



## **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

### **PLAN DE ACCIÓN**

**2013**



### **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Su propósito es desarrollar y consolidar unos servicios públicos domiciliarios locales eficientes, con altos estándares de calidad y criterios de servicio al ciudadano, y articulados con la gestión departamental de los servicios públicos y con los procesos de desarrollo local, regional y nacional, mediante el fortalecimiento de Empresas Públicas de Armenia ESP., la continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios con calidad y eficiencia, la gestión de recursos para proyectos de infraestructura para la competitividad, la descontaminación y manejo de las cuencas y micro cuencas de interés para el municipio, estructuración y realización de campañas de pedagogía cívica y la efectiva redistribución social de los ingresos, de manera que se garantice a las personas de menos recursos la posibilidad de contar con **SERVICIOS PARA LA VIDA**.

### **INDICADOR ESTRATÉGICO:**

Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

### **MISIÓN:**

EPA ESP., comprometida con el desarrollo regional, trabaja, bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

### **VISIÓN:**

EPA ESP., se consolida y se reconoce como un Modelo de Gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación y Recuperación de Cuencas Abastecedoras	67.000.000.00
	Control y Reducción de Pérdidas Técnicas	378.000.000.00
	Control y Reducción de Pérdidas Comerciales	246.500.000.00
	Racionalización del Consumo Interno	3.000.000.00
	Cultura del Agua	37.100.000.00
Expansión e los Servicios e Infraestructura	Expansión de los Componentes de Producción de Agua Potable	Actividades de Gestión
	Expansión del Sistema de Distribución de Agua Potable	1.606.425.717.10
	Expansión del Sistema de Alcantarillado	100.000.000.00
	Implementación de Alternativas no Convencionales para el Sistema de Alcantarillado	Actividades de Gestión
	Construcción de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	2.000.000.000.00
	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales STAR	2.181.325.388.00
	Implementación de Alternativas de Saneamiento Rural	Actividades de Gestión
	Implementación de Alternativas no Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR	Actividades de Gestión
	Control de Vertimientos al Sistema de Recolección y Transporte de Aguas Residuales	Actividades de Gestión

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Reposición de Infraestructura	Reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Actividades de Gestión
	Reposición de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	1.000.000.000.00
	Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado	350.000.000.00
	Reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	126.453.029.00
	Reposición de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales -STAR	Actividades de Gestión
	Reposición de componentes técnicos Alternativas de Saneamiento Rural	Actividades de Gestión
	Reposición de componentes técnicos Alternativas no Convencionales de TAR	Actividades de Gestión
Rehabilitación de Infraestructura	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	836.634.668.00
	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	1.165.000.000.00
	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	1.069.000.000.00
	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Alcantarillado	802.000.000.00
	Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	200.000.000.00
	Rehabilitación de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales -STAR	Actividades de Gestión
	Rehabilitación de componentes técnicos Alternativas no Convencionales TAR	Actividades de Gestión
Contingencia y Gestión del Riesgo	Implementación y Mantenimiento de Planes de Contingencia	70.000.000.00
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	60.000.000.00
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Alcantarillado de Armenia	Actividades de Gestión
	Cultura para la Prevención del Riesgo y la Atención de Emergencias	Actividades de Gestión
Manejo Integral de Drenajes Urbanos	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	Actividades de Gestión
	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras	35.000.000.00
	Manejo integral de microcuencas especiales	Actividades de Gestión

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios	Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado	314.200.000.00
	Sistema de Información Geográfico Gestión SIG	110.000.000.00
	Modelación Hidráulica de los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Actividades de Gestión
	Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	198.400.000.00
<b>Subtotal</b>		<b>12.956.038.802.10</b>

**PROGRAMA. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

Busca avanzar en la resolución de la problemática que hoy vive el Municipio por los altos impactos generados por los residuos sólidos urbanos y rurales.

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Desarrollo Institucional	Gestión Institucional	36.000.000.00
	Recuperación de la información y Conocimiento Histórico del Servicio de Aseo	18.000.000.00
	Fortalecimiento de la Estructura Organizacional de la empresa Responsable de la Prestación del Servicio de ASEO	66.000.000.00
Fortalecimiento De Las Relaciones Usuario-Empresa-Operador	Fortalecimiento de las oficinas de PQR y Atención al Usuario	6.000.000.00
	Promoción del Servicio de Aseo	45.083.358.00
	Fortalecimiento de la Veeduría Ciudadana	5.000.000.00
Recuperación, Aprovechamiento Y Disposición Final De Residuos Sólidos Municipales	Cierre y Uso Final de los Sitios Utilizados para la Disposición Final y aprovechamiento de los RSM de Armenia.	95.636.640.00
	Localización, adquisición y adecuación del sitio de disposición final y tratamiento de residuos sólidos	Actividades de Gestión
	Fomento del desarrollo Empresarial para la recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de RSM.	25.000.000.00

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Educación Para La GIRS	Desarrollo de responsabilidad Ciudadana frente a minimización de los impactos ambientales.	63.500.000.00
	Fomento de la separación en la fuente dirigida a la reutilización y aprovechamiento de RSM.	27.000.000.00
Investigación Y Desarrollo Para La GIRS	Investigación y Desarrollo para la recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los productos.	15.000.000.00
Residuos Especiales	Gestión de Residuos Sólidos peligrosos	Actividades de Gestión
	Manejo de Escombros	Actividades de Gestión
<b>Subtotal</b>		<b>402.219.998.00</b>

### Programa. Fortalecimiento Institucional

Busca consolidar a Empresas Públicas de Armenia ESP como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Gestión de Calidad	Ampliación y Mantenimiento del Sistema de la Calidad	122.865.840.00
	Implementación y Mantenimiento del Modelo Estándar de Control Interno	5.000.000.00
	Consolidación del Sistema de Planeación Corporativa	Actividades de Gestión
Desarrollo de Servicios e Instrumentos para la competitividad	Promoción a la Reconversión Industrial y Tecnológica	Actividades de Gestión
	Implementación de Tecnologías Propias y Planes Piloto	Actividades de Gestión
	Acompañamiento y Participación Comunitaria	10.000.000.00
	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	82.184.513.00
	Desarrollo de Responsabilidad frente a la Minimización de impactos Ambientales	10.000.000.00
	Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la Gestión	5.000.000.00

	Apoyo Logístico y Desarrollo Institucional	58.713.321.00
Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información	Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo en Agua potable y Saneamiento Básico	Actividades de Gestión
	Banco de Programas y Proyectos de Inversión en Agua Potable y Saneamiento Básico	33.600.000.00
	Sistema de Información Gerencial SIGER	Actividades de Gestión
	Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones	234.100.000.00
Gestión del Talento Humano	Desarrollo y Fortalecimiento de Competencias Laborales	Actividades de Gestión
<b>Subtotal</b>		<b>561.463.674.00</b>

**Programa. EPA... Más Negocios...Más Oportunidades**

Busca analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados y otros servicios prestados por Empresas Públicas de Armenia ESP.

Subprograma	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Desarrollo de Servicios y Negocios para la Competitividad	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Actividades de Gestión
	Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	Actividades de Gestión
<b>Subtotal</b>		<b>-</b>

<b>Total. Plan de Acción 2013</b>	<b>13.919.722.474.10</b>
-----------------------------------	--------------------------

**BLANCA ROCIO ZULETA GAVIRIA**  
**Gerente General**

Elaboró. Isabel Cristina Marin Londoño  
Revisó. Jorge Iván Tobón Fernández