



Listado Maestro de Documentos

| | |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado | |
| Código: AM-R-003 | |
| Versión: 14 | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | |
| Página: 4/14 | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | |
|--|---------------------|----|----|------------------|----|----|--------|---|----|---|----------------------------------|------------------------|---|----|---------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------|----|----------------------------------|---|--|
| | DC-P-016 | 01 | 22 | 06 | 24 | 01 | 22 | 06 | 24 | Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado | DC | vigente | Director Dirección Comercial | X | | | 23 | 04 | 21 | | | |
| <p>Procedimiento para la creación de nuevos suscriptores de Empresas Públicas de Armenia ESP generados por conexiones definitiva para constructores.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Reglamentarios Internos | | | | Revisión | | | | Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General) | | | | | Distribución (Procesos Involucrados) | | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución | | | | Fecha de Emisión | | | Número | | | | | | | | | | Fecha de Actualización | | | Documento conservado por motivos | | |
| | | | | AA | MM | DD | Número | AA | MM | DD | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Legales | Preservación del conocimiento | | | | |
| Acuerdos Junta Directiva EPA | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Dirección Jurídica y Secretaría General | | Todos los Procesos | | | X | X | | X | |
| Resolución 0426 del 06 de noviembre de. Por medio de la cual se cobra instalación y suministro de medidores de agua potable y tapas-cajas plásticas. | | | | 13 | 11 | 06 | 01 | 13 | 12 | 13 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Todos los Procesos | | | X | X | | X | |
| Resolución de Gerencia 2332 Por medio de la cual se le Asignan funciones al director Comercial | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Dirección Comercial | | | X | X | | X | |
| Resolución de Gerencia 2334. Por medio de la cual se le Asignan funciones al director Comercial | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Dirección Comercial | | | X | X | | X | |
| Resolución de Gerencia 1033 de 2007. Por medio de la cual se adopta el manual para el ejercicio del cobro persuasivo y coactivo de las Empresas Publicas de Armenia EPA ESP | | | | 07 | 12 | 26 | 01 | 11 | 12 | 27 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Dirección Comercial | | | X | X | | X | |
| Resolución de Gerencia 386 de 2009. Por medio de la cual se cobra disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado interventoría de Obra Terminada y Revisión de Planes | | | | 09 | 07 | 21 | 01 | 11 | 12 | 27 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Dirección Comercial | | | X | X | | X | |
| Resolución 0276 del 5 de julio de 2012. Por medio de la cual se identifican y actualizan actividades valores y cobros de servicios complementarios de Empresas Publicas de Armenia ESP | | | | 12 | 07 | 05 | 01 | 13 | 12 | 13 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Todos los Procesos | | | X | X | | X | |
| Resolución 0318 del 1 de agosto de 2013: Por medio dela cual se reglamente las políticas de financiación para los suscriptores y/o usuarios morosas de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se deroga la resolución 009 de 2010 | | | | 13 | 08 | 01 | 01 | 13 | 12 | 13 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Todos los Procesos | | | X | X | | X | |
| Resolución de Gerencia General 0451 de 2018 Resolución 0451. Se consolida y actualiza la Resolución 0741 de 2008. Operatividad del comité de Gestión Ambiental y roles, responsabilidades y autoridad del SGA. | | | | 18 | 07 | 05 | 01 | 21 | 03 | 10 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Todos los Procesos | | | X | X | | X | |
| Resolucion de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 | | | | 18 | 11 | 28 | 01 | 18 | 12 | 17 | Empresas Publicas de Armenia ESP | | Archivo Gerencia General EPA ESP | | Todos los Procesos | | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado | |
| Código: AM-R-003 | |
| Versión: 14 | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | |
| Página: 5/14 | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|---|---------------------|----|----|------------------|----|----|--|--|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---|---|--------------------|----|---------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | 19 | 10 | 08 | 02 | 20 | 10 | 16 | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | |
| Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP | 19 | 10 | 08 | 02 | 20 | 10 | 16 | Empresas Publicas de Armenia ESP | Archivo Gerencia General EPA ESP | Todos los Procesos | X | X | | X | | | | | |
