

Listado Maestro de Documentos														Documento Controlado					
														Código: AM-R-003					
														Versión: 15					
														Fecha de Emisión: 23-02-13					
														Página:					
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas												Fecha de Actualización	AA	MM	DD		
														25	10	03			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Revisión				Acceso Restringido					
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión		No.	Fecha			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Responsable	Aprobó		Si	No	Si	No	
			AA	MM		AA	MM	DD											
Requisitos para instalación y/o retiro de medidor	GCP-B-001	05	24	10	02	05	24	10	02	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Planeación Cooperativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Caracterización Proceso Gestión de Control de Pérdidas	GCP-D-001	26	25	06	27	26	25	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Planeación Cooperativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) 2021-2025	GCP-D-002 Anexo 1	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Planeación Cooperativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Cronograma de Ejecución PUEAA 2021-2025	GCP-D-002 Anexo 1	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Planeación Cooperativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Presupuesto PUEAA 2021-2025	GCP-D-002 Anexo 2	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Planeación Cooperativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Ficha Técnica y metodología de indicadores para el seguimiento periódico al PUEAA (2021-2025)	GCP-D-002 Anexo 4	01	22	04	05	01	22	04	05	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Planeación Cooperativa - Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Manual de procesamiento de datos para el Análisis de información direccionalizada al cálculo de Pérdidas Técnicas, No Técnicas y mantenimiento de la micromedición	GCP-M-001	03	25	03	26	03	25	03	26	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo Visita Técnica con Geófono	GCP-I-001	06	24	10	02	06	24	10	02	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo Visita de Verificación de Posibles Fraudes	GCP-I-002	04	24	06	27	04	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo para la construcción y habilitación de Acometidas	GCP-I-003	05	24	06	27	05	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Visita Técnica Grandes Consumidores	GCP-I-004	10	24	06	27	10	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo Visita Técnica de Verificación	GCP-I-005	07	24	06	27	07	24	06	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo para Ejecutar el Plan de Promoción y Socialización del Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA	GCP-I-006	03	25	05	08	03	25	05	08	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo Visita Técnica para Retiro de Medidor	GCP-I-007	08	22	03	26	08	22	03	26	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Instructivo Visita Técnica Predios Rurales	GCP-I-010	05	21	02	04	05	21	02	04	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	Vigente	Líder del Proceso	X				X	
Procedimiento: Instalación de medidores	GCP-P-002	11	25	10	03	11	25	10	03	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	VIGENTE	Líder del Proceso	X				X	

Listado Maestro de Documentos															Documento Controlado																	
			Listado Maestro de Documentos															Código: AM-R-003														
			Versión: 15		Fecha de Emisión: 23-02-13		Pagina:																									
Proceso			Gestión de Control de Pérdidas															AA	MM	DD												
																		25	10	03												
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado															Revisión				Acceso Restringido													
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Responsable		Aprobó																	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD						Si	No	Si	No														
Procedimiento Visitas Técnicas	GCP-P-004	04	13	02	27	04	13	02	27	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	VIGENTE	Lider del Proceso		X				X													
Plan de verificación, mantenimiento y calibración de equipo	GCP-PP-001	10	23	03	08	10	23	03	08	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	VIGENTE	Lider del Proceso		X				X													
Protocolo Retiro de Medidor	GCP-PR-001	02	21	02	25	02	21	02	25	Intranet- Link- Sistema de Gestión Integrado	Usuarios - Operarios Gestión Control Pérdidas	VIGENTE	Lider del Proceso		X				X													
Identificación Documentos Reglamentarios Internos															Estado del documento				Acceso Restringido													
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución															Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Documento conservado por motivos														
																Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento											
Acuerdo 013: Por medio de la cual se aprueban los Estatutos de Empresas Públicas de Armenia ESO	07			01	14	09	22	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central										Todos los Procesos	X	X		X										
Contrato de Condiciones Uniformes. Acuerdo de junta Directiva No. 021 de 2008	08			01	14	09	22	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central										Todos los Procesos	X	X		X										
Resolucion de Gerencia 0342. Por el cual se adopta la plataforma Estratégica, compuesta por Misión, Visión de Empresas Públicas de Armenia ESO dentro de su política y objetivos de calidad.	08			01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central										Todos los Procesos	X	X		X										
Resolucion No. 0943. Por medio del cual se crea el comité antirruidos y gobierno en linea de Empresas Públicas de Armenia ESO	08			01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central										Todos los Procesos	X	X		X										
