



Empresas Públicas de Armenia ESP  
*la empresa de todos*

JORGE IVÁN RENGIFO RODRÍGUEZ  
GERENTE GENERAL

## SEMINARIO DEFENSORES EPA TRIPLE AAA



**#LaEmpresaDeTodos**

### Descripción de la propuesta:

La presente propuesta busca ejecutar un Seminario denominado Defensores EPA Triple AAA, a través de una serie de sesiones educativas diseñadas de forma articulada con entidades públicas y privadas, haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas.



**#LaEmpresaDeTodos**

## SEMINARIO DEFENSORES AAA

Empresas Públicas de Armenia ESP en conjunto con La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ,invita a veedores ciudadanos, Vocales de Control, Integrantes de Juntas Acción Comunal y Ediles a participar en el Seminario Defensores EPA Triple AAA Basado en **“CONTROL SOCIAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS”**, el cual estará orientado y certificado por Universidad Alexander Von Humboldt.

Este seminario brindará información sobre:

- Derechos y deberes de la ciudadanía en servicios públicos domiciliarios.
- Procedimientos y trámites.
- Funciones del Estado y de diferentes actores sobre servicios públicos domiciliarios.
- Participación ciudadana en la toma de decisiones en el control social a los prestadores de servicios públicos domiciliarios.



**#LaEmpresaDeTodos**

## Población Objetivo:

- Veedores Ciudadanos
- Vocales de Control
- Integrantes Juntas de Acción comunal
- Ediles (Juntas Administradoras Locales)



#LaEmpresaDeTodos

## Metodología Virtual :

- Los talleres del seminario se desarrollara a través de Google Meet

## Entidades Participantes :

Para el desarrollo de los talleres del Seminario Defensores EPA Triple AAA, se convoco a las siguientes entidades:

- Universidad Alexander Von Humboldt
- Alcaldía de Armenia – Oficina Gestora de Paz
- Secretaria de Gobierno
- Superintendencia de Servicios Públicos
- Empresas Publicas de Armenia ESP
- Vocales de Control
- Cada entidad participante deberá enviar enlace para el registro de asistencia.



**#LaEmpresaDeTodos**

## CRONOGRAMA DE SESIONES EDUCATIVAS

FECHA	ENTIDAD	TEMA
Junio 24	Socialización a Entidades Participantes	Socialización y directrices del Seminario Defensores EPA Triple AAA
Julio 1	Socialización Población beneficiada	Socializar propuesta de Seminario Defensores EPA Triple AAA
Julio 8	EPA Dirección Comercial	Canales de Atención al Usuario e interpretación de la factura.
Julio 15	Alcaldía – Secretaria Gobierno	Código de Policía
Julio 22	Superintendencia de Servicios Públicos	Control social y políticas públicas de Servicios públicos
Julio 29	EPA - Acueducto	Subgerencia de Aguas
Agosto 5	EPA - Alcantarillado	Subgerencia Técnica
Agosto 12	EPA Dirección Comercial	Régimen de Servicios Públicos –Requisitos Nuevos Servicios
Agosto 19	Gestora de Paz	Derechos Humanos y Cultura Ciudadana
Agosto 26	Vocales de Control	Importancia y Funciones de un vocal de Control
Septiembre 2	Universidad A.V.H.	Participación Ciudadana –Participación Comunitaria



**#LaEmpresaDeTodos**

## DIRECTORIO ENTIDADES

ENTIDAD	TELEFONO	CORREO
UNIVERSIDAD ALEXANDER VON HUMBOLTH	3147005301	CLAUDIA MARCELA ORTEGON direccion-proyeccionsocial@cue.edu.co
SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS	3023895628	ANDRES CHACON Achacon@superservicios.gov.co
GESTORA DE PAZ	3005538533	DANIELA SOFIA PATIÑO Daniela.spmtrabajo@gmail.com
SECRETARIA DE GOBIERNO	3128526947	CARLOS IVAN IDARRAGA carlosivanidarraga@hotmail.com
EPA AGUAS	3104705670	AURA YOLIMA MONTERO calidadagua@epa.gov.co
EPA ALCANTARILLADO	3127115115	LUIS FERNANDO LONDOÑO ptar@epa.gov.co
EPA COMERCIAL	3165321923	JAVIER SALAZAR atencionalciudadano@epa.gov.co
VOCAL	3167518990	LUIS CARLOS CALDERON lucarr2109@hotmail.com