| Resolución de Gerencia No. 0609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 18-08-08 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP | 20 | 07 | 24 | 02 | 20 | 10 | 16 | Empresas Publicas de Armenia ESP | Archivo Gerencia General EPA ESP | Todos los Procesos | X | X | | X | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | | | | Número | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | | | | | AA | MM | DD | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| Constitución Política de Colombia, Artículo 79 Derechos, deberes y otros que le aplican a la población colombiana Consagra el derecho de todas las personas residentes en el país de gozar de un ambiente sano | | | | 91 | | | | 01 | 14 | 02 | 20 | Congreso de la Republica | http://www.alcaldiabogota.gov.co/sijurnormas/Norma1.jsp?i=4125 | Todos los Procesos | X | X | | X | |
| ley 373,Articulo 12 Campañas educativas a los usuarios, las entidades usuarias deberán incluir en su presupuesto el costo de las campañas educativas para el uso racionado y eficiente del agua. | | | | 97 | 06 | 06 | 01 | 14 | 02 | 20 | Congreso de la Republica | www.secretariassenado.gov.co | Todos los Procesos | X | X | | X | | |
| LEY 689 DE 2001-ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994. | | | | 01 | 08 | 28 | 17 | 01 | 06 | 20 | Congreso de la Republica | http://www.alcaldiabogota.gov.co/sijurnormas/Norma1.jsp?i=4633 | Todos los Procesos | X | X | | X | | |
| Ley 697 de 2001 Artículo 3-2 Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones. | | | | 01 | 10 | 03 | 01 | 14 | 02 | 20 | Congreso de la Republica | www.secretariassenado.gov.co | Todos los Procesos | X | X | | X | | |
| Estatuto Tributario. Ley 863 de 2003. Por el cual se establecen normas tributarias , aduaneras, fiscales y de control para estimular el crecimiento económico y el saneamiento de las finanzas publicas | | | | 03 | 12 | 29 | 01 | 11 | 12 | 27 | Congreso de la Republica | www.alcaldiabogota.gov.co/sijurnormas/Norma1.jsp?i=11172#0 | Dirección Comercial | X | X | | X | | |
| Ley 1437 2011 por medio del cual se reforma el Código Contencioso Administrativo y empieza a regir el 2 de Julio del 2012 | | | | 12 | 07 | 02 | 01 | 12 | 11 | 09 | Congreso de la República | http://www.alcaldiabogota.gov.co/sijurnormas/Norma1.jsp?i=41249 | Todos los Procesos | X | X | | X | | |
| Ley 1672 de 2013 por medio de la cual se establecen los lineamientos para la gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, Colombia | | | | 13 | 07 | 19 | 01 | 14 | 02 | 20 | Presidencia de la Republica | wsp.presidencia.gov.co | Todos los Procesos | X | X | | X | | |



Listado Maestro de Documentos

| | |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado | |
| Código: AM-R-003 | |
| Versión: 14 | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | |
| Página: 6/14 | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|--|---------------------|----|----|------------------|----|----|--------|--|---|--------------------------------------|------------------------|----|----------------------|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | |
| LEY 697 DE 2001,Artículo 1 y 2 Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones. | 14 | 02 | 20 | 01 | 14 | 02 | 20 | Congreso de la Republica | www.alcaldiabogota.gov.co | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |
| Ley 1755 del 2015. Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. | 15 | 06 | 30 | 01 | 17 | 04 | 25 | Congreso de la Republica | http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62152 | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | Número | | | | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | | | | | AA | MM | DD | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| Decreto 2811,Artículo 2 Conservacion, mejoramiento y utilización racional de los Recursos naturales renovables: Participación Social | 74 | 12 | 18 | 01 | 14 | 02 | 20 | Presidencia de la Republica | www.alcaldiabogota.gov.co | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |
| Decreto 302 de 2000. Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado | 00 | 02 | 25 | 01 | 11 | 12 | 27 | Presidencia de la Republica | www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4636 | GDAP DC GPT | | X | X | | X | | | | |
| Decreto 3130 de 2003. Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003 | 03 | 11 | 04 | 01 | 11 | 12 | 27 | Presidencia de la Republica | www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=10482 | DC | | X | X | | X | | | | |
| DECRETO 2981 DE 2013- Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo. | 13 | 12 | 20 | 01 | 17 | 01 | 06 | Presidencia de la Republica | http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56035 | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |
| Decreto 1077 del 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio." | 15 | 05 | 26 | 01 | 17 | 04 | 25 | Presidencia de la Republica | http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62512 | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |
| Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 | 17 | 09 | 11 | 01 | 17 | 12 | 04 | Depatamento Administrativo de la Funcion Pública | http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |
| Decreto 612 del 2018 Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estrategicos al Plan de Acción Ipor parte de las entidades del Estado | 18 | 04 | 04 | 01 | 18 | 12 | 17 | Depatamento Administrativo de la Funcion Pública | http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | | | | |



Listado Maestro de Documentos

| | | |
|----------------------|----------|--|
| Documento Controlado | | |
| Código: | AM-R-003 | |
| Versión: | 14 | |
| Fecha de Emisión: | 16-12-14 | |
| Página: | 7/14 | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | |
|--|---------------------|----|----|------------------|----|----|--------|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------|----|----|---------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | 20 | 06 | 03 | 01 | 20 | 07 | 22 | Presidencia de la Republica | https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20771%20DEL%203%20DE%20JUNIO%20DE%202020.pdf | DF | X | X | | 04 | 21 | | | | |
| Decreto 771/2020 "Por el cual se dispone una medida para garantizar el acceso a servicios de conectividad en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional" | 20 | 06 | 03 | 01 | 20 | 07 | 22 | Presidencia de la Republica | https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20771%20DEL%203%20DE%20JUNIO%20DE%202020.pdf | DF | X | X | | X | | | | | |
| Acuerdo 164 Por medio del cual se modifica transitoriamente el Acuerdo Municipal N°067 del 13 de noviembre de 2016, por medio del cual se establecen los porcentajes de subsidios y aptes solidarios para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo prestados en el Municipio de Armenia, Quindío. | 20 | 05 | 29 | 01 | 20 | 07 | 22 | Concejo de Armenia | http://www.concejodearmeria.gov.co/nuevo-sitio/sites/default/files/Acuerdo%20164.pdf | DF | X | X | | X | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | Número | | | | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialment e Vigente | Documento conservado por motivos | |
| AA | MM | DD | AA | MM | DD | AA | | MM | DD | Si | No | Vigente | Parcialment e Vigente | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| Resolución CRA 151 de 2001. Regulación integral de los Servicios Públicos de Acueducto Alcantarillado y Aseo | | | | 01 | 01 | 23 | 01 | 11 | 12 | 27 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=19990 | DC | | X | X | | X | |
| Resolución CRA 233 de 2002. Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro de servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble | | | | 02 | 10 | 07 | 01 | 11 | 12 | 27 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8415 | DC | | X | X | | X | |
| Resolución CRA 315 de 2005. Por medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo | | | | 05 | 02 | 11 | 01 | 11 | 12 | 27 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15902 | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Resolución P.D. No. 15085 de 2009. Por la cual se unifica en un solo acto administrativo la normativa expedida en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico para el cargue de la Información SUI | | | | 09 | 06 | 11 | 01 | 11 | 12 | 27 | Superintendencia de Servicios Públicos | www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36514 | Dirección Comercial | | X | X | | X | |
| RESOLUCION CRA 720 DE 2015 ARTICULO 45-ACREDITACION PREDIOS DESOCUPADOS "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones" | | | | 15 | 07 | 09 | 01 | 17 | 01 | 06 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | http://cra.gov.co/apc-aa-files/30653965346361386366633062643033/3.-resolucion-cra-720-de-2015-firmada_1.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 14

Fecha de Emisión: 16-12-14

Página: 8/14

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | |
|--|---------------------|----|----|----|----|----|----|---|---|--------------------|----|----|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | |
| Resolución 749 2016 Se modifica la Resolución 726 de 2015, en lo relacionado con las medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo. | 16 | 02 | 08 | 01 | 17 | 05 | 16 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | http://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/Admon1202/files/Resoluci%C3%B3n_CRA_749_de_2016-Copia_y_edicion.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| RESOLUCIÓN CRA 750 DE 2016 Las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y de sus actividades complementarias en todo el territorio nacional, realizarán a partir de la vigencia de la presente resolución, campañas de difusión a los suscriptores y usuarios de manera que se informe de manera completa, precisa y oportuna, la aplicación de este acto administrativo. Del mismo modo, deberán incluir en las facturas recomendaciones para incentivar el ahorro y uso eficiente del agua potable. | 16 | 02 | 08 | 01 | 17 | 08 | 15 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA | https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/admon1202/files/Resolucion_CRA_750_de_2016-Edicion_y_copia.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | | |
|----------------------|----------|--|
| Documento Controlado | | |
| Código: | AM-R-003 | |
| Versión: | 14 | |
| Fecha de Emisión: | 16-12-14 | |
| Página: | 9/14 | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|------------------|----|----|--|--|--------------------------------------|--------------------|---|---|--------------------|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|--|
| | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | | | | Número | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | AA | MM | DD | | Legales | Preservación del conocimiento | | | | | | | |
| Resolución 751 de 2016: Por la cual se modifica la Resolución CRA 720 de 2015 "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo, se corrige un yerro y se dictan otras disposiciones". Mediante la cual se establece que el nuevo marco tarifario de aseo para prestadores con más de 5.000 suscriptores entrará a regir el 1 de abril de 2016 | | | | 16 | 02 | 08 | 01 | 17 | 05 | 16 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | http://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/admon1202/files/Resoluci%C3%B3n_CRA_751_de_2016-Edicion_y_copia.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Resolucion CRA 778 del 2016. "Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias para las personas prestadoras que atiendan en municipios,..... | | | | 16 | 12 | 14 | 01 | 17 | 04 | 25 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | http://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/admon1202/files/Resoluci%C3%B3n_CRA_778_de_2016.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones | | | | 19 | 12 | 23 | 01 | 20 | 10 | 16 | Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico | https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Resolución CRA 911 2020 Comisión Reguladora de Agua Potable "...medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia..." | | | | 20 | 03 | 17 | 01 | 20 | 05 | 29 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Resolución de la SSPD 2020100009825 Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante la emergencia sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020 | | | | 20 | 03 | 26 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/P%C3%A1gina%20b%C3%A1sica/2020/Mar/2020100009825.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 911 "Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declarada por el gobierno nacional a causa del covid-19" suspensión temporal de los incrementos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. Reinstalación del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos. | | | | 20 | 03 | 17 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf | DF | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Documento Controlado | | |
| Código: AM-R-003 | | |
| Versión: 14 | | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | | |
| Página: 10/14 | | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|------------------|----|----|--------|--|--|--------------------------------------|--|---|----------------------|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | Número | | | | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | | | | | AA | MM | DD | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| Resolución de la SSPD 20201000010215 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020" | | | | 20 | 04 | 03 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Mayo/202052906370920002_plantilla.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 915 " Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19". Establecer medidas transitorias relacionadas con el pago diferido del valor de la factura por concepto de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o aseo. | | | | 20 | 04 | 16 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://cra.gov.co/documents/Resolucion-CRA-915-2020.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 20201000010485 "Por la cual se establece un plazo para la presentación del informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados - AEGR a 31 de diciembre de 2019" | | | | 20 | 04 | 07 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000010485.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolución UAE N°178 "Por la cual se adoptan medidas para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de la Unidad Administrativa Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo 491 de 2020" | | | | 20 | 04 | 01 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://www.cra.gov.co/documents/Resolucion-UAE-CRA-178-de-2020.