Resolucion de Gerencia 320. Por medio de la cual se actualiza y modifica la Resolucion de Gerencia No. 0089 de 2008	11			01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central										Todos los Procesos	X	X		X										
Resolucion de Gerencia 0426. Por medio de la cual se cobra la instalación y suministro de medidores de agua potable , tapas y cajas plásticas.	13	11	06	01	13	02	11	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central										Todos los Procesos	X	X		X										

													Documento Controlado				
	Listado Maestro de Documentos													Código: AM-R-003			
														Versión: 15			
														Fecha de Emisión: 23-02-13			
														Página:			
Proceso	Gestión de Control de Pérdidas											Fecha de Actualización		AA	MM	DD	
												25	10	03			
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión			Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)						Estado del documento				
Nombre, número y resumen del Acuerdo o Resolución			Fecha de Emisión		Número	Fecha de Actualización							Acceso Restringido		Documento conservado por motivos		
			AA	MM		AA	MM	DD	Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Preservación del conocimiento Legales				
Resolución de Gerencia 0426. "Por medio de la cual se adoptan medidas tendientes a promover el uso eficiente y ahorro del agua y se establece el desincentivo en los caso de consumo excesivo".	15	11	13	01	01	16	01	29	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Acuerdo 032 de 2015 Por el cual se establece la Estructura Orgánica interna y las reglas de organización y funcionamiento de Empresas Públicas de Armenia EPA ESP	15	12	21	01	01	24	09	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución 520: "Por medio de la cual se asignan funciones, responsabilidades y autoridades a los diferentes cargos de las Empresas Públicas de Armenia ESP, en cuanto al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de Empresas Públicas de Armenia ESP"	16	10	18	01	01	16	11	10	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución No. 0216 de 2017 (Abril 27 de 2017) "Por medio de la cual se modifica el artículo 2 de la Resolución No 394 de 2013, la cual modificó el Manual de Competencias, Requisitos y Funciones de las Empresas Públicas de Armenia ESP, establecido mediante Resolución 1 No 0883 del 7 de Noviembre de 2007, modificado y unificado por la Resolución No.003t de enero de 2012, y modificado por las Resoluciones No.184, 285, 474 de 2012,198 y 366 de 2013"	17	4	27	01	01	24	09	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución 0549: Por medio de la cual se identifican y actualizan actividades, valores y cobros de servicios complementarios de Empresas Públicas de Armenia ESP. suspensiones, costos directos de conexión, corte del servicio de acueducto, aportes de conexión, costos por materiales, cobros de tapas , costos residuos especiales de Aseo entre otros.	17	10	06	01	01	17	10	23	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	18	11	28	02	02	18	12	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP	19	10	08	02	20	10	16		Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 2018 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y Confidencialidad de EPA ESP	20	07	24	02	20	10	16		Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	
Resolución de Gerencia 1026: Por medio de la cual se consolida y actualizan las Resoluciones de Gerencia No. 0741/2008, la No. 0191/2013, la No. 0364/2015 y la 0451/2018; por medio de la cual se crea el Comité de Gestión Ambiental de Empresas Públicas de Armenia ESP	23	8	23	01	24	09	17		Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo central			Todos los Procesos	X	X		X	

Listado Maestro de Documentos															Documento Controlado						
																Código: AM-R-003					
																Versión: 15					
															Fecha de Emisión: 23-02-13						
															Pagina:						
Proceso	Gestión de Control de Pérdidas															Fecha de Actualización		AA	MM	DD	
																25		10	03		
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo				Recuperación Física o Dirección de la página Web				Acceso Restringido		Estado del documento			
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión		Número	Fecha de Actualización														
				AA	MM		AA	MM	DD	AA	MM	DD	Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos				
Constitución Política de Colombia				01	11	12	27	Congreso de la República	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=412">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=412</a> 5				Todos los Procesos	X	X		X				
Ley 142 de 1994: Por la Cual se Establece el Regimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones	94	07	11	01	11	12	27	Congreso de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=275">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=275</a> 2				Todos los Procesos	X	X		X				
Ley 373 de 1997. Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua	97	06	06	01	11	12	27	Congreso de la republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=342">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=342</a>				DPC	X	X		X				
Ley 594 de 2000. Reglamentada parcialmente por el decreto Nacional 4124 de 2004, Por medio de la cual se Dicta la Ley General de Archivos y se Dictan otras Disposiciones	00	14	07	01	11	12	27	Congreso de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=427">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=427</a> 5				Todos los Procesos	X	X		X				
Ley 689 de 2001. Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994	01	08	28	01	11	12	27	Congreso de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=463">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=463</a> 3				N/A	X	X		X				
Ley 697 Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones	01	10	03	01	14	07	16	Alcaldia de Bogotá	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestnormativo/norma.php?i=4449">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestnormativo/norma.php?i=4449</a>				Todos los Procesos	X	X		X				
Ley 872 de 2003: Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios	04	01	02	01	11	12	27	Congreso de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=112">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=112</a> 32				Todos los Procesos	X	X		X				
Ley 962 de 2005. Por la cual se dictan disposiciones sobre la racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	05	07	08	01	11	12	27	Congreso de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=170">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=170</a> 04				Todos los Procesos	X	X		X				
Ley 1672 Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones	13	07	19	01	14	07	16	Presidencia de la Republica	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestnormativo/norma.php?i=53825">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestnormativo/norma.php?i=53825</a>				Todos los Procesos	X	X		X				
Decreto 3102 Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la Ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua	97	12	30	01	14	07	16	Alcaldia de Bogotá	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestnormativo/norma.php?i=3333">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestnormativo/norma.php?i=3333</a>				Todos los Procesos	X	X		X				
Decreto 229 de 2002. Por la cual se modifica parcialmetne el Decreto 302 del 25 de febrero de 2000	02	02	11	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=600">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=600</a> 6				GGDAP DC DJSG	X	X		X				
Decreto 4110 de 2004. Por el Cual se Reglamenta la Ley 872 de 2003 y se Adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública	04	12	04	01	11	12	27	Presidencia de la republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=154">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=154</a> 23				Todos los Procesos	X	X		X				
Decreto 2913 de 2007: Por el cual se Modifica el Decreto 2621 de 2006	07	07	31	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=260">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=260</a> 15				Todos los Procesos	X	X		X				
Decreto 1151 de 2008. Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones	08	04	14	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=297">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=297</a> 74				Todos los Procesos	X	X		X				

Documento Controlado																						
	Listado Maestro de Documentos														Código: AM-R-003							
															Versión: 15							
															Fecha de Emisión: 23-02-13							
															Página:							
Proceso	Gestión de Control de Pérdidas														Fecha de Actualización	AA	MM	DD				
															25	10	03					
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo				Recuperación Física o Dirección de la página Web				Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión		Número	Fecha de Actualización								Distribución (Procesos Involucrados)		Acceso Restringido		Documento conservado por motivos			
				AA	MM		AA	MM	Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento								
Decreto 943: Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno -MECI	14	05	21	01	15	02	24	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/normativa/decritos/Decreto-943-2014">https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/normativa/decritos/Decreto-943-2014</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 2811 Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente	14	12	18	01	14	07	16	Alcaldía de Bogotá	<a href="http://www.minambiente.gov.co">www.minambiente.gov.co</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 121 "Por medio del cual se adoptan medidas que propendan por el ahorro y buen uso del agua y prevención de incendios forestales en las temporadas secas y se dictan otras disposiciones en el Municipio de Armenia".	15	11	17	01	16	01	29	Alcaldía de Armenia	<a href="#">Alcaldía de Armenia</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 1076: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Ambiente y Desarrollo Sostenible	15	05	26	01	15	10	29	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?id=78153">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?id=78153</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 1073 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía	15	5	28	01	21	3	10	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?id=77887">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?id=77887</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 1122 de agosto de 2024, que reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por la Ley 2195 de 2022. Establece los lineamientos para los Programas de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) en empresas prestadoras de servicios públicos, bajo la vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	24	8	30	01	25	7	24	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?id=250176">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?id=250176</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Resolución 2254/2017 Establece la norma de calidad del aire o nivel de immisión y adopta disposiciones para la gestión del recurso aire en el territorio nacional para garantizar un ambiente sano y minimizar el riesgo sobre la salud humana.	