

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 1942**

**12 de OCTUBRE de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **JAIME AUGUSTO ROJAS ORTIZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION- PQRDS – 4492 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2017**

Persona a notificar: **JAIME AUGUSTO ROJAS ORTIZ**

Dirección de notificación usuario: **CLL 22 # 12-17 PORTERIA**

Funcionario que expidió el acto: **ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**  
**ABOGADA / CONTRATISTA**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

Armenia, 12 de Octubre de 2017

Señor:  
**JAIME AUGUSTO ROJAS ORTIZ**  
**CLL 22 # 12-17 PORTERIA**  
**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por aviso resolución **PQRDS –4492 de 03 de octubre de 2017.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. **1942** correspondiente a la resolución **PQRDS –4492 de 03 de octubre de 2017** *POR EL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 35882.*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**  
**ABOGADA CONTRATISTA**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

## **RESOLUCION PQRDS 4492**

### **POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA 35882,**

La abogada contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que el señor **JAIME AUGUSTO ROJAS ORTIZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142/94, solicita le den solución al inconveniente que se bien presentando en reiteradas ocasiones, de igual manera revisar los consumos debido a que el predio se encuentra desocupado, predio ubicados en **LA CLLE 22 12-17 LOCAL 1**, identificado con **Matrícula No. 35882**,
2. Que revisado en el sistema el historial de la **Matrícula No. 35882**, se observa que dicho inmueble se encuentra en mora de un (1) mes, en sus obligaciones de saldo corriente por concepto de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que este despacho ordenó la práctica de una visita de verificación al predio objeto de reclamación, la cual arrojó los siguientes resultados: MATRICULA: **35882** medidor EPA, serie 8354-75658, lectura 749, uso del predio comercial, cuenta con 1 baño, 1 lavamanos, 1 lavaplatos, 1 persona, medidor dentro del edificio funciona normal, instalaciones normales, surte 1 oficina jurídica posee comunicación interna con el otro local N° 2.
4. Que de conformidad con lo anteriormente planteado, no procede aplicar tarifa de desocupado, dado que no cumple con los requisitos de ley para dicha observación correspondiente, debido a que el predio se encuentra ocupado, predio identificado con **Matrícula 35882**.
5. Que la tarifa facturada es el precio que cobra la empresa al usuario a cambio de la prestación del servicio público. Es fijada por la junta directiva de la empresa que presta el servicio público o por el Alcalde cuando el servicio es prestado por el municipio, siguiendo las metodologías establecidas por la CRA 720. La tarifa debe estar claramente identificada en la factura y debe ser el resultado de la aplicación de las metodologías o fórmulas tarifarias expedidas por la Comisión para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
6. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente expuesto, Empresas Públicas de Armenia E.S.P,

## **RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Negar la pretensión del peticionario, Señor **JAIME AUGUSTO ROJAS ORTIZ**, en el sentido de realizar descuento alguno por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, al inmueble identificado con matrícula **35882**, ya que no reúne los requisitos de ley, para aplicar tarifa desocupado.

**ARTICULO SEGUNDO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los TRES (03) días del mes de OCTUBRE de Dos Mil Diecisiete (2017).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**  
**Abogada/Contratista**  
**Dirección Comercial**