

## GCT-OF079

Armenia, 2023 / 08 / 16

Directores,  
Cesar Iván López Bedoya  
Dirección TIC  
Jhon Eider Hernández Farfán  
Dirección Comunicaciones  
Empresas Públicas de Armenia ESP

Asunto: Solicitud de publicación de información en la página WEB  
<https://www.epa.gov.co/>

Cordial saludo,

Al revisar en la Sede Electrónica de EPA ESP., se pudo Observar que entre las actividades Planificadas, desde la Gestion de Captación y Tratamiento se ejecutan acciones con la comunidad como visitas académicas en las instalaciones de la PTAP, pero a la fecha no se ha publicado en el Menú Participa los contenidos de información sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública, esto con el propósito de dinamizar la vinculación de la ciudadanía en las decisiones y acciones públicas durante el diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento a la gestión institucional a través de su sitio web.

Teniendo en cuenta la Resolución MinTIC 1519 del 2020 Estándares de publicación y divulgación información- Anexo II - 6. Participa

Responsables de la Publicación en el menú Participa entre otros:

- Comité de gestión y desempeño institucional (integrado por el Gerente General, los Subgerentes y directores).
- Áreas servicio al ciudadano o servicio al cliente, o áreas de relacionamiento Estado-ciudadano.

Desde la Gestion Captación y Tratamiento, requerimos un enlace en el Menú Participa en donde se identifique un link para que parte de la comunidad que requiera realizar una solicitud de visita en la PTAP ingrese sus datos y que en momento de enviar la información requerida se envíe al correo de [gcttratamiento@epa.gov.co](mailto:gcttratamiento@epa.gov.co) para que su requerimiento sea programado y contestado por parte de nuestro personal.

La idea planteada es la siguiente, el texto resaltado en rojo hace referencia a comentarios

En el menú participa

Icono



Link para solicitar la visita

[Visitas a la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit](#)

En la ventana que abre el link mostrar como un álbum de fotos de la PTAP que se desplace y la siguiente información





sí Dirección Comunicaciones tienen una fotos nuevas o más bonitas o del tanque elevado, sería ideal

sería bueno también poner el video de cómo llega el agua a nuestras casas que realizo comunicaciones este año



Hola bienvenidos, para nosotros es un placer tenerte en nuestra Planta de Tratamiento de Agua Potable que se encuentra ubicada en la Avenida Bolívar # 44 norte en la ciudad de Armenia, Quindío - frente al museo Quimbaya.

Ingresa la siguiente información, y pronto nos pondremos en contacto para agendar tu visita a nuestras instalaciones



Información requerida

Tipo de identificación: **Acá sería una lista desplegable para seleccionar**  
Número de identificación:  
Nombre completo:  
Número telefónico de contacto  
Institución  
Motivo de la visita  
Número de personas  
Fecha estimada  
Correo electrónico  
Aceptación de datos personales

**Botón de enviar**

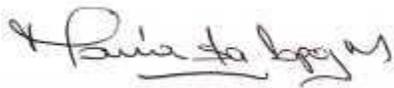


**Enviar la información suministrada al correo [gctratamiento@epa.gov.co](mailto:gctratamiento@epa.gov.co) con asunto solicitud de visita a PTAP**

Quedamos atentos de cualquier observación, requerimiento o inquietud.

Agradecemos de su gestión prestada

Cordialmente,



**María Isabel López Martínez**  
Gestor Unidad Captación y Tratamiento

Anexo: ninguno

Proyectó: María Isabel López Martínez  
Elaboró: María Isabel López Martínez  
Revisó: María Isabel López Martínez