

AVISO 1063

22 de Octubre de 2018

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA ISABEL VALLEJO J** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4190 DEL 11 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **MARTHA ISABEL VALLEJO J**

Dirección de notificación usuario **CRA 14 # 18-56 LC 40 C.C IBG**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia, 22 de Octubre de 2018

Señora:

MARTHA ISABEL VALLEJO J
CRA 14 # 18-56 LC 40 C.C IBG
TELEFONO: 3116356456
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso OFICIO **PQRDS 4190 DEL 11 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1063 correspondiente al **PQRDS 4190 DEL 11 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 67190”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

PQRDS - 4190

Armenia, 11 de Octubre de 2018

Señora

MARTHA ISABEL VALLEJO J

CR 14 # 18 - 56 LC 40 C.C. IBG

Teléfono: 3116356456

L.C.

Asunto: Respuesta petición 2472 radicado 2018RE5271.

En atención a la solicitud de referencia, Empresas Públicas de Armenia le informa que se procedió a enviar visita de verificación al predio la cual arrojó lo siguiente: SERIE 1500078207 LECTURA 102 PERSONAS 1 MEDIDOR FUNCIONA NORMAL INSTALACIONES NORMALES SURTE LOCAL 17 ESTA UBICADO DENTRO DEL PREDIO SE SOLICITA HACERLE TAPONAMIENTO A LA ACOMETIDA INTERNA.....NIPSON..

Que el predio en los últimos dos periodos no se facturó consumo promedio ya que el medidor no ha presentado registros de medición de conformidad con el Artículo 146 de la ley 142 de 1994 reza: *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

Que de conformidad con la visita de verificación el predio está en uso no encontrándose viable la suspensión del servicio, solamente se encuentra viable aplicar usuario de consumos mínimos.

Que de conformidad con lo solicitado por el usuario no es procedente suspender el cobro del servicio prestado por la entidad, ya que es deber de cancelar los cargos fijos y el consumo registrado en el predio por existir disponibilidad del servicio en el predio, solo se deja de cobrar el servicio cuando se da la baja de la matrícula cuando cumplen con lo estipulado con la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa. Por lo anterior solo es procedente la aplicación de cargos fijos en los tres servicios. En este sentido el Contrato de Condiciones Uniformes celebrado entre la Entidad y el Suscriptor del servicio en la cláusula N°12 Obligaciones del Suscriptor y/o Usuario, Numeral 17 en el sentido de estar vinculado al servicio siempre que haya servicios públicos disponibles.

En este orden de ideas se **ordenará al área de facturación aplicar la tarifa de usuario de consumos mínimos matrícula 67190 la cual opera solo por tres periodos**, para lo cual debe de informar de éste estado cada tres meses e igualmente que si el medidor presenta registros de medición se facturará normalmente.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de

Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Abogado Peticiones Quejas y Reclamos

Profesional Especializado

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____ se hizo presente ante este despacho la señor(a) _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse personalmente de OFICIO PQRDS No. _____ de 2018, haciéndole saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a).

Notificador.

Citación de Notificación Personal No. 4191 de 11/10/2018

Armenia, 11 de Octubre de 2018

Señora

MARTHA ISABEL VALLEJO J

CR 14 # 18 - 56 LC 40 C.C. IBG

Teléfono: 3116356456

L.C.

ASUNTO: *ASUNTO: Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 4190*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA**, a fin de notificarse personalmente del Oficio PQRDS 4190 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE TRAMITA UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 67190”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado

Dirección Comercial

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri

