

**FORMATO No 2
INFORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO**

Entidad: Empresas Públicas de Armenia EPS
 Representante Legal: Carlos Alberto Hurtado Plazas
 NIT: 890.000.439-9
 Períodos fiscales que cubre: Vigencia 2012
 Modalidad de Auditoría: Regular
 Fecha de Suscripción: Diciembre 13 de 2013
 Fecha de Evaluación:

13/12/2013
30-jun-14

Numero consecutivo del hallazgo	Código hallazgo	Descripción hallazgo (No mas de 50 palabras)	Causa del hallazgo	Efecto del hallazgo	Acción de mejoramiento	Objetivo	Descripción de las Metas	Denominación de la Unidad de medida de la Meta	Unidad de Medida de la Meta	Fecha iniciación Metas	Fecha terminación Metas	Plazo en semanas de las Meta	Avance físico de ejecución de las metas	Porcentaje de Avance físico de ejecución de las metas	Puntaje Logrado por las metas (Poi)	Puntaje Logrado por las metas Vencidas (POMVi)	Puntaje atribuido metas vencidas	Efectividad de la acción	
																		SI	NO
1	Administrativo con presunta incidencia fiscal y disciplinaria	La EPA no realizó el descuento por concepto de contribución en los contratos de obra establecido en la Ley 1106 de 2006, generando con dicha omisión un daño patrimonial al Municipio por los dineros dejados de trasladar...	Omisión por la no realización del descuento por concepto de contribución en los contratos de obra ley 1106 de 2006.	Daño patrimonial al Municipio por los dineros dejados de trasladar, y que corresponden al 5% del valor de los contratos de obra celebrados por la Empresa en la vigencia fiscal 2012, recursos que ascendieron a \$357.488.334	La entidad iniciará preventivamente el cobro de la contribución especial del 5% aplicable a los contratos de obra, sin perjuicio de las acciones administrativas y judiciales que se estimen convenientes, toda vez que la entidad no comparte el criterio jurídico del ente de control. Así mismo iniciará las actuaciones administrativas pertinentes para atenuar el impacto fiscal, según criterio de la Contraloría Municipal.	Iniciar preventivamente el cobro del 5% en los contratos de obra que celebra EPA-ESP.	Iniciar preventivamente el cobro del 5% en los contratos de obra que celebra EPA-ESP.	Porcentaje	100	11-dic-13	31-mar-14	15,71	100	100%	16	16	16		
								Porcentaje	100	11-dic-13	31-mar-14	15,71	100	100%	16	16	16		
								Unidad	1	11-dic-13	11-dic-14	52,14	0%	0	0	0			
2	Administrativa con incidencia disciplinaria	En la evaluación a la contratación que realizó la EPA ESP en la vigencia fiscal 2012, se pudo establecer que la empresa incumplió con la obligación de publicar sus procesos de contratación en el SECOP...	Incumplimiento de publicar los procesos contractuales en el SECOP	Al no publicar la EPA sus procesos de contratación se genera una observación administrativa con incidencia disciplinaria por incumplimiento a lo dispuesto en la regulación citada en los párrafos anteriores, en concordancia con lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 34 de la ley 734 de 2002	La entidad solicitará a través de oficio mesa de trabajo con el ente de control para tratar este punto específico y así poder entrar a suscribir plan de mejoramiento	Exposición de motivos con bases normativas y jurisprudenciales a la contraloría Municipal, del por que EPA-ESP, son regímenes especiales que no tiene la obligatoriedad de publicar en el SECOP	Oficiar a la Contraloría Municipal para concertar mesa de trabajo sobre el asunto. Definir directriz a seguir después de mesa de trabajo	Unidad	1	11-dic-13	31-mae-14	15,71	1	100%	# VALOR!	0	0		
								Unidad	1	11-dic-13	31-mae-14	15,71	0%	# VALOR!	0	0			