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolucion 096 de 2020 Pormedio de la cual se prorroga la suspensión de términos de manera general en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación (U.A.E. CGN) | | | | 20 | 05 | 25 | 01 | 20 | 07 | 22 | Contaduría General de la Nación | http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/RESOLUCION+No.+096+de+2020+CGN+PRORROGA+SUSPENSION+C3%93N+DE+T%C3%89RMINOS.pdf/1ae1f73b-4081-f6af-776e-b7df7a8142ca?_=1590588784870 | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 091 - 092; Por la cual se crean, en el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público; subcuentas para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID 19 y del Aporte solidario voluntario por el COVID 19" | | | | 20 | 05 | 8 | 01 | 20 | 07 | 22 | Contaduría General de la Nación | http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/Resoluci%C3%B3n+No.+091+de+2020+-+Proyecto+Resoluc+Impuesto+y+Aporte+C3%93VID+19+para+firma.pdf/93bd5b3f-d689-99d5-eedd-af0ed0387e99?_=1589208043688 | DF | | X | X | | X | |
| Resolucion 918 Resolución que modifica la Resolución 915 de 2020, Establece las medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el COVID 19 | | | | 20 | 05 | 06 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://www.cra.gov.co/documents/Resolucion-CRA-918-2020.pdf | DF | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Documento Controlado | | |
| Código: AM-R-003 | | |
| Versión: 14 | | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | | |
| Pagina: 11/14 | | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|------------------|----|----|--|--|--------------------------------------|--------------------|--|---|--------------------|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|--|
| | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | | | | Número | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | AA | MM | DD | | Legales | Preservación del conocimiento | | | | | | | |
| Resolución 101 de 2020 "Pormediode la cual se reactivan los términos en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación – U.A.E. CGN, y se proroga la suspensión de la atención presencial al público" | | | | 20 | 06 | 03 | 01 | 20 | 07 | 22 | Contaduría General de la Nación | http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/RESOLUCI%C3%93N+No.+101+DE+2020+Reactiva+9rminos+y+contin%C3%BAa+suspensi%C3%B3n+ate nci%C3%B3n+presencial+-+jun2020.pdf/2 | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 109 Por la cual se adiciona un formulario de reporte en los términos del artículo 7° de la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por las resoluciones No. 043 de febrero 8 de 2017, 097 de marzo 15 de 2017 y 441 de diciembre 26 de 2019), para la presentación y reporte de la información financiera específica, correspondiente a los periodos abril - junio de 2020 y siguientes hasta que duren los impactos generados por el COVID-19. | | | | 20 | 06 | 17 | 01 | 20 | 07 | 22 | Contaduría General de la Nación | http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/RESOLUCION+No.+109+DE+2020+-+FORMULARIO+COVID-19.pdf/2b2853ed-9d79-2669-c641-176be6756813?t=1592486807170 | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 919 Por medio de la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo con ocasión de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por el Gobierno Nacional a causa del Covid 19. Esta Resolución modifica la Resolución 853 y la 906. | | | | 20 | 06 | 02 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://cra.gov.co/documents/Resolucion-CRA919_%202020.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 921 . Por la cual se deroga el artículo 7 y se modifican los artículos 8 y 9 de la resolución cra 911 de 2020. Costo de lavado y desinfección de áreas públicas a transferir vía tarifa al usuario | | | | 20 | 06 | 16 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-CRA-921-DE-2020.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Resolución 922 Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias para la extensión del pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo. | | | | 20 | 07 | 6 | 01 | 20 | 07 | 22 | Comisión Reguladora de Agua Potable | https://www.cra.gov.co/documents/RESOLUCION-CRA-922-DE-2020.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Modificación Resoluciones SSPD 20071300003305; 21041300013115 "Por la cual se modifica la Resolución SSPD - 20071300003305 del 14/02/2007, y deroga la Resolución SSPD - 20141300013115 del 28/04/2014". | | | | 20 | 06 | 03 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/content/proyecto-de-resolucion-sobre-facilidades-de-pago-de-acreencias | DF | | X | X | | X | |
| SSPD Resolución No. 20201000010215 de 2020 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020" | | | | 20 | 04 | 03 | 01 | 20 | 05 | 29 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/20201000010215.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Documento Controlado | | |