17	11	1	01	21	3	10	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	<a href="https://www.redjurista.com/Documents/resolucion_2254_de_2017_ministerio_de_ambiente_y_desarrollo_sostenible.aspx">https://www.redjurista.com/Documents/resolucion_2254_de_2017_ministerio_de_ambiente_y_desarrollo_sostenible.aspx</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	17	09	11	01	17	12	04	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf">http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 1784 Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento, y disposición final de residuos , sólidos en el servicio público de aseo".	17	11	02	01	17	12	26	Presidencia de la Repùblica	<a href="http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO_%201784%20DEL%2002%20DE%20NOVIEMBRE%20DE%202017.pdf">http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO_%201784%20DEL%2002%20DE%20NOVIEMBRE%20DE%202017.pdf</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 612 del 2018 Por e cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado	18	04	04	01	17	12	26	Presidencia de la Repùblica	<a href="http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO_%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf">http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO_%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf</a>				Todos los Procesos		X	X		X				
Decreto 673 por el cual se adiciona inciso al artículo 2.3.6.3.15. de la sección 5 del capítulo 3, del título 6, de la parte 3, del libro 2 Decreto único reglamentario en el cual se determina que la comisión de agua potable y saneamiento básico (CRA) podrá emitir resoluciones orientadas a incentivar el uso eficiente y ahorro del agua, en los casos que el IDEAM informe sobre variabilidad climática en las regiones asociadas a la baja precipitación.	19	04	24	01	19	06	18	Presidencia de la Repùblica	<a href="https://dapre.presidencia.gov.co">https://dapre.presidencia.gov.co</a>				GCT GDAP DPC		X	X		X				

Documento Controlado																	
	Listado Maestro de Documentos																
	Código: AM-R-003																
	Versión: 15																
	Fecha de Emisión: 23-02-13																
Pagina:																	
Proceso	Gestión de Control de Pérdidas											Fecha de Actualización		AA	MM	DD	
														25	10	03	
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento					
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión		Número	Fecha de Actualización				Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos Legales	Preservación del conocimiento		
			AA	MM		AA	MM										
Resolución 1550 de 2005. Por la cual se reglamentan los procedimientos y se adoptan las guías de elegibilidad y viabilización de proyectos a financiar mediante el mecanismo de Ventanilla Única y de Ejecución, seguimiento e interventoría de los proyectos financiados a través de este mecanismo.	05	10	20	01	11	12	27	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minambiente_1550_2005.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minambiente_1550_2005.htm</a>	Todos los Procesos	X	X		X			
Resolución 806 de 2005. Por la cual se organizan metodologías, criterios y procedimientos que permitan integrar los Sistemas de Planeación y la Red Nacional de Bancos de Programas y proyectos	05	08	10	01	11	12	27	Departamento Nacional de Planeación	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=174_64">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=174_64</a>	Todos los Procesos	X	X		X			
Resolución 1166: por medio de la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico -RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009*, Requisitos químicos mínimos de las tubería para alcantarillado sanitario, requisitos técnicos de conservación de la calidad del agua para tubería de acueducto y sus accesorios, definiciones, competencias para el control y vigilancia.	06	06	20	01	017	10	23	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo Territorial	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20745">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20745</a>	GTAR GTAR GDAP GCT	X	X		X			
Resolución CRQ 645. Por medio de la cual se aprueba el programa de uso eficiente y ahorro del agua presentado por las Empresas Públicas de Armenia S.A E.S.P	09	07	29	01	13	02	11	Corporación Autónoma regional del Quindío - CRQ	Archivo Planeación Corporativa	Todos los Procesos	X	X		X			
Res CRQ 1235 "Por medio de la cual se aprueba el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA a Empresas Públicas de Armenia-EPA-ESP"	15	07	07	01	16	01	09	Corporación Autónoma regional del Quindío - CRQ Expediente N° 6632-14 CRQ	<a href="#">CRQ Expediente N° 6632-14 CRQ</a>	Todos los Procesos	X	X		X			
Resolución CRA 151 de 2001. Regulación integral de los Servicios Públicos de Acueducto Alcantarillado y Aseo	01	01	23	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=199_90">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=199_90</a>	N/A	X	X		X			
Resolución CRA 315 de 2005. Por medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con el nivel de riesgo	05	02	11	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=159_02">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=159_02</a>	Todos los Procesos	X	X		X			
Resolución CRA 316 de 2005. Por la cual se presenta el proyecto de resolución "Por medio de la cual se modifica la metodología para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios de Acueducto, y Alcantarillado y Aseo" y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	05	02	11	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0316_2005.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0316_2005.htm</a>	GG DPC DC GCT GDAP GRATAR DCG GCP GTH DF LECA LCM	X	X		X			

Listado Maestro de Documentos														Documento Controlado					
														Código: AM-R-003					
														Versión: 15					
