

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No. 2155

12 de Diciembre de 2017

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **CONSUELO LOAIZA HENAO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN DC No. 0071 DEL 30 DE NOVIEMBRE 2017.**

Persona a notificar: **CONSUELO LOAIZA HENAO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 50 CASA # 2 BARRIO LOS NARANJOS**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS
Profesional Universitario
Empresas Públicas de Armenia ESP.

Armenia 12 de Diciembre de 2017

Señora:
CONSUELO LOAIZA HENAO
CALLE 50 CASA # 2 BARRIO LOS NARANJOS
Teléfono: 3205409025
Armenia Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN DC No. 0071 DEL 30 DE NOVIEMBRE**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 2155** correspondiente a la **RESOLUCIÓN DC No. 0071 DEL 30 DE NOVIEMBRE** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA No. 124962”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS
Profesional Universitario
Empresas Públicas de Armenia ESP.

RESOLUCIÓN DC - 0071

“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA No. 124962”

La Profesional Universitaria adscrita a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos y el Director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. En uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y las Resoluciones de Gerencia No. 2332 y 2336 del 22 de Diciembre de 2004, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora **CONSUELO LOAIZA HENAO** , en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142 DE 1994, solicita a Empresa Públicas de Armenia E.S.P. La Baja Y terminación anticipada del contrato Interno **No. 124962**, en razón a que el predio identificado con nomenclatura CALLE 50 CASA # 2 BARRIO LOS NARANJOS De la Ciudad de Armenia fue adquirido por la Empresa Industria y Comercial del Estado Amable para el Proyecto del Sistema Estratégico de Transporte Publico.
2. Que en razón de la petición efectuada, el despacho procedió a realizar la respectiva consulta del historial del Contrato Interno **No. 124962** al interior del aplicativo comercial, evidenciando lo siguiente:

MATRICULA INTERNA	DEUDA SERVICIO DE AC	DEUDA SERVICIO DE AL	DEUDA SERVICIO DE AS
124962	\$7.354	\$6.913	\$6.571

3. Que de conformidad con lo anterior, es evidente concluir que la matricula Interna No. 124962, En la Actualidad se encuentra al día Por concepto de la Prestación de los Servicios de Acueducto Alcantarillado y aseo por parte de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. Adeudando en este caso el

último periodo de facturación objeto de liquidación, cuenta No. 41203114, correspondiente al mes de noviembre de 2017.

4. Que con respecto al caso concreto y de conformidad con la Resolución de Gerencia No. **2332** del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para **cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes**, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.

5. Que de acuerdo a lo preceptuado por el Decreto 302 del 2000 **CAPITULO VI, son Causales de corte y terminación del contrato**

29.1 La falta de pago de tres (3) facturas de servicios o la reincidencia en una causal de suspensión dentro de un período de dos (2) años.

29.2 Cuando se verifique la instalación de acometidas fraudulentas por reincidencia en el número de veces que establezca la Entidad Prestadora de los Servicios en virtud de este decreto.

29.3 La demolición del inmueble en el cual se prestaba el servicio, sin perjuicio de los derechos de la entidad prestadora de los servicios públicos a realizar los cobros a que haya lugar.

6. Que el contrato de condiciones uniformes de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. *Clausula 58 Terminación del contrato, establece lo siguiente: 1. **Por Mutuo Acuerdo.** Cundo lo solicite el suscriptor y/o usuario o un usuario vinculado al contrato, si convienen en ello las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA Y los terceros que puedan resultar afectados; y cuando lo solicite las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIAE.S.P., si el suscriptor y/o usuario , los usuarios vinculados, y los terceros que puedan resultar afectados convienen en ello.*

7. Que dentro del material probatorio aportado a la petición con radicación 2017RE6493 del 16 de Noviembre de 2017, se evidencia Oficio AM- PGG- SETP- 0723 Del 07 de Noviembre de 2017, proferido por el Gerente General de la Empresa Amable, mediante el cual se insta a la usuaria **CONSUELO LOAIZA HENAO**, para que proceda al trámite inmediato de cancelación y terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes de acueducto, alcantarillado y aseo para con Empresas Publicas de Armenia E.S.P. en razón a que el predio identificado con nomenclatura CALLE 50 CASA # 2 BARRIO LOS NARANJOS De la Ciudad de Armenia fue adquirido por la Empresa Industria y Comercial del Estado Amable para el Proyecto del Sistema Estratégico de Transporte Publico.

8. Que de acuerdo con lo anteriormente planteado, EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. Encuentra procedente ordenar la BAJA y terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes de Acueducto Alcantarillado y aseo para la matrícula Interna **No. 124962**.
9. Que la Resolución CRA 659 de 2013, en su artículo 1º, numeral 1.1, establece que *“los cobros no autorizados pueden tener su origen en servicios no prestados, tarifas que no corresponden a la regulación y cobros de conceptos no previstos en la Ley y en los contratos de servicios públicos”*.
10. Que conforme a la ley 142 de 1994, es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

Que teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Informar al peticionario, que para proceder a la BAJA de la Matrícula **124962**, deberá cancelar la suma de DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE. (\$293.400.00) por concepto de levantamiento de acometida; el cual deberá presentar constancia de ello dentro del próximo periodo de facturación o de lo contrario se asumirá que desiste de dicho levantamiento.

ARTÍCULO SEGUNDO: Acceder a la pretensión del peticionario y en este sentido oficiar al área de facturación de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. Para que proceda a la Inactivación y BAJA del sistema comercial de la **Matricula interna No. 124962** correspondientes al predio identificado con nomenclatura CALLE 50 CASA # 2 BARRIO LOS NARANJOS De la Ciudad de Armenia. Por las razones anteriormente expuestas.

ARTÍCULO TERCERO: Dar por terminado de común acuerdo el contrato de condiciones uniformes suscrito entre EL USUARIO y EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P., Matrícula No. **124962** correspondientes al predio identificado con nomenclatura CALLE 50 CASA # 2 BARRIO LOS NARANJOS De la Ciudad de Armenia

ARTÍCULO CUARTO: Instar a la usuaria **CONSUELO LOAIZA HENAO**, para que proceda al pago de la factura de venta No. 41203114, correspondiente al mes de noviembre de 2017.

ARTICULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que

para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Treinta (30) días del mes de Noviembre de Dos Mil Diecisiete (2017).

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS
Profesional Universitario I

JORGE IVAN RENGIFO RODRIGUEZ.
Director Comercial