

Dimensión MIPG		FURAG - Dimensión Políticas de Gestión y Desempeño Institucional		Línea		Actividad		Producto		Indicador		Meta		Fecha						Responsable
														Inicio			Terminación			
														AA	MM	DD	AA	MM	DD	
tados con Valores	a en la Gestión Pública	62.5	12. Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Autodiagnóstico	Documentar e implementar el Plan de Participación Comunitaria de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Acciones del Plan de Participación Comunitaria de Empresas Públicas de Armenia ESP. Ejecutadas	No se Acciones Programadas en el Plan de Participación Comunitaria de EPA ESP. ejecutadas*100 No se Acciones Programadas en el Plan de Participación Comunitaria de EPA ESP. Planificadas	100%	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Dirección de Comunicaciones Todos los Procesos participan cuando sea requerido 					
					Ejecución de Seguimiento al Plan de Participación Comunitaria de EPA ESP.	Informe de seguimiento Plan de Participación Comunitaria de Empresas Públicas de Armenia ESP.	No. de seguimiento Plan de Participación Comunitaria de EPA ESP" realizados *100 No. de seguimiento Plan de Participación Comunitaria de EPA ESP" planificados	100%	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Dirección de Comunicaciones Todos los Procesos participan cuando sea requerido 					
					Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la participación en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, - "Evaluación del contexto de Empresas Públicas de Armenia ESP" GG R 009	"Evaluación del contexto de Empresas Públicas de Armenia ESP" GG R 009 de Participación Comunitaria realizado	No. de Evaluaciones del contexto de Empresas Públicas de Armenia ESP" GG R 009 de Participación Comunitaria	Una (1) Evaluación del contexto de Empresas Públicas de Armenia ESP" GG R 009 de Participación Comunitaria	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Dirección de Comunicaciones Todos los Procesos 					
					Construir el Plan de participación Ciudadana, identificando las actividades a realizar los procesos que se involucran, definiendo los canales, las estrategias, los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado, cronograma de actividades, roles, responsabilidades para la ejecución	Plan de Participación Ciudadana para la Vigencia	Plan de Participación Ciudadana para la Vigencia	Un (1) Plan de Participación Ciudadana para la Vigencia	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Todos los Procesos participan cuando sea requerido 					
					Establecer un registro que cuenten como mínimo: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes en el proceso de participación ciudadana, indicadores y resultados.	Registros para evidenciar la ejecución y el seguimiento de las actividades de Participación Ciudadana	No. de Registros para evidenciar la ejecución y el seguimiento de las actividades de Participación Ciudadana diligenciados*100 No de Registros determinados para evidenciar las actividades	100%	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Todos los Procesos 					
a en la Gestión Pública	a en la Gestión Pública	62.5	12. Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Autodiagnóstico	Divulgar con las partes interesadas el Plan de participación Ciudadana, para recolectar las observaciones que presenten los grupos de interés	Plan de participación Ciudadana, divulgado y con observaciones que presenten los grupos de interés	Plan de Participación Ciudadana para la Vigencia divulgado u con observaciones	Una (1) divulgación por un periodo establecido	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Dirección de Comunicaciones Todos los Procesos 					
					Ajustar el plan de participación ciudadana con las observaciones producto de la divulgación	Plan de participación Ciudadana, ajustado con observaciones que presentaron los grupos de interés	Plan de participación Ciudadana, ajustado con observaciones que presentaron los grupos de interés	Un (1) Plan de participación Ciudadana, ajustado con observaciones que presentaron los grupos de interés	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Todos los Procesos 					
					Ejecutar el Plan de participación, convocar a través los canales, escenarios mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos.	Plan de Participación Ciudadana para la Vigencia ejecutado	No. de actividades del Plan de Participación Ciudadana ejecutadas*100 No. de actividades establecidas en el Plan de Participación Ciudadana	90%	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Todos los Procesos 					
					Consolidar, analizar y documentar los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.	Informe donde se consolide y analicen los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.	No. informe donde se consolide y analicen los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.	Un (1) informe donde se consolide y analicen los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.	22	10	04	23	12	30	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia General (Gestión Social) Todos los Procesos 					