3	Administrativo con incidencia fiscal	En el contrato de obra 021 se evidenció deterioro en toda la reposición del pavimento se presentan muchas fisuras transversales y las obras realizadas son muy recientes	Juntas de contracción aserradas tardíamente y deficiencias en el proceso constructivo que no fueron advertidas por la interventoría	Daño patrimonial a la EPA por las obras recibidas que ya presentan deterioro. Las obras deterioradas deben ser reparadas y presentaron un valor de \$16.739.846	La entidad realizará las gestiones pertinentes para atender el sellado de las juntas y realizará acompañamiento durante la ejecución de las actividades	Realizar el sellado de las nuevas dilataciones	Notificar al contratista	Unidades	1	1-ene-14	30-mar-14	12,57	1	100%	13	13	13		
								ML	5	1-ene-14	30-mar-14	12,57	5	100%	13	13	13		
								Unidades	1	1-ene-14	30-mar-14	12,57	1	100%	13	13	13		
		Contrato de obra No 038/2012. Adecuaciones locativas para funcionamiento de envasadora, se evidencia: 1. La póliza de garantía para estabilidad de la obra no cumple con las	No culminación de las obras faltantes de la envasadora	No culminación de las obras faltantes de la envasadora	No poner en funcionamiento la envasadora	La entidad realizará las obras faltantes de acuerdo a lo manifestado por el INVIMA para la puesta en	Adecuaciones locativas faltantes, garantizando el cumplimiento de los requisitos exigidos por el Instituto Nacional de Vigilancia de	Cambiar todas las rejillas de las tuberías por rejillas de puniticos y/o mayitas.					# VALOR!	# VALOR!	# VALOR!	42003			

4	Administrativo	condiciones solicitadas en la cláusula sexta del contrato en cuanto al porcentaje de amparo del valor total del contrato. 2. Los aportes de seguridad social del contratista y los trabajadores, se realizan para el periodo del mes de febrero del año 2013, y no presenta los aportes del mes de enero, cuando el contrato de obra presenta acta de inicio, e inicio de bitacora el día 28 de Diciembre del 2012, y finaliza el día 16 de febrero del 2013. 3. Adicionalmente, las obras se realizan para adecuar la envasadora, de modo que esta cumpla con los requerimientos mínimos exigidos por EL INVIMA, y así prestar apoyo a los diferentes eventos en las comunidades mas pobres del Municipio de Armenia, envasadora que a la fecha no funciona.				funcionamiento de la envasadora (si existe nuevo requerimiento del INVIMA se debe replantear el plan de mejoramiento)	Medicamentos y Alimentos - INVIMA para la puesta en funcionamiento la Envasadora.	Ubicar en todas las entradas a la envasadora lavamanos, filtros sanitarios preferiblemente tapetes tipo secos con desinfectantes a base de amonio cuaternario, bandejas de aluminio, jabones desinfectantes líquidos en dispensador, dispensador de papel y toallas y/o secador de manos	%	100%	12-dic-13	30-dic-14	52	#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
								Colocarle a todas las ventanas y ventanillas de circulación de aire protección tipo rejilla angeo						#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
								Rotular y señalar todas las áreas. Obligatorias: entrada personal, vestier, deposito, área social, almacenamiento de producto terminado, entre						#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
								Adecuar los lavamanos para que sean automáticos evitando que tenga contacto con las manos						#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
								Instalar un comparador de cloro y con este llevar un registro constante diario; al iniciar la producción y al finalizar						#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
								Mejorar el depósito temporal que se tiene para los residuos sólidos						#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
								División de acrílico corredeza el área de producción del resto de la envasadora.						#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!	0