#LaEmpresaDeTodos



**JORGE IVÁN RENGIFO RODRÍGUEZ**  
GERENTE GENERAL



**JOSÉ MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

#LaEmpresaDeTodos

**SEMINARIO  
Defensores  
TRIPLE AAA**

**Objetivo**  
Fortalecer la participación ciudadana en gestión y control social de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

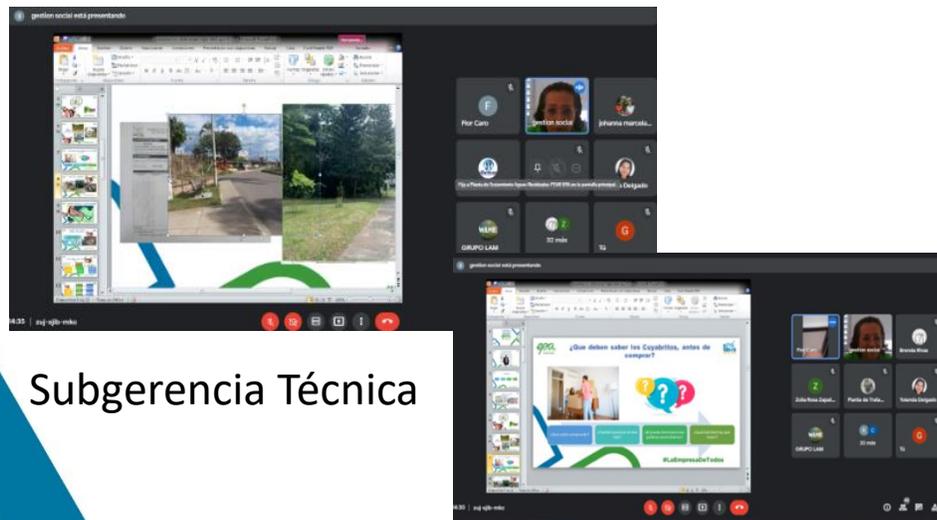
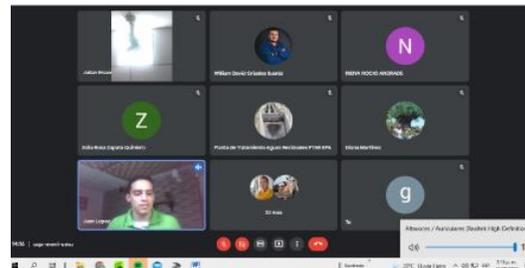
**Dirigido a:**  
JAC, JAL, VOCAL DE CONTROL, VEEDURIA CIUDADANA, LIDER COMUNAL, ESTUDIANTE.

