

**AVISO No. 1008**

**03 de Octubre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT** con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **PQRDS 3952 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

Persona a notificar: **GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT**

Dirección de notificación usuario **CR 19 32 - 12**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que proceden: Contra la Presente Decisión No procede recurso alguno de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 74 y subsiguiente de la Ley 1437 de 2011.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 03 de Octubre de 2018

Señora:  
**GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT**  
CR 19 32- 12  
3177937009  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **PQRDS – 3952 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1008 correspondiente al **PQRDS – 3952 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA -131639”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

## RESOLUCIÓN PQRDS – 3952

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRÍCULA 131639

El Profesional Especializado adscrito a la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT**, Directora Capitulo Armenia ANASE en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94, **Manifiesta y Solicita lo siguiente:**

***"El predio lleva más de un mes y medio desocupado, por lo tanto no justifico el cobro de \$ 71.085 pesos. Pretenden cobrar por un consumo inexistente.***

***Que eliminen el consumo facturado.***

***Que cobren solo los cargos fijos.***

***Que continúen cobrando el servicio para un predio desocupado hasta nueva orden.***

***Si necesitan realizar una visita de verificación pueden llamar al 3177937009 pues como se indicó el predio está desocupado.***

**Lo anterior respecto del predio ubicado en LA CECILIA, MZ 14 CS 1A ENSEGUIDA, identificado con MATRÍCULA 131639.**

2. Que verificado en el sistema el historial de la MATRÍCULA **131639**, se observa que el inmueble se encuentra en MORA por concepto de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que se evidencia que el medidor presentó registros de medición para el último periodo en un solo metro cúbico con lectura anterior de 215 y lectura actual de 216.
4. Que se envió visita de verificación al predio y ésta arrojó lo siguiente: SERIE 16019040 LECTURA 216 MEDIDOR FUNCIONA NORMAL INSTALACIONES NORMALES SURTE UNA VIVIENDA DESHABITADA..NIPSON..
5. Que la ley **142 de 1994 artículo 146** establece que: *"La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario".*
6. Que en este orden de ideas para el caso de Empresas Públicas de Armenia ESP, como prestador del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo el instrumento idóneo para medir los consumos es el medidor de agua que se encuentra instalado en la inmueble, como ocurre para el caso del predio identificado con MATRÍCULA 131639.

7. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
8. Que por lo anterior se ordenará reliquidar la última cuenta descontando el servicio de Aseo del Costo Variable de Residuos No Aprovechables en la cuenta N° 44247271 quedando saldo a favor en las próximas facturas y aplicando la tarifa de desocupado la cual opera solo por tres periodos.
9. Que se le informa a la peticionaria que debe de informar el estado de desocupación en el predio cada tres meses, Advirtiéndole que si el medidor presenta consumo se desactivará la anotación de desocupado.
10. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.,

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la señora **GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT**, las pretensiones respecto del predio, igualmente aplicar la tarifa en el predio identificado con MATRÍCULA 131639 por desocupado a la última facturación, y aplicar cargos fijos por tres periodos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación cobrar solo cargos fijos en los tres servicios por tres periodos a la matrícula N°131639 y:

- Aplicar el Desocupado en la cuenta N° 44247271.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la señora **GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT**, de la presente resolución, informándole que si el medidor presenta registros de medición no procede aplicar la tarifa de desocupado y debe de reclamar mes a mes ante las oficinas de atención al usuario, y si el medidor no registra consumo el desocupado solo opera por tres periodos.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994

Dado en Armenia, Q., a los Veinticinco (25) día del mes de Septiembre de Dos Mil Dieciocho (2018).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la resolución no. \_\_\_\_\_ de 2018, haciendo saber que proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_

Notificado (a)

\_\_\_\_\_

Notificador

Citación de Notificación Personal No. 3953 de 25/09/2018

Armenia, 25 de Septiembre de 2018

Señora:

**GLORIA ESTELA CALLE BETANCURT**

**BARRIO GAITAN CRA 19 # 32 - 12**

**Teléfono: 3177937009**

**L.C.**

**ASUNTO: ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 3952.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA**, a fin de notificarse personalmente de la Resolución PQRDS 3952 ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 131639"***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

**Profesional Especializado**

**Dirección Comercial**