5	Administrativo	Contrato de prestación de servicios número 0008 de 2012, contratista Multiservicios S.A, en la etapa precontractual el oferente en la propuesta oferta por el valor de \$384.560.000, sin embargo, en el momento del registro presupuestal la entidad lo hace por el valor de \$385.000.000...	Errores al momento de elaboración y diligenciamiento de formatos y actas.	Alteración en pagos u otras actividades administrativas de la empresa	En adelante la entidad colocara especial cuidado al momento de elaborar las minutas y actas con el fin de que no se presentes errores de diligenciamiento en los mismos	Evitar incoherencias y/o errores en las minutas y actas	El funcionario que elabora las minutas debera colocar especial cuidado al momento de su elaboracion	porcentaje	100	2-ene-14	31-mar-14	12,57	100	100%	13	13	13
							Revision exhaustiva de las minutas y actas por parte del funcionario responsable o/y interventor	porcentaje	100	2-ene-14	31-mar-14	12,57	100	100%	13	13	13
6	Administrativo	...Adicionalmente, se observó que la mayoría de los contratos que deben liquidarse no presentan acta de liquidación ...	Archivo contractual incompleto	NO se puede verificar si existio o no liquidacion contractual	En adelante la entidad solicitará a los interventores el envío de las actas de liquidacion cumpliendo con la normatividad aplicable para las mismas	Inclusion en las carpetas contractuales las actas de liquidación de los contratos que de acuerdo a la normatividad se deban liquidar.	Solicitud a los interventores del envío de las actas de liquidación ya sea de manera verbal o escrita	Unidad	1	2-ene-14	31-mar-14	12,57	1	100%	13	13	13
7	Administrativo	En el contrato de obra 013 de 2012 se evidenció que las obras estuvieron suspendidas de 4 al 14 de diciembre de 2012 mientras que las bitácoras muestran actividades realizadas del 5 al 12 de diciembre	La obra continuó no obstante el contrato estar suspendido	Ejecución de obra y personal en la misma en el periodo en que el contrato estaba suspendido	La entidad realizará un mejor control documental para verificar las fechas de reportes y evitar que sucedan este tipo de situaciones	Diligenciar correctamente las bitácoras en las fechas establecidas	Documentos contractuales suscritos en las fechas indicadas	Porcentaje	100	1-ene-14	30-mar-14	12,57	100	100%	13	13	13
							Control Interno de la documentación	Porcentaje	100	1-ene-14	30-mar-14	12,57	100	100%	13	13	13
8	Administrativo con incidencia fiscal	En el contrato de obra 004 de 2012 no se evidencian los planos record de las obras planteadas en cuales fueron	Los planos record son un ítem incluido en el presupuesto pero no	Detrimiento Patrimonial por el valor cancelado por	La entidad continuará con la recepción de los planos record y archivará en medio físico en la carpeta de interventoría y hará	Recepción de todos los planos record en medio	Modificar el Registro de Acta Final colocando una casilla en la cual se certifique que los Planos Record fueron entregados en medio físico y magnético	Unidades	1	1-ene-14	30-mar-14	12,57	1	100%	13	13	13

	INDICADOR Y CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN DE LOS LOGROS O RESULTADOS PAGADOS SEGÚN SE EVIDENCIA EN EL ACTA FINAL	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
	Imprevistos		son entregados a la EPA	los planos que no son entregados	interventoría y entrega al SIG de los mismos en medio magnético	reportar en medio físico y magnético	Dentro de todas las carpetas de interventoría reposará el plano record en medio físico y se hará entrega de todos los planos record en medio magnético al SIG	Porcentaje	100	1-ene-14	30-mar-14	12,57		0%	0	0	13	
9	Administrativo	El plan de Acción contempla 93 proyectos, en los formatos F12 y F16 de la rendición se relacionan solo 60 proyectos, omitiendo la presentación totalidad de los proyectos del Plan de Acción.	El sistema COVI no permite reportar proyectos que no hayan sido reportados con fuente de financiamiento financiero y no solo de actividades de gestión	No presentación en el COVI de la totalidad de los proyectos de inversión contemplados en el Plan de Acción del 2013, en los formatos F12 y F16 de la rendición, los proyectos cuya inversión sea \$0 y en las observaciones	EPA ESP, consolidara la información de los 93 proyectos contemplados en el Plan de Acción del 2013, en los formatos F12 y F16 de la rendición, los proyectos cuya inversión sea \$0 y en las observaciones	Reportar la totalidad de los proyectos de inversión y de gestión en los formatos F12 y F16.	Numero de Proyectos reportados * 100 / Numero de Proyectos incluidos en el Plan de Acción de la Vigencia	%	100	1-ene-14	31-mar-14	12,71	100	100%	13	13	13	
10	Administrativo con incidencia disciplinaria.	No se evidenció un correcto manejo de los sobrantes de los procesos de sedimentación y filtración de la PTAP de EPA como tampoco se observó el permiso de vertimiento de los mismos	La descarga de lodos sin previo tratamiento propicia afectaciones al componente hídrico del municipio, específicamente en la quebrada La Florida	Se genera impacto ambiental y se contraviene lo dispuesto en la Norma RAS 2000 del MDE igualmente lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 34 de la ley 734 de 2000. Adicionalmente por no atender lo dispuesto en los Artículos 72 y 73 del Decreto 1594 del 1984 del M. de Salud	Ejecutar todas las acciones necesarias para la construcción o implementación de un manejo de lodos	Disminuir el impacto generado por la descarga de los lodos en las fuentes hídricas provenientes de las actividades de la PTAP de Regivit	Caracterización de los lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta	Unidades	1	1-feb-14	1-may-14	12,71	1	100%	13	13	13	
							Realizar Plan de Cumplimiento de los lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta	Unidades	1	1-may-14	1-ene-15	35,00	0%	0	0	0		
							Ejecutar el plan de cumplimiento para el manejo lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta.	Unidades	1	01-ene-15	01-jul-15	25,86	0%	0	0	0		
11	Administrativo	En lo relacionado con la planificación tarifaria EPA manifestó que para la vigencia 2012 no conto con usuarios clasificados como multiusuarios, privando e este derecho a los usuarios agrupados en unidades inmobiliarias, centros residenciales, condominios o similares..	La empresa operadora del servicio de aseo en el año 2011 no entrego los documentos que soportaban la inscripción de Armenia, pasaron a ser multiusuarios para el servicio de aseo en la ciudad de armenia.	Los usuarios que se encontraban a finales del año 2011 como multiusuarios del servicio de aseo en Armenia, pasaron a ser usuarios individuales cambiando el tipo de tarifa a aplicar.	Para el año 2014 se oficiara a todos los usuarios que cumplen la condición de multiusuario para que manifiesten su intención de acceder a este tipo de tarifa.	Realizar los aforos y reclasificación de la tarifa individual a multiusuario a todos aquellos que cumplan con las condiciones exigidas por la ley para la empresa para dicha condición.	Cartas despachadas a posibles multiusuarios	cartas	100	2-ene-14	15-dic-14	49,57	0%	0	0	0		
							Aforos realizados a los que cumplan la condición de multiusuario	Aforos	100	20-ene-14	1-dic-14	45,00	0%	0	0	0		
							Notificación de los aforos a usuarios y proyección de la tarifa	Notificaciones	100	15-feb-14	25-dic-14	44,71	0%	0	0	0		
							Cambio de la tarifa a quien aprueben el cambio y cumplan con las condiciones legales y del operador de aseo	Notificación interna	100	1-mar-14	30-dic-14	43,43	0%	0	0	0		
12	Administrativo	EPA ESP es uno de los principales actores de influencia en el medio ambiente local y debe cumplir con disposiciones que buscan prevenir, mitigar y compensar los daños que se le causen y generen acciones por medio de un Plan de Mejoramiento.	Se ejecutan acciones de Mitigación de impactos ambientales a criterio de los funcionarios encargados de los procesos operativos y teniendo en cuenta la capacidad financiera de EPA ESP	Deterioro del medio ambiente por generación de impactos en la construcción y manejo de componentes del sistema de acueducto y alcantarillado	Se implementaran formatos de RAS 2000 Artículo 10 paso 5 o el que lo reemplazare, en donde es identifiquen y mitiguen los riesgos ambientales hasta donde el financiamiento los permita.	Evaluar e implementar acciones de mitigación de impactos ambiental ocasionados por, la construcción y manejo de la infraestructura de Acueducto y Alcantarillado	Evaluación de Fichas Ambientales del RAS 2000, respecto a las que se vienen implementando en EPA ESP	%	100	1-ene-14	1-mar-14	8,43	100	100%	8	8	8	
