

**AVISO No. 1031**

**11 de Octubre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **FLORALBA MACHADO LONDOÑO** con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **PQRDS 4051 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **FLORALBA MACHADO LONDOÑO**

Dirección de notificación usuario **CL 53 16 - 14**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARIA AGUDELO MENDEZ**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Contra la Presente Decisión No procede recurso alguno de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 74 y subsiguiente de la Ley 1437 de 2011.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 11 de Octubre de 2018

Señor:

**FLORALBA MACHADO LONDOÑO**

CL 53 16 - 14

Teléfono: 7471085

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **PQRDS – 4051 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1031 correspondiente al **PQRDS - 4051 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 19397”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

## RESOLUCION PQRDS No. 4050

### POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCION SSPD 20188300053025 DEL 13/09/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390103535E

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **FLORALBA MACHADO LONDOÑO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicitó revisar la **Matricula 19397**, correspondiente al predio **COOP M.Q TAXIS TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA**, ya que indicó que las facturas que llegaban no le correspondían.
2. Que mediante **Resolución DC 020** del 10 de mayo de 2018, se dio respuesta a la solicitud de la usuaria, diciéndole que se accedía a su petición en el sentido de inactivar los servicios de acueducto y alcantarillado y se dieron de baja todos los saldos que el predio tenía por estos conceptos pues se verificó que no se contaba con estos servicios. En relación con el servicio de aseo, se indicó a la usuaria que el predio si debía estar adscrito a dicho servicio, por tanto se ofreció el descuento de intereses moratorios causados por el pago de contado del total de la obligación. **Matricula 19397**.
3. Que el día 10 de Mayo del año 2018 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** a la usuaria mediante Oficio PQRDS 1698.
4. Que en fecha 16 de Mayo del presente año, se surtió Notificación Personal del contenido de la **Resolución DC 020** del 10 de mayo de 2018, por parte de la señora **FLORALBA MACHADO LONDOÑO**.
5. Que dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **FLORALBA MACHADO LONDOÑO**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la **Resolución DC 020** del 10 de mayo de 2018.
6. Que mediante **Resolución PQRDS – 1998** del 12 de junio de 2018, se resolvió el recurso de reposición confirmando la **Resolución DC 020** del 10 de mayo de 2018, se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia se procedió a remitir el respectivo expediente.
7. Que mediante Resolución No. SSPD 20188300053025 DEL 13/09/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390103535E “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso “MODIFICAR la decisión No. DC 020 del 10 de mayo

de 2018 y PQRDS 1998 del 12 de junio de 2018, proferidas por la Empresa EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA, de conformidad con la parte motiva de la presente resolución, ordenando el retiro de 35

meses facturados en el servicio de aseo, dado que como se indicó anteriormente, sólo es procedente el cobro de los últimos cinco meses facturados, es decir que se le otorga a la prestadora el derecho a facturar las cinco últimas facturas”.

8. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Resolución No. SSPD 20188300053025 DEL 13/09/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390103535E “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución No. SSPD 20188300053025 DEL 13/09/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390103535E “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la Entidad, retirar los cobros efectuados en las primeras 35 cuentas generadas en el servicio de aseo al predio identificado con **Matrícula 19397**, esto es desde el período febrero 2015 hasta diciembre de 2017.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la Señora **FLORALBA MACHADO LONDOÑO**.

Dado en Armenia, Q., a los tres (3) días del mes de Octubre de Dos Mil Dieciocho (2018).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ  
Abogada/ Contratista  
Dirección Comercial

**NOTIFICACION PERSONAL**

HOY \_\_\_\_\_, SIENDO LAS \_\_\_\_\_ SE HIZO PRESENTE ANTE ESTE DESPACHO EL SEÑOR(A) \_\_\_\_\_ IDENTIFICADO(A) CON CEDULA DE CIUDADANIA No. \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_, CON EL FIN DE NOTIFICARSE DE LA **RESOLUCIÓN PQRDS NO. 4050 DEL 3 DE OCTUBRE DE 2018** POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA **RESOLUCIÓN No. SSPD 20188300053025 DEL 13/09/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390103535E** "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

\_\_\_\_\_  
NOTIFICADO (A)

\_\_\_\_\_  
NOTIFICADOR (A)