Certificado por la Universidad Alexander Von Humboldt

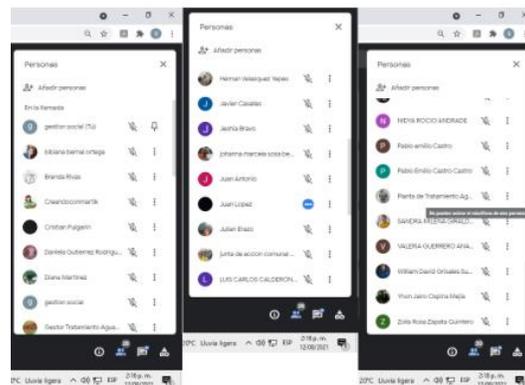


**#LaEmpresaDeTodos**

# EVIDENCIAS TALLERES



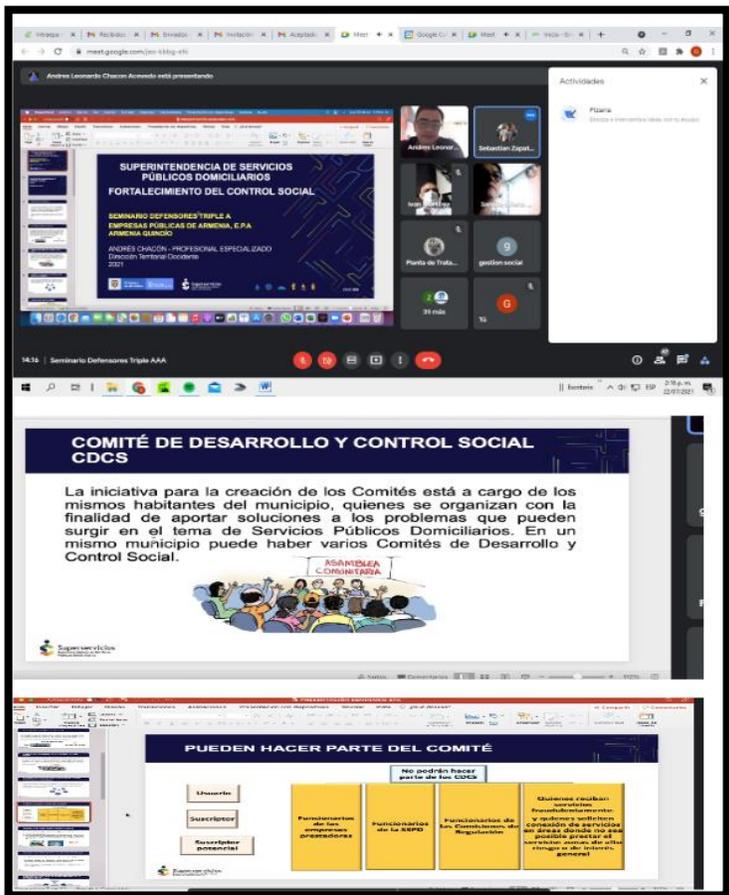
Subgerencia Técnica



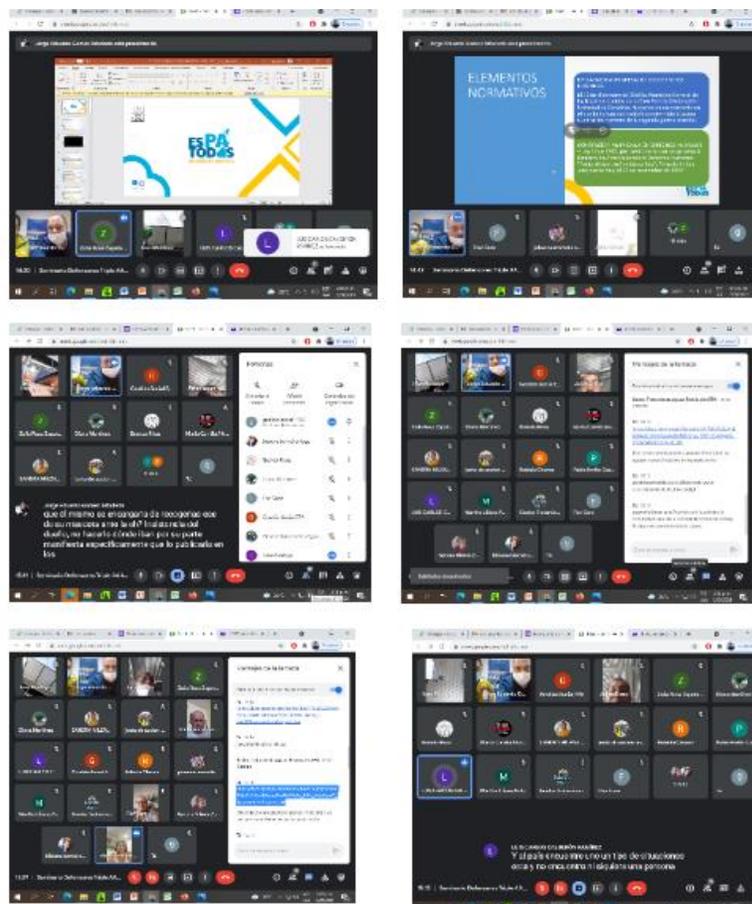
Dirección Comercial



# EVIDENCIAS TALLERES



Superintendencia de Servicios



Alcaldía de Armenia



## EVIDENCIAS TALLERES

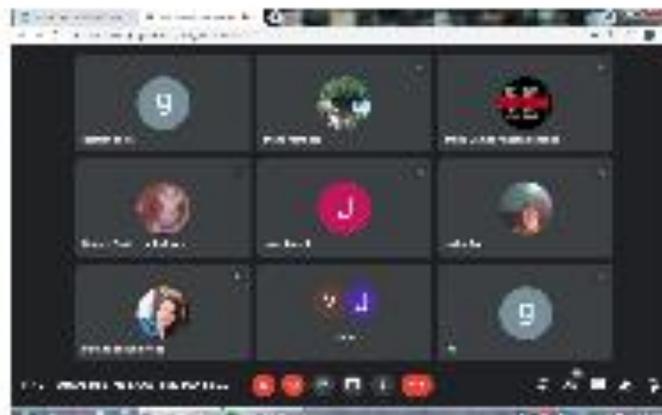


**SEMINARIO**  
**Defensores**  
**TRIPLE AAA**

**Tema**  
PSMV (Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos)

**Fecha:** Jueves Septiembre 16  
**Hora:** 2:00 pm

Logos: epaa, Alexander von Humboldt, Superservicios, ESPA TODOS



**#LaEmpresaDeTodos**

# RESPUESTAS EVALUACION DE LA EFICACIA EN EL SEMINARIO DEFENSORES AAA 2021

## DEFENSORES AAA 2021

### PARTICIPANTES 37 Certificados.

**RESPUESTAS EVALUACION DE LA EFICACIA EN EL SEMINARIO DEFENSORES AAA 2021**  
PARTICIPANTES 37 Certificados.

**EVALUACION DE LA EFICACIA - JORNADA DE CAPACITACIÓN- SEMINARIO DEFENSORES TRIPLE AAA**  
ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACION

**a. La invitación a la capacitación se realizó de manera:**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 79 % indicó que la forma en como se realizó la invitación a la capacitación fue Excelente.
- El 21 % indicó que la forma en como se realizó la invitación a la capacitación fue Buena.

**b. Se contaron los con los medios visuales y audiovisuales adecuados**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 79 % indicó que se contaron los medios visuales y audiovisuales adecuados de forma Excelente.
- El 14 % indicó que se contaron los medios visuales y audiovisuales adecuados de forma Buena.
- El 7 % indicó que se contaron los medios visuales y audiovisuales adecuados de forma Aceptable.

**TEMATICAS**

**a. Se presentaron al inicio los objetivos del tema**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 64 % indicó que se presentaron al inicio los objetivos de manera Excelente.
- El 29 % indicó que se presentaron al inicio los objetivos de manera Buena.
- El 7 % indicó que se presentaron al inicio los objetivos de manera Aceptable.

**b. El contenido del tema respondió a sus expectativas de manera**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 73 % indicó que el contenido del tema respondió a sus expectativas de manera Excelente.
- El 13 % indicó que el contenido del tema respondió a sus expectativas de manera Buena.