							Ajuste de las fichas implementadas por EPA ESP.	%	100	1-ene-14	1-mar-14	8,43	100	100%	8	8	8	
							Incluir en las especificaciones técnicas para construcción de Redes de Acueducto y Alcantarillado y otros, las Fichas Ambientales aplicables.	%	100	1-ene-14	1-mar-14	8,43	100	100%	8	8	8	
							Solicitar la entrega del presupuesto oficial y el tipo de Ficha Ambiental a aplicar en cada intervenciones de EPA ESP, con los Estudios Previos entregados al Proceso de Planeación Corporativa	%	100	1-ene-14	1-feb-14	4,43	100	100%	4	4	4	
							Hacer seguimiento a las acciones previas y en la ejecución de Obra para el Manejo Ambiental, así contar con la evidencias de su aplicación	%	100	1-ene-14	31-dic-14	52,00	0%	0	0	0		
									La seguridad de los sistemas informáticos de la EPA requiere de medidas contundentes e inmediatas, con el fin de evitar fugas de información	Faltan medidas de seguridad de los recursos informáticos	Se presentaron fraudes informáticos que originaron la Sustracción de cuentas de usuarios	Se implementaran medidas de seguridad y confidencialidad de la información, mediante	Implementar un Sistema de Seguridad de la Información en la	Poner en marcha el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (HACER)	Porcentaje	15%	15-may-14	15-nov-14

13		información y posiciones rrauces por la utilización de los sistemas informáticos, tal es el caso de la sustracción de recursos de las cuentas activas de la EPA por la vulnerabilidad de la seguridad de los sistemas informáticos...		corrientes de la empresa	un sistema de Gestión de Seguridad de la Información, de acuerdo a Plan de Acción de Comité de Gobierno en Línea 2013-2017.	EPA ESP	Inicio de la Fase de Seguimiento y Medición del Funcionamiento del SGSI (VERIFICAR)	Porcentaje	3,75%	15-ene-15	15-ene-17	104,43		#¡VALOR!	#¡VALOR!	0	0
							Establecer las Condiciones de Sostenibilidad del SGSI (ACTUAR)	Porcentaje	3,75%	15-ene-15	15-ene-17	104,43		#¡VALOR!	#¡VALOR!	0	0
14	Administrativo	La oficina de Control Interno debe depurar y consolidar los planes de mejoramiento, cerrando aquellos hallazgos en los que las acciones se cumplieron; así mismo, es su función solicitar que se reformulen aquellas acciones que no conducen a la mitigación o eliminación de los factores que originan las observaciones y/o hallazgos, adicionalmente debe garantizar que en el formato establecido para los planes de mejoramiento se diligencien las casillas de causa y efecto para detectar el origen de las inconsistencias.	No se cerrar aquellos hallazgos en los que las acciones se cumplieron. No diligenciar las casillas de causa y efecto para detectar el origen de las inconsistencias.	La documentación incompleta puede generar subjetividad en el proceso.	En cumplimiento de lo estipulado en el Art. 8 de la Resolución 154/2013..."Una vez la Oficina de Control Interno de la entidad, encuentre soportado el cumplimiento de la acción de mejoramiento, cerrará los hallazgos en la que las acciones se cumplieron".	La oficina de Control Interno evaluará el grado de cumplimiento del plan de mejoramiento, mediante inspección, verificación y revisión de documentos.	Al suscribir el plan de mejoramiento se verificará el diligenciamiento de las casillas de causa y efecto para detectar el origen de las inconsistencias. Realizar el seguimiento a los planes de mejoramiento depurando los hallazgos con cumplimiento.	Porcentaje	100%	22-dic-13	13-dic-14	50,86	1	100%	51	0	0