| Código: AM-R-003 | | |
| Versión: 14 | | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | | |
| Página: 12/14 | | |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|------------------|----|----|--|--|--------------------------------------|--------------------|--|---|--------------------|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | | | | Número | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | | | | | AA | MM | DD | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| SSPD Circular Externa 20201000000104 de 2020 "Recomendaciones para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19." | | | | 20 | 03 | 19 | 01 | 20 | 05 | 29 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | http://www.gasnova.co/wp-content/uploads/2020/03/Circular-externa-No.-20201000000104.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Circular Externa 20201000000114 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Compilación normativa y comportamientos en el marco de la Emergencia Sanitaria y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional. | | | | 20 | 03 | 26 | 01 | 20 | 05 | 29 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000144.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Circular Externa 0084 Medidas temporales para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19. | | | | 20 | 03 | 16 | 01 | 20 | 07 | 22 | Colpensiones | http://normativa.colpensiones.gov.co/colpens/docs/circular_superservicios_0084_2020.htm | DF | | X | X | | X | |
| Circular externa No. 0018 del 2020 Ministerio de Salud y protección Social Acciones de contención ante el COVID-19 y la prevención de enfermedades asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias | | | | 20 | 03 | 10 | 01 | 20 | 05 | 29 | Ministerio de Salud y protección Social | https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-0018-de-2020.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| SSPD Circular Externa 20201000000164 del 2020 "Recomendaciones para garantizar movilidad y obligación de brindar protección al personal adscrito a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de AAA, E y G, ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19." | | | | 20 | 04 | 08 | 01 | 20 | 05 | 29 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000164_1.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Circular Externa 20201000000204 Compilación normativa y comportamientos esperados por parte de los prestadores en la aplicación de la normatividad expedida por el Gobierno Nacional y las Comisiones de Regulación en el marco de la Emergencia Sanitaria y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional. | | | | 20 | 04 | 29 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000204_1.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Circular ExternaT 2020EE0025766 Trámite de giro directo por solicitud de la persona prestadora para el pago de los subsidios, con cargo a los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable, saneamiento básico en el marco del Art 4° del Decreto 528 de 2020 | | | | 20 | 04 | 20 | 01 | 20 | 07 | 22 | Ministerio de Vivienda Ciudad y territorio | http://www.minvivienda.gov.co/CirculareSAqua/2020EE0025766.pdf | DF | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | | |
|----------------------------|--|-------|
| Documento Controlado | | |
| Código: AM-R-003 | | |
| Versión: 14 | | |
| Fecha de Emisión: 16-12-14 | | |
| Pagina: | | 13/14 |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|------------------|----|----|--|--|--------------------------------------|--------------------|--|--|--------------------|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | | | | Número | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | | | | | AA | MM | DD | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| Circular Externa 20201000000144 Principio de onerosidad de los servicios públicos | | | | 20 | 04 | 06 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000144.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Circular Externa 20201000000164 Recomendaciones para garantizar movilidad y obligación de brindar protección al personal adscrito a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía Eléctrica, Gas Natural y Gas Licuado de Petróleo (GLP) ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19. | | | | 20 | 05 | 29 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000164_1.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Circular Externa 001 Decretos expedidos por el Gobierno Nacional con ocasión de las declaratorias de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica - Aspectos generales a tener en cuenta en cumplimiento de estos. | | | | 20 | 05 | 13 | 01 | 20 | 07 | 22 | Gobierno Nacional | file:///C:/Users/QuindioViveDigital/Downloads/CIRCULAR%20EXTERNA%20No.%20001%20DEL%2013%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf | DF | | X | X | | X | |
