


	Plan de Acción Estratégico	Documento Controlado	
		Código: DPC-PP-002	
		Versión: 25	
		Fecha de Emisión: 20-06-16	
		Página: 1/9	


Direcccionamiento Estratégico		Vigencia	2020
Misión Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Visión Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	Objetivos de Calidad • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).	


Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia	2020
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable			

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones


MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	29	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011101	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1	10937010106	EPA ESP	\$	194.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
								Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora												
								Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora												
								Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	3	1	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora												
								Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1	Dirección TIC												
								Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%	Dirección TIC												
								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	NA	100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos												
								Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo												
								Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concentraciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo												
								Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo												
100%	31	Porcentaje de Requisitos implementados de la Norma NTC-ISO 14001 Sistema Gestión Ambiental implementados en el cuatrienio	0%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías de vigilancia a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	10937010104	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua								
Número de auditorías internas al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																				
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	4	4	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																				
Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																				
Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Cr60)	2	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																				


Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado										
										Código: DPC-PP-002										
										Versión: 25										
										Fecha de Emisión: 20-06-16										
										Página: 2/9										
Direccionalidad Estratégica										Vigencia										
Misión										Objetivos de Calidad										
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p> <p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.</p>										<p>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</p> <p>• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 				<p>Satisfacción necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 						
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del producto del proyecto programada para vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable		
MÁS CIDADAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos...Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Gestión de calidad para los servicios públicos	1	33	Numero de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados anualmente	1	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1	EPA ESP	\$	26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1				10937010105	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
													Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
													Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
													Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucionales ejecutadas	100%	100%				10937020101	Dirección Comunicaciones
	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%	Dirección Comunicaciones																
	Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%	Dirección Comunicaciones																
	Gestión Transparente	Más Negocios...Más Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de instrumentos para la competitividad	100%	34	Porcentaje de estrategias del Plan de Medios ejecutadas por año	100%	Fortalecimiento de la imagen corporativa	202012104	Fortalecimiento de la imagen corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%	EPA ESP	\$	250.000.000	Dirección Comunicaciones	
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%				10937020102	Gestión Social
													Porcentaje de actividades de conservación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP ejecutadas por año	100%	100%				10937020201	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
													Porcentaje de requerimientos atendidos en herramientas y/o equipos de los servicios por año	100%	100%				10937020202	Subgerencia de Aseo
Número de motocarras adquiridos													NA	2					Subgerencia de Aseo	
Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC													85%	100%	10937030104				Dirección TIC	
Gestión Transparente	Más Negocios...Más Ciudad	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39	Número de fases desarrolladas para la actualización del censo de usuarios de EPA ESP en el cuatrienio	1	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	NA	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Dirección Comercial		
												Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	1	1					Dirección de Financiamiento	
												Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVS SA, operadora de la PCH El Boroque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1					Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento	
												Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1					Dirección y/o subgerencias involucradas	
												Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	1	1					Dirección y/o subgerencias involucradas	
												Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados en el cuatrienio	1	40					Dirección y/o subgerencias involucradas	


Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																					
										Código: DPC-PP-002																					
										Versión: 25																					
										Fecha de Emisión: 20-06-16																					
										Página: 3/9																					
Direccionalismo Estratégico										Vigencia																					
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad																					
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.			<ul style="list-style-type: none"> Empresas Publicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión, La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés, b. La contaminación, Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 					<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																					
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020															
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable													
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	70	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Rio Quindío en el cuatrienio	100%	202031109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Rio Quindío, para la vigencia 2020	90%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 220.000.000	Subgerencia Técnica													
																			202031210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2	10939010201	EPA ESP	\$ 549.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																												Números de estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable	NA	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																												Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																			202031211	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$ 670.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																						Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																						Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																			202031212	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	41	15	10939010205	EPA ESP	\$ 120.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																						Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	34	25				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																			202031313	Expansión de la Micromedición Electiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	95,09%	>95%	10939010301	EPA ESP	\$ 562.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas			
																						Número de Medidores Instalados	8.516	9.000				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas			
																						Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	1.234	2.000				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas			
																						Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	55,95%	≥ 95 %				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas			
																						Porcentaje de Micromedición Efectiva	97,00%	≥ 95 %				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas			
																						Porcentaje de Micromedición Nominal	97,03%	≥ 95 %				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas			
Porcentaje de atención a las vistas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas																												


				Plan de Acción Estratégico															Documento Controlado			
																			Código: DPC-PP-002			
																			Versión: 25			
																			Fecha de Emisión: 20-06-16			
																			Página: 4/9			
Direccionalismo Estratégico																	Vigencia	2020				
Misión				Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad								
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.				Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019																	Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2020		
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	73	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas	
							100%	73	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas							
							14	74	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Racionalización del consumo interno	20203154	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	16	15		10939010501	EPA ESP	\$	22.000.000
							29	75	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	20203155	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	47	39	10939010502	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas
			1	76	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	20203216	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	10939020102	EPA ESP	\$	360.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
			18	Porcentaje de fuentes receptoras y vertimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	100%	77	Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y vertimientos de EPA analizados fisicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	20203216	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	0,5	1				Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
			19	Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Sólidos	25	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	20203317	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales - RSM	70%	100%	10939030101	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social
			20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	26	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%	Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	20203318	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	93	100				Subgerencia de Aseo	
															Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo	20	20	10939030102	EPA ESP	\$	21.100.000	Subgerencia de Aseo
															Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	420	100				Subgerencia de Aseo	
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación y mantenimiento de recipientes de basura (basurentos) programadas para el 2020	100%	100%				Subgerencia de Aseo	
															Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	70%	100%	10939030103	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social

Misión				Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.				Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.				<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 				<ul style="list-style-type: none"> • Satisficóncas necesidades y superaría expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisficóncas la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisficóncas la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisficóncas la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019												Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia		2020	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del producto del proyecto programada para vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable			
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	20	Plan de Gestión Integrado de Residuos Sólidos	1	80	0	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP		Subgerencia de Aseo Gestión Social			
			44	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	133	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	1	Actividades de Gestión	EPA ESP		Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento			
			45		1	134	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202041220	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	505	3918	10940010201	EPA ESP	\$ 3.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
			46		1	135	1	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	202041321	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTO) de la Ciudad de Armenia	NA	1	10940010301	EPA ESP	\$ 606.096.858	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales			
	Habitat	Servicios Públicos... Más Vida	48	Reposición de infraestructura de servicios públicos	1	136	1	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202041422	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	681	883	10940010401	EPA ESP	\$ 500.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales			
			47		1	137	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	202041523	Estudios de Prefactibilidad para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 2.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales			
			48	Reposición de infraestructura de servicios públicos	100%	138	100%	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	202042124	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento			
			49		100%	139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP.	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de Unidades de floculación y sedimentación	0%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP		Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento			
			49		100%	139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP.	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de reposición de equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua LECA	100%	100%	10940020201	EPA ESP	\$ 200.000.000	Subgerencia Técnica-Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua			
			49	100%	139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP.	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP		Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores				
49	100%	139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP.	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP		Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales							

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																			
										Código: DPC-PP-002 Versión: 25 Fecha de Emisión: 20-06-16 Página: 6/9																			
															Direccionalismo Estratégico										Vigencia				
															Misión										Visión				
															Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad				
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.										Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.					• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión, • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.					• Satisficeras necesidades y superarás expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión																			
Componente										Vigencia																			
Sector										2020																			
Programa																													
Indicador de Resultado																													
Subprograma																													
Meta de Producto de Subprograma																													
Indicador de Producto de Subprograma																													
Línea base del indicador de producto del Subprograma																													
Línea de proyecto																													
Código BPPM																													
Nombre del Proyecto																													
Objetivo del Proyecto																													
Indicador de Producto del proyecto																													
Línea base del indicador de producto del Proyecto																													
Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual																													
Rubro Presupuestal																													
Fuente																													
Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																													
Dirección y/o Subgerencia Responsable																													
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos... Mas Vida	50	Mejorar o mantener en indice de Continuidad del servicio	51	Reposición de Infraestructura de servicios públicos	100%	140	Numero de componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$	2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable						
								100%	141	Numero de componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.728	10940020401	EPA ESP	\$	2.013.903.142	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales						
								0%	142	Numero de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$	1.464.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales						
								100%	143	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202042629	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales						
								100%	144	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, rehabilitados y/o mejorados en el cuatrienio	100%	Mejoramiento de Infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	202043130	Mejoramiento de Infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de Infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$	290.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento						
								100%	145	Porcentaje de obras ejecutadas de rehabilitación y/o mejoramiento de la bocanoma en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	NA	Rehabilitación bocanoma actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocanoma, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99.99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento							
								1	146	Numero de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Numero de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$	3.400.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento						
								100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	100%	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	202043232	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$	615.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento						
								1	148	Numero de estudio y diseño para la optimización del sistema de extracción de lodos y la automatización e ingeniería de detalle del componente eléctrico del sistema de tratamiento de lodos generados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento y Tratamiento						
								100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua							
																		100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores						
																		100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado											
										Código: DPC-PP-002											
										Versión: 25											
										Fecha de Emisión: 20-06-16											
										Página: 7/9											
Direccionamiento Estratégico										Vigencia											
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad											
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.			Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 					Satisfacción necesidades y superación expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. <ul style="list-style-type: none"> Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y Subgerencia Responsable			
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos... Más vida	54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	151	100%	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
									202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales			
									202043637	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 475.200.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales			
									202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales			
				56	Porcentaje de Operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda	100%	155	0%	1	1	202044139	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones	
											NA	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la construcción de la infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica	
											NA	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica	
				57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	100%	157	100%	100%	100%	202044440	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 60.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica	
											202045141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar los actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	98%	98%	10940050103	EPA ESP	\$	348.743.344	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
														Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%					Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
											202045242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acueducto a las condiciones reales de operación.	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%	10940050201	EPA ESP	\$	33.118.343	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
				Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica														

Plan de Acción Estratégico													Documento Controlado									
													Código: DPC-PP-002									
													Versión: 25									
													Fecha de Emisión: 20-06-16									
													Página: 8/9									
Direccionalidad Estratégica													Vigencia									
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad										
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.			<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 										
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020			
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos...Más Vida	57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	54	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	159	Porcentaje de la red matriz modelada en el cuatrienio	0%	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	NA	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	88%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
								50%	160	Porcentaje de modelación de la calidad del agua en el cuatrienio	0%	202045243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	63%	70%	10940050202	EPA ESP	\$ 8.279.586	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica	
								100%	161	Porcentaje de proyectos hidrosanitarios revisados en el cuatrienio	100%	202045344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	96%	100%	10940050301	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica	
								100%	162	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados por año, de acuerdo a las solicitudes realizadas al proceso de Planeación Técnica	100%	202045345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	80%	100%	10940050303	EPA ESP	\$ 732.357.796	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica	
Subtotal																\$ 27.618.489.977						
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico													Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones				\$	27.618.489.977				
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020			
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	3	Sinergia para la planificación institucional	3	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal	3	Instrumentos de planificación local	100%	12	Un (1) Plan anticorrupción y de atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual	1	Implementación de instrumentos de transparencia	NA	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PNAR-, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2020	99%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos los Procesos De consolidado Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Control Gestión Anexo: GG PP 005 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano GG PP 006 Anexo 1 GG PP 005 Anexo 2 GG PP 005 Anexo 3 GG PP 005 Anexo 4 GG PP 005 Anexo 5.
								72%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Anexo: GR-PP-003 Plan Anual de Adquisiciones									
								90%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos GR-PP-002 Plan Institucional de Archivos -PINAR- Anexo: GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central GR-MA-001 Programa de Gestión Documental -PGD- Matriz de responsabilidades RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI									

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																																																									
										Código: DPC-PP-002																																																									
										Versión: 25																																																									
										Fecha de Emisión: 20-06-16																																																									
										Página: 9/9																																																									
Direccionalidad Estratégica										Vigencia																																																									
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad																																																									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.			<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domociliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 				<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios y No Domociliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domociliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																																																									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia																																																					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																																																	
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos... Mas Cerca de ti	3	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataforma tecnológicas y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	NA	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020.	92%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI																																												
																								Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	NA	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	78%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información																																	
																																			Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	NA	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	86%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información																						
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan. Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo																																												
																								Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan. Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e incentivos																																	
																																			Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan. Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC																						
																																														Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan. Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-011 Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público -SIGEP											
																																																									Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan. Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-005 Realización y seguimiento a la Inducción y Reinducción (trabajadores, pasantes y aprendices)
Subtotal																	\$	-																																																	
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																	\$	27.618.489.977																																																	
TOTAL																	\$	27.618.489.977																																																	
Observación . El Plan de Acción Estratégico fue socializado y aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) realizado el día 27 de diciembre de 2019; sin embargo, durante el mes de enero de 2020, se presentó la necesidad de realizar ajustes que se pusieron a consideración nuevamente del CIGD en sesión extraordinaria realizada el día 29 de enero de 2020.																																																																			
Firma																																																																			
Nombre																																																																			
Cargo																																																																			
Consolido																																																																			
Revisó																																																																			
Aprobó																																																																			