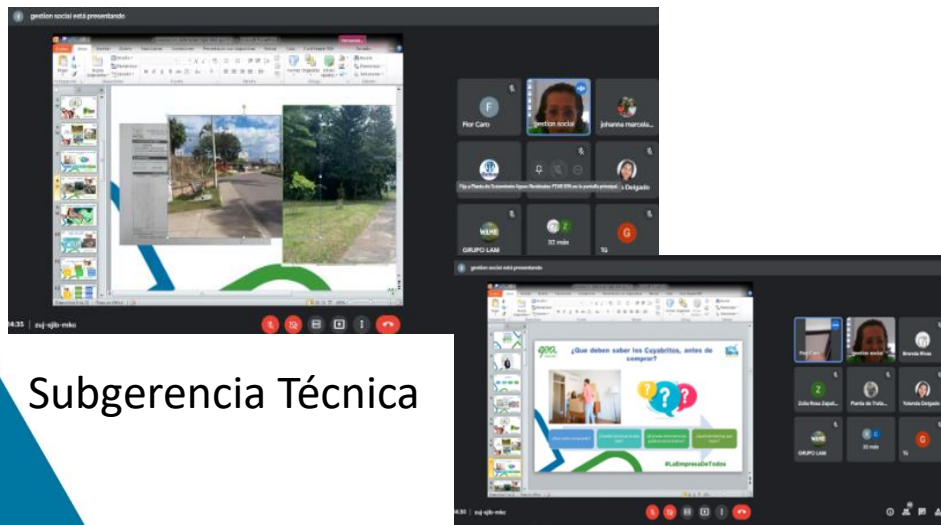
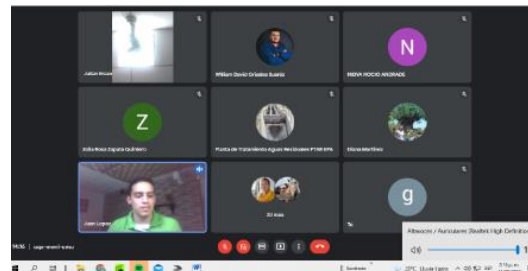
Dirigido a:
JAC , JAL, VOCAL DE CONTROL, VEEDURIA CIUDADANA
LIDER COMUNAL, ESTUDIANTE.

Certificado por la Universidad Alexander Von Humboldt

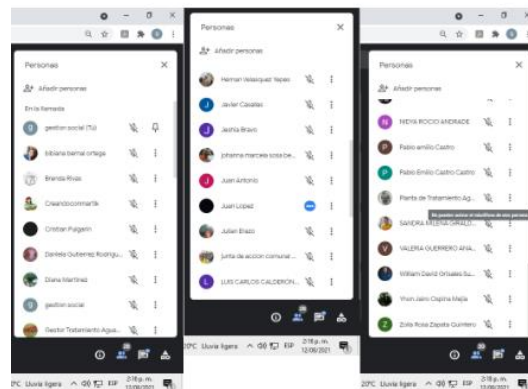
Logos: epaa, Superservicios, Universidad Alexander von Humboldt, ESPA TODAS