| Código Contencioso Administrativo | | | | 11 | 01 | 18 | 01 | 11 | 12 | 27 | Congreso de la República | www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_contencioso_administrativo.html www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_contencioso_administrativo_pr001.html | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Contrato de Condiciones Uniformes. Acuerdo de junta Directiva No. 021 de 2008 | | | | 08 | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Empresas Publicas de Armenia ESP | Intranet | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Manual del Programa Intelligent Solución | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Entropía Ltda. | Archivo Físico Facturación | DC | | X | X | | X | |
| Conceptos de la Supertintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Superintendencia de Servicios Públicos | orfeo.superservicios.gov.co/ark-legal/P.D./index | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Directiva Presidencial 03 Aislamiento inteligente y productivo - trabajo en casa servidores públicos y contratistas de prestación de servicios y apoyo a la gestión | | | | 20 | 05 | 22 | 01 | 20 | 07 | 22 | Presidencia de la Republica | https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DIRECTIVA%20PRESIDENCIAL%2003%20DEL%2022%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Jurisprudencia Relacionada a los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Superintendencia de Servicios Públicos | orfeo.superservicios.gov.co/ark-legal/P.D./index | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC | | | | 15 | 10 | 15 | 01 | 17 | 12 | 04 | ICONTEC | http://www.icontec.org | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos | | | | 15 | 09 | 23 | 01 | 11 | 12 | 27 | ICONTEC | www.icontec.org | Todos los Procesos | | X | X | | X | |



Listado Maestro de Documentos

| | |
|----------------------|----------|
| Documento Controlado | |
| Código: | AM-R-003 |
| Versión: | 14 |
| Fecha de Emisión: | 16-12-14 |
| Página: | 14/14 |

| Proceso | Dirección Comercial | | | | | | | Fecha de Actualización | | | AA | MM | DD | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|------------------|----|----|--------|--|--|--------------------------------------|--|---|---|----|----|---------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | | 23 | 04 | 21 | | | | | | | | | |
| Identificación Documentos Externos | | | | Revisión | | | | Procedencia u origen del Documento Externo | Recuperación Física o Dirección de la página Web | Distribución (Procesos Involucrados) | Acceso Restringido | | Estado del documento | | | | | | |
| Nombre, numero y resumen del documento u objeto | | | | Fecha de Emisión | | | Número | | | | Fecha de Actualización | | | Si | No | Vigente | Parcialmente Vigente | Documento conservado por motivos | |
| | | | | AA | MM | DD | | | | | AA | MM | DD | | | | | Legales | Preservación del conocimiento |
| Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental | | | | 15 | 09 | 23 | 01 | 17 | 12 | 04 | ICONTEC | http://www.icontec.org | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración | | | | 17 | 12 | 06 | 02 | 20 | 05 | 29 | ICONTEC | www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html | Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio | | X | X | | X | |
| NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo | | | | 18 | 10 | 17 | 02 | 20 | 05 | 29 | ICONTEC | http://www.icontec.org | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices | | | | 11 | 02 | 16 | 01 | 18 | 12 | 17 | ICONTEC | http://www.icontec.org | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | | | | 18 | 03 | 12 | 01 | 18 | 12 | 17 | ICONTEC | http://www.icontec.org | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Manual de Programa SICCA | | | | | | | 01 | 11 | 12 | 27 | Orbinet | <u>Archivo Físico Facturación</u> | DC | | X | X | | X | |
| Manual Operativo MIPG Versión 04 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública | | | | 21 | 3 | | 03 | 21 | 05 | 21 | Departamento Administrativo de la Función Pública | https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG++Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?t=1620912368879 | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión | | | | 17 | 10 | 18 | 01 | 18 | 01 | 26 | ICONTEC | http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf | Todos los Procesos | | X | X | | X | |
| Concepto 235 Superservicios publica guía para orientación y seguimiento a los alivios económicos a usuarios en medio de la emergencia del Covid 19 | | | | 20 | 04 | 30 | 01 | 20 | 07 | 22 | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | uperservicios.gov.co/sala-de-prensa/comunicados/superservicios-publica-guia-para-orientacion-y-seguimiento-a-los-alivios | DF | | X | X | | X | |