

**AVISO No. 1003**

**03 de Octubre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **WILSON MEJIA** con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **PQRDS 3871 DEL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

Persona a notificar: **WILSON MEJIA**

Dirección de notificación usuario **MZ 1 CASA 17 ARRAYANES**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Contra la Presente Decisión No procede recurso alguno de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 74 y subsiguiente de la Ley 1437 de 2011.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 03 de Octubre de 2018

Señor:

**WILSON MEJIA**

MZ 1 CASA 17 ARRAYANES

3113885451

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **PQRDS – 3871 DEL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1003 correspondiente al **PQRDS – 3871 DEL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA -14538”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**PQRDS No. 3871**

Armenia, 20 de Septiembre de 2018

Señor:

**WILSON MEJIA**

**BARRIÓ ARRAYANES MZ. 1 # 17**

Teléfono: 3113885451

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Reclamación Electrónica del 04 de Septiembre de 2018 Contrato **No. 14538**.

Cordial saludo,

De conformidad con la situación por su parte expuesta mediante petición Escrita de referencia, me permito comunicarle que una vez efectuada la revisión del aplicativo comercial en relación al contrato **No. 14538**, se pudo evidenciar atención verbal relacionada con la Inconformidad con el consumo facturado, el despacho siendo el día 06 de Septiembre de 2018, ejecuto visita tecnica de verificación con Orden de Trabajo No. 367707, la cual concluyo así MEDIDOR INACCESIBLE, 2 PERSONAS, INSTALACIONES NORMALES, SE RECOMIENDA CAMBIARLO ES DE 1/2, PROCEDE **COBRAR 15M3.....**

Nombre	PUNTO MEDICION PRODUCTO 145381	Tipo Punto de Medición	-1	-----	Marca del equipo	MEDIDOR EPA
Fecha registro punto de medición		Aforo			Referencia del equipo	
Fecha Ultimo Cambio		Densidad			Tipo Aforo	-1
Equipo de medición	*203938	¿Equipo Medición?	S			

Ver Separar

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1
				Código	Descripción			
4013	1453	1359	94	36	ALTO CONSUMO CON RELECT...	30/08/2018	21	10
3994	1359	1349	10	-1	NORMAL	30/07/2018	8	14
3975	1349	1335	14	-1	NORMAL	28/06/2018	8	8
3956	1335	1339	8	-1	NORMAL	29/05/2018	8	13
3937	1339	1326	13	-1	NORMAL	26/04/2018	8	8

Que efectivamente, la entidad procedió a la reliquidación de la Cuenta No. 43985225, correspondiente al contrato **No. 14538**, cobrando el consumo promedio del predio correspondiente al 15 m3, de igual manera, se logró establecer que el usuario acato la sugerencia de la empresa prestadora y procedió a autorizar el cambio del aparato de medición, para lo cual solicitó a la entidad su instalación. En este sentido se entiende tramitada su reclamación.

Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse del **Oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ de 2018**, haciéndosele saber que contra el mismo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