														Fecha de Emisión: 23-02-13					
														Pagina:					
Proceso	Gestión de Control de Pérdidas											Fecha de Actualización		AA	MM	DD			
														25		10	03		
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización					Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos					
	AA	MM	DD	AA	MM	DD				Legales	Preservación del conocimiento								
Resolución 1077 del 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. Contiene información referente al servicio de acueducto, acometidas domiciliarias, medidores, hidrantes, disponibilidades y viabilidad del servicio de acueducto.	15	05	26	01	17	10	23	Presidencia de la Republica	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77216">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77216</a>	GRTAR GTAR GDAP GCT Subgerencia Técnica DJSG	X	X		X					
Res CRA 726 "Por la cual se adoptan medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo".	15	10	07	01	16	01	29	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="http://www.cra.gov.co">www.cra.gov.co</a>	Todos los Procesos	X	X		X					
Resolución CRA 457 de 2008.Por la cual se modifican los Artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA N° 151 de 2001, y los Artículos 10y 13 de la Resolución CRA N° 413 de2006 y el numeral 29 de la Cláusula 11 del Artículo 1º de la Resolución CRA 375 de 2006	08	12	12	01	13	02	11	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0457_2008.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0457_2008.htm</a>	Todos los Procesos	X	X		X					
Resolución 688 Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana	14	06	24	01	14	09	22	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="http://www.cra.gov.co">www.cra.gov.co</a>	Todos los Procesos	X	X		X					
Resolución 695 Por la cual se modifica la Resolución CRA 493 de 2010. Medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo	14	08	12	01	14	09	22	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="http://www.cra.gov.co">www.cra.gov.co</a>	Todos los Procesos	X	X		X					
RESOLUCIÓN CRA 763 de 2015: "Por la cual se derogan las Resoluciones CRA 726 de 2015 y 749 de 2016" Metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios	16	08	19	01	16	11	10	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA	<a href="http://cra.gov.co/">http://cra.gov.co/</a>	Todos los Procesos	X	X		X					
Resolución 0330 del 2017: por medio de la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico –RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009", Socialización de la Resolución No. 0330 de 2017 requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de diseño construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.	17	06	08	01	17	10	23	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	<a href="https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion-0330-2017.pdf">https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion-0330-2017.pdf</a>	GRTAR GTAR GDAP GA DJSG	X	X		X					
Resolución 501 Reglamenta los requisitos técnicos mínimos asociados con la composición química de los materiales y la estandarización de la información mínima sobre los requisitos técnicos que deben tener presente los prestadores de servicios públicos domiciliarios, constructores y urbanizadores, con el fin de garantizar la calidad del servicio, para los tubos de acueducto y sus accesorios.	17	08	04	01	18	03	05	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minvivienda_0501_2017.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minvivienda_0501_2017.htm</a>	DCG GCP GDAP GCT GRTAR	X	X		X					

Listado Maestro de Documentos															Documento Controlado												
																Código: AM-R-003											
																Versión: 15											
																Fecha de Emisión: 23-02-13											
																Página:											
Proceso	Gestión de Control de Pérdidas												Fecha de Actualización		AA	MM	DD										
															25	10	03										
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo				Recuperación Física o Dirección de la página Web		Distribución (Procesos Involucrados)		Estado del documento											
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización											Acceso Restringido		Documento conservado por motivos									
	AA	MM	DD		AA	MM	DD									Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento						
<b>Resolucion 798</b> Por la cual se modifican el parágrafo 4 del artículo 9 de la Resolución CRA 688 de 2014, el artículo 89 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 26 de la Resolución CRA 735 de 2015 y el artículo 103 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 34 de la Resolución CRA 735 de 2015".	17	06	27	01	17	12	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA				<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0798_2017.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0798_2017.htm</a>		GDAP DPC DF		X	X		X								
<b>Resolucion 800</b> "Por la cual se establece la opción de medición de vertimientos en el servicio público domiciliario de alcantarillado."	17	07	28	01	17	12	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. CRA				<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0800_2017.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0800_2017.htm</a>		DJSG GRTAR		X	X		X								
<b>Resolución 810</b> por medio de la cual se Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009".	17	09	14	01	17	12	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio				<a href="http://www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20745">http://www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20745</a>		GDAP DJSG GCT GRTAR		X	X		X								