Documento Controlado

Código: GG-PP-007

Versión: 07

Fecha de Emisión: 23-02-28

Página

Dimensión MIPG		FURAG - Dimensión		Políticas de Gestión y Desempeño Institucional		Línea		Actividad	Producto	Indicador	Meta	Fecha						Responsable
												Inicio			Terminación			
												AA	MM	DD	AA	MM	DD	
3. Gestión para Result	75.1	12. Participación Ciudadana	62.5	Autodiagnóstico	Analizar los resultados obtenidos para: 1. Identificar el número de actividades en las que se involucró al ciudadano 2. Grupos de valor involucrados 3. Fases del ciclo que fueron sometidas a participación. 4. Resultados de la incidencia de la participación.	Informe de evaluación de resultados que incluyan los parámetros solicitados en el autodiagnóstico	No. de informes de evaluación de resultados que incluyan los parámetros solicitados en el autodiagnóstico	Un (1) informes de evaluación de resultados que incluyan los parámetros solicitados en el autodiagnóstico	22	10	04	23	12	30	• Gerencia General (Gestión Social) • Todos los Procesos participan cuando sea requerido			
					Publicar los resultados consolidados de cada uno de las actividades de participación, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar	Informe de los resultados consolidados de cada uno de las actividades de participación, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar	No. de Informes de los resultados consolidados de cada uno de las actividades de participación, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar	Un (1) Informe de los resultados consolidados de cada uno de las actividades de participación, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar	22	10	04	23	12	30	• Gerencia General (Gestión Social) • Comunicaciones • Todos los Procesos participan cuando sea requerido			
					Documentar las buenas prácticas de la empresa en materia de participación ciudadana que permitan alimentar el próximo plan de participación.	Informe de las buenas prácticas de la empresa en materia de participación ciudadana que sirvan para mejorar el próximo plan de participación.	No. de Informes de las buenas prácticas de la empresa en materia de participación ciudadana que sirvan para mejorar el próximo plan de participación.	Un (1) Informe de las buenas prácticas de la empresa en materia de participación ciudadana que permitan alimentar el próximo plan de participación.	22	10	04	23	12	30	• Gerencia General (Gestión Social) • Todos los Procesos participan cuando sea requerido			
3. Gestión para Resultados con Valores	75.1	12. Participación Ciudadana en la Gestión Pública	62.5	Diseñar la estrategia de rendición de cuentas de EPA ESP, independiente de la del municipio	Estrategia de rendición de cuentas de EPA ESP, independiente de la del municipio diseñada y documentada	No. estrategias de rendición de cuentas de EPA ESP, independiente de la del municipio diseñadas y documentadas	Una (1) estrategia de rendición de cuentas de EPA ESP, independiente de la del municipio diseñada y documentada	22	10	04	23	12	30	• Dirección de Planeación Corporativa • Gerencia General (Gestión Social) • Dirección de Comunicaciones				
				Implementar la estrategia de rendición de cuentas de EPA ESP, independiente de la del municipio	Estrategia de rendición de cuentas de EPA ESP, implementada	No. estrategias de rendición de cuentas de EPA ESP, implementadas	Una (1) estrategia de rendición de cuentas de EPA ESP, implementada	22	10	04	23	12	30					
				Recolectar y dar respuesta a los aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas y grupos de interés presentadas durante el ejercicio de la rendición de cuentas	Informe con los aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas y grupos de interés presentadas durante el ejercicio de la rendición de cuentas	No. de Informe con los aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas y grupos de interés presentadas durante el ejercicio de la rendición de cuentas	Un (1) informe con los aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas y grupos de interés presentadas durante el ejercicio de la rendición de cuentas	22	10	04	23	12	30					
				Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la empresa para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas	Informe de las debilidades y fortalezas de la empresa para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas detectadas	No. de Informe de las debilidades y fortalezas de la empresa para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas detectadas	Un (1) Informe de las debilidades y fortalezas de la empresa para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas detectadas	22	10	04	23	12	30	• Dirección de Planeación Corporativa • Gerencia General (Gestión Social) • Dirección de Comunicaciones • Subgerentes y Directores				
				Generar y socializar los informes de los espacios generados para la rendición de Cuentas y publicarlo en la Pagina Web e Intranet	Publicación en la Pagina Web de los resultados de los espacios de Rendición de Cuentas ejecutados	No. de Informes Publicados en la Pagina Web de los espacios de rendición de cuentas ejecutados*100 No. de espacios de Rendición de Cuentas ejecutados	100%	22	10	04	23	12	30					

Nota:
OPA: Conjunto de acciones que realiza el ciudadano de manera voluntaria, para obtener un producto o servicio que ofrece una institución. Se caracterizan porque no son obligatorios y porque por lo general no tienen costo. En la mayoría de los casos estos procedimientos administrativos están asociados con un trámite, ya que de este se pueden generar acciones de consulta, certificaciones, constancias, entre otras, los cuales acreditan el resultado de un trámite. Un formato integrado puede ser registrado en el SUIT, basado en un modelo como producto de su estandarización.
DTIC: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
EPA ESP: Empresas Publicas de Armenia ESP.
ODS: Objetivos de Desarrollo sostenible
CICCI: Comité Institucional de Coordinación de Control Interno

Documento Controlado
Código: GG-PP-007
Versión: 07
Fecha de Emisión: 23-02-28
Página