

**AVISO 1193**

**04 DE DICIEMBRE de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANGELICA MEJIA** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 4783 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018**

Persona a notificar: **ANGELICA MEJIA**

Dirección de notificación usuario **URB VENECIA, MZ B CS 3**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.**

Armenia, 04 DE DICIEMBRE de 2018

**Señora:**  
**ANGELICA MEJIA**  
**URB VENECIA, MZ B CS 3**  
**Email: joanna1983lamas@hotmail.com**  
**Teléfono: N/A**  
**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCION 4783 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1193 correspondiente al **RESOLUCION 4783 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018. POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRÍCULA 71122".**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Oficio PQRDS 4783

Armenia, 26 de Noviembre de 2018

Señora:

ANGELICA MEJIA

URB VENECIA, MZ B CS 3

Email: joanna1983lamas@hotmail.com

Teléfono: N/A

Armenia, Quindío

**Asunto: Respuesta petición 2873 2018PQR584709.**

De conformidad con lo manifestado en el escrito de petición se le informa lo siguiente:

El predio tiene una visita del 09/08/2018 la cual arrojó lo siguiente: SERIE 0372912 LECTURA 4009, PERSONAS 2 MEDIDOR FUNCIONA NORMAL INSTALACIONES NORMALES SURTE 1 VIVIENDA...NIPSON.

Que de conformidad con la ley 142 de 1994 artículo 146 establece que: *“La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

Por lo anterior el medidor ha registrado el siguiente consumo:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2	Consumo 3	Consumo 4	Consumo 5	Consumo 6	Cuent
				Código	Descripción									
4062	4049	4037	12	-1	NORMAL	19/11/2018	12	12	14	14	16	16	17	4481232
4043	4037	4025	12	-1	NORMAL	18/10/2018	13	14	14	16	16	17	22	4449854
4024	4025	4011	14	-1	NORMAL	19/09/2018	14	14	16	16	17	22	14	4418604
4005	4011	3997	14	-1	NORMAL	22/08/2018	14	16	16	17	22	14	1	4387528
3986	3997	3981	16	-1	NORMAL	19/07/2018	12	16	17	22	14	1	2	4366531
3967	3981	3965	16	-1	NORMAL	19/06/2018	10	17	22	14	1	2	5	4325479
3948	3965	3948	17	-1	NORMAL	21/05/2018	9	22	14	1	2	5	5	4294437
3929	3948	3926	22	-1	NORMAL	17/04/2018	7	14	1	2	5	5	5	4263613

Que el predio se comporta como usuario de consumos mínimos y el consumo promedio por usuario está enmarcado en 6M3.

Por lo anterior si el predio solo habita una sola persona se le recomienda revisar permanentemente las instalaciones internas y el uso adecuado del agua para no generar altos consumos en el predio.

En este sentido se entiende tramitada su solicitud informándole que proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Abogado Peticiones Quejas y Reclamos  
**Profesional Especializado**  
**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA**

### **NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el Señora (a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018. Frente a la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

---

Notificado (a).

---

Notificador (a).

Citación de Notificación Personal No. 4784 de 26/11/2018

Armenia, 26 de Noviembre de 2018

Señora:  
ANGELICA MEJIA  
URB VENECIA, MZ B CS 3  
Email: joanna1983lamas@hotmail.com  
Teléfono: N/A  
Armenia, Quindío

**ASUNTO: ASUNTO:** *Citación de Notificación personal oficio PQRDS – 4783.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA**, a fin de notificarse personalmente del Oficio PQRDS 4783 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA N° 71122.***

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri

