

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0078**

**13 FEBRERO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES. PQRDS 0256 DEL 05 DE FEBRERO DE 2019**

Persona a notificar: **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**

Dirección de notificación usuario **URBANIZACIÓN GIRASOLES MZ 03 CASA 02**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Recursos que proceden: Contra la Presente Decisión No procede recurso alguno de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 74 y subsiguiente de la Ley 1437 de 2011.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesión Universitaria**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 13 de Febrero de 2019

Señora:

**ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**  
URBANIZACIÓN GIRASOLES MZ 03 CASA 02  
Teléfono: 3108492942  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES. PQRDS 0256 DEL 05 DE FEBRERO DE 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0078 correspondiente al **RES. PQRDS 0256 DE 05 DE FEBRERO DE 2019. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO MATRICULA INTERNA 68144"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesión Universitaria  
Dirección Comercial

## RESOLUCIÓN PQRDS-0256

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN MATRÍCULA -68144

El Profesional Especializado Adscrito a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, previos los siguientes:

#### CONSIDERANDOS

Que la señora **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, interponer un recurso de reposición y en subsidio de apelación en contra de la NOTIFICACIÓN DE SUSPENSIÓN DEL DÍA 17 DE ENERO DE 2019, manifestando que el no pago de los cobros por alcantarillado están en reclamación ante la SSPD, por lo que anexa pago de los consumos a excepción de lo facturado por alcantarillado.

Lo anterior en relación al predio ubicado en **URBANIZACIÓN GIRASOLES MZ 03 CASA 02**, **identificado con Matrícula Interna 68144, manifestando lo siguiente:**

1. Que dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la NOTIFICACIÓN DE SUSPENSIÓN DEL DÍA 17 DE ENERO DE 2019.
2. Que paso seguido, se procedió a verificar de en el sistema de la entidad lo realizado y se evidencia que existe ante la SSPD un trámite de Recurso de Apelación mediante resolución PQRDS 5030 DEL 18 DE DICIEMBRE DE 2018. El cual fue enviado a la SSPD MEDIANTE OFICIO PQRDS 5220 DEL 26 DE DICIEMBRE DE 2018.

*"PQRDS – 5220*

*Armenia, 26 de Diciembre de 2018*

*Doctora*

**MARIA ESTHER SIERRA MARIN**

*Director Territorial Occidente*

*Email: dtoccidente@superservicios.gov.co*

*Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios*

*Medellín, Antioquia*

**Ref.:** Remisión Expediente de Apelación Resolución 5030 del 10 de Diciembre de 2018.

*De la manera más atenta estoy remitiendo por vía electrónica de conformidad al oficio GD-F-011 V 10 en lo que respecta a la radicación virtual de los expedientes, siguiendo las políticas de cero papel, el siguiente expediente para el trámite del recurso de Apelación:*

- Nombre: **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**
- Cédula: 41.948.944
- Teléfono: 3108492492
- Correo: N/A
- Dirección de Notificación: **BARRIO GIRASOLES MZ 03 CASA 02, Armenia Quindío.**