- El 14 % indicó que el contenido del tema respondió a sus expectativas de manera Aceptable.

**c. Los temas tratados son acordes a las situaciones que se presentan en la vida diaria.**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 100 % indicó que los temas tratados SI son acordes a las situaciones que se presentan en la vida diaria.

**d. Los temas tratados en la capacitación son útiles para mejorar la cultura ciudadana**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 100 % indicó que los temas tratados en la capacitación SI son útiles para mejorar la Cultura Ciudadana.

**FACILITADORES**

**a. El lenguaje utilizado por el facilitador es**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 79 % indicó que el lenguaje utilizado por el facilitador fue Excelente.
- El 14 % indicó que el lenguaje utilizado por el facilitador fue Buena.
- El 7 % indicó que el lenguaje utilizado por el facilitador fue Aceptable.

**b. El manejo del tema por parte del facilitador fue**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 79 % indicó que el manejo del tema por parte del facilitador fue Excelente.
- El 14 % indicó que el manejo del tema por parte del facilitador fue Buena.
- El 7 % indicó que el manejo del tema por parte del facilitador fue Aceptable.

**c. Sus dudas fueron resueltas de manera**

**Interpretación:** Del 100 % de la población que diligenció la encuesta respondieron así:

- El 72 % indicó que el lenguaje utilizado por el facilitador fue Excelente.
- El 14 % indicó que el lenguaje utilizado por el facilitador fue Buena.
- El 14 % indicó que el lenguaje utilizado por el facilitador fue Aceptable.

**d. Por favor señale solo una opción de las cuatro dadas**

**Sugerencias y comentarios:**

- Continuar haciendo este tipo de capacitaciones para la revalorización de la comunidad y mejorar la cultura ciudadana.
- Todas las capacitaciones fueron interesantes además de brindar herramientas de aprendizaje.
- Excelente Capacitación.
- Felicitaciones.

**Comentarios:**

- No me parece importante y no tiene ninguna aplicación en mis actividades diarias.
- Sólo un aspecto de la capacitación fue importante y tiene aplicación en mis actividades diarias.
- Varias de las acciones propuestas en las capacitaciones me son útiles y tiene aplicación.
- Toda la capacitación me da herramientas para mejorar el desempeño en mis actividades diarias según.