15	Administrativo	El Plan de Acción de EPA del 2012 contemplaba 93 proyectos, y tan solo 46 de estos presentaron avance o ejecución, un 50% de los proyectos inscritos no reflejan ejecución alguna.	Contemplar la totalidad de los proyectos en el plan de acción y generar el reporte de todos los proyectos de inversión y de actividades de gestión	No se incluía en la presentación de informes de avance de los proyectos del Plan de Acción los proyectos que se ejecutaban con acciones de gestión de los procesos, sino lo que solo presentaban inversión.	Para la vigencia 2014 se realizara de acuerdo con la Ley 152 de 1994 y conforme a la directriz emanada del Departamento Administrativo de Planeación por medio de la cual se adopta la estrategia Sinergia Territorial.	Reportar la totalidad de los proyectos de inversión y de gestión en los formatos F12 y F16.	Numero de Proyectos reportados * 100 / Numero de Proyectos incluidos en el Plan de Acción de la Vigencia	%	1	1-ene-14	15-ene-15	54,14	1	100%	54	0	0
16	Administrativo	El valor de la inversión de los proyectos inscritos en el Plan de Acción, fue de \$16.050.691.151, se ejecutaron \$11.665.133.413. Que corresponden al 72.68% de los recursos asignados y se observa que no se ejecuto el equivalente de \$4.385.557.738, correspondiente a 27.32% cumplimiento moderado, que refleja bajo compromiso en algunos programas directamente.	Algunos de los proyectos son ejecutados por personal de Planta de Empresas Publicas de Armenia ESP. La optimización de los recursos con este trabajo disminuye la inversión en proyectos como Plan de Gestión de Residuos Solidos.	Incumplimiento a la planificación de la inversión de los proyectos consignada en el Plan de Acción de la Vigencia	Seguimiento del Plan de Acción Se implementara un punto adicional de control Trimestral, con el seguimiento de cada uno de los proyectos registrados por el Banco de Programas y Proyectos de Inversión, consolidando la información para la presentación en el Comité de Gerencia, con el propósito que sea analizado y cuente con la aprobación de la Alta Dirección, que ayudara a la generación de alarmas para la toma de decisiones.	Generar alarmas por retrasos en la ejecución de los proyectos respecto a lo planificado	Numero de Seguimientos Realizados al Plan de Acción en cada Vigencia * 100 / Numero de Seguimientos Planificados en cada Vigencia % de ejecución verificada trimestralmente por proyecto +100% de ejecución proyectada acumulada por cada proyecto	%	100%	1-ene-14	15-ene-15	54,14		0%	0	0	0
1	Administrativo	La inclusión de la propiedad, planta y equipo en los estados financieros se debe realizar cuando efectivamente se haya realizado el proceso de escritura y registro...	Se hizo una permuta de predios entre EPA ESP y la alcaldía de Armenia	Se dio entrada a los predios del municipio por valor ed \$ 2.948.628...	EPA ESP procederá a realizar el registro pendiente de los predios ante la oficina de registro de instrumento público	Tener el registro contable de acuerdo a los registros legales de predios	Terminar el trámite de registros de predios	unidad	1	1-jun-13	31-dic-13		1	100%	0	0	0
														#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	0
TOTALES														#¡VALOR!	#¡VALOR!	#¡VALOR!	84142

Para cualquier duda o aclaración puede dirigirse al siguiente correo: joyaga@contraloriagen.gov.co

Convenciones:	
	Columnas de calculo automático
	Información suministrada en el informe de la CGR
	Celda con formato fecha: Día Mes Año
	Fila de Totales

Evaluación del Plan de Mejoramiento			
Puntajes base de Evaluación:			
Puntaje base de evaluación de cumplimiento	PBEC	84142	
Puntaje base de evaluación de avance	PBEA	42926	
Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	CPM = POMPI / PBEC	#¡VALOR!	
Avance del plan de Mejoramiento	AP = POMPI / PBEA	#¡VALOR!	