EVIDENCIAS TALLERES



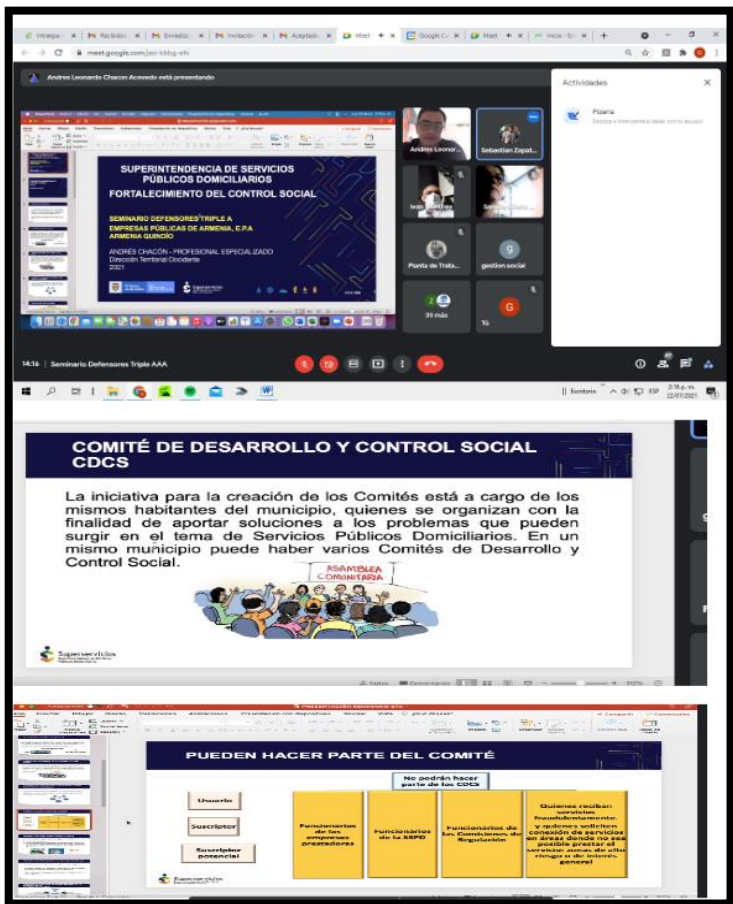
Subgerencia Técnica



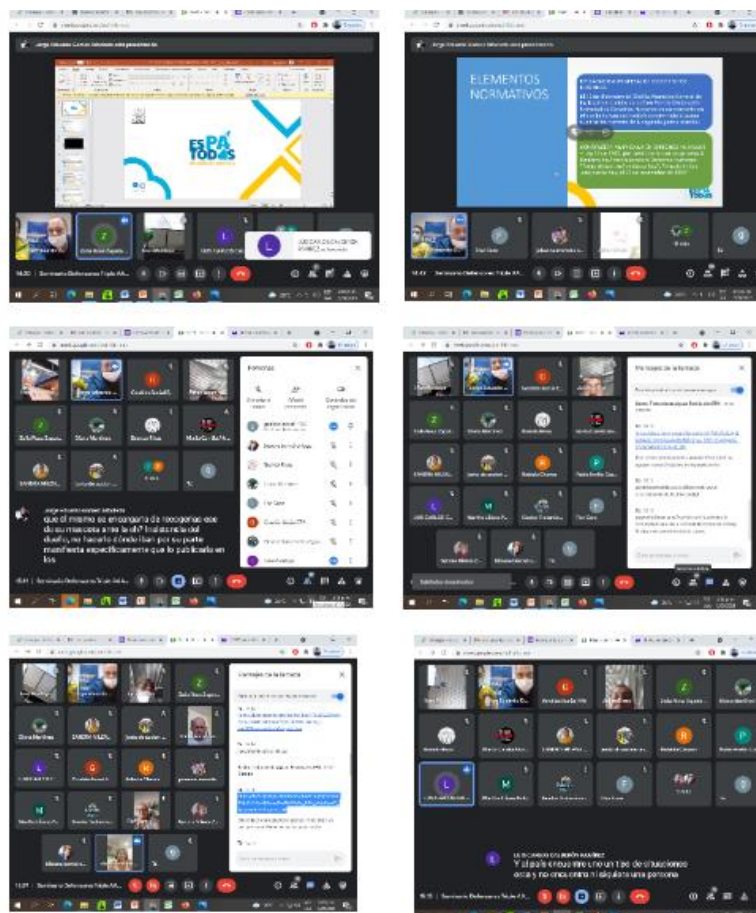
Dirección Comercial



EVIDENCIAS TALLERES



Superintendencia de Servicios



Alcaldía de Armenia



EVIDENCIAS TALLERES



SEMINARIO
Defensores
TRIPLE AAA

Tema
PSMV (Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos)

Fecha: Jueves Septiembre 16
Hora: 2:00 pm

Logos: epoa, Alexander von Humboldt, Superservicios, ESPA TODOS



#LaEmpresaDeTodos

RESPUESTAS EVALUACION DE LA EFICACIA EN EL SEMINARIO DEFENSORES AAA 2021

DEFENSORES AAA 2021

PARTICIPANTES 37 Certificados.