<b>Resolucion 1988</b> por la cual se adoptan las metas ambientales	17	09	28	01	17	12	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio				<a href="https://gestornormativo.creg.gov.co/gestor/entorno/docs/resolucion_minambientes_1988_2017.htm">https://gestornormativo.creg.gov.co/gestor/entorno/docs/resolucion_minambientes_1988_2017.htm</a>		Todos		X	X		X								
<b>Resolucion 2254</b> Por la cual se adopta la norma de calidad del aire y se dictan otras disposiciones.	17	11	01	01	17	12	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio				<a href="https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Resolucion-2254-de-2017.pdf">https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Resolucion-2254-de-2017.pdf</a>		Todos los procesos		X	X		X								
<b>Resolucion 0115</b> "Por la cual se modifica el Artículo 19 de la Resolución 501 de 2017 - Por la cual se expiden los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, duetos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieren las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las Resoluciones 1166 de 2006 y 1127 de 2007"	18	02	16	01	18	03	05	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio				<a href="http://www.minvivienda.gov.co/NormativaInstitucional/0115%20-%20202018.pdf">http://www.minvivienda.gov.co/NormativaInstitucional/0115%20-%20202018.pdf</a>		GCP GDAP GCT GRTAR		X	X		X								
<b>Resolucion 1257</b> por la cual se desarrollan los párrafos 1º y 2º del artículo 2.2.3.2.1.1.3 del Decreto 1090 de 2018, mediante el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015. Establece el objetivo y ámbito de aplicación , información que se debe considerar para la implementación del programa para el uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA).	18	07	10	01	18	08	06	ANDESCO				Boletín de ANDESCO		Todos los procesos		X	X		X								
<b>Resolución No. 906.</b> Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones	19	12	23	01	20	10	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico				<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0906_2019.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0906_2019.htm</a>		Todos los Procesos		X	X		X								

Listado Maestro de Documentos															Documento Controlado					
																Código: AM-R-003				
																Versión: 15				
																Fecha de Emisión: 23-02-13				
																Página:				
Proceso		Gestión de Control de Pérdidas												Fecha de Actualización		AA	MM	DD		
														25	10	03				
Identificación Documentos Externos					Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo				Recuperación Física o Dirección de la página Web		Distribución (Procesos Involucrados)		Estado del documento			
Nombre, numero y resumen del documento u objeto					Fecha de Emisión		Número	Fecha de Actualización							Acceso Restringido		Documento conservado por motivos			
					AA	MM	DD	AA	MM	DD					Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento
Resolución 1505/2021. Resolucion numero 001505 del 19 de agosto de 2021* por medio de la cual se aprueba el programa para el uso eficiente y ahorro del agua presentado por empresas publicas de Armenia ESP expediente numero 12465-20*	21	8	19	01	21	11	11	Autoridad Ambiental				Expediente numero 12465-20		Todos los Procesos		X	X		X	
Circular interna 006 SSPD. Asunto: Debido proceso dentro del procedimiento de defensa del usuario d los servicios publicos de acueducto y alcantarillado	07	05	02	01	13	02	11					<a href="https://normas.cra.gov.co/gestion/docs/circular_superservicios_2007_bis.htm">https://normas.cra.gov.co/gestion/docs/circular_superservicios_2007_bis.htm</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad, Fundamentos y Vocabulario ICONTEC	15	10	15	01	17	12	04					<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad, Requisitos	15	09	23	01	17	12	04	Icontec				<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental	15	09	23	01	17	12	04					<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	17	12	06	01	20	05	29					<a href="http://www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html">www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html</a>		Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X	
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo	18	10	17	02	20	05	29	ICONTEC				<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices	11	02	16	01	18	12	17					<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	18	03	12	01	18	12	17					<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión	17	10	18	01	18	01	26	Icontec				<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
Metodología General Ajustada MGA				01	11	12	27					<a href="http://www.dnp.gov.co/Programas/Inversionesyfinanzasp%C3%b3nicas/2SistemasdeInformaci%C3%B3n/InterfazMGA.aspx">www.dnp.gov.co/Programas/Inversionesyfinanzasp%C3%b3nicas/2SistemasdeInformaci%C3%B3n/InterfazMGA.aspx</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas – Versión 06.	24	12	18	02	25	07	24	Departamento Administrativo de la función Pública				<a href="https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/4299967/Guia_administracion_nesgos_capitulo_nesgo_fiscal.pdf">https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/4299967/Guia_administracion_nesgos_capitulo_nesgo_fiscal.pdf</a>		Todos los Procesos		X	X		X	
Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) – Versión 06, cuyo propósito es fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública.	24	12		04	25	07	24					<a href="https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/6548624/2024-12-18_Manual_operativo_mipg_6V-publicada.pdf/0a653af-7639-bd91-ec7a-6cded14d7da4?i=1746645145494">https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/6548624/2024-12-18_Manual_operativo_mipg_6V-publicada.pdf/0a653af-7639-bd91-ec7a-6cded14d7da4?i=1746645145494</a>		Todos los Procesos		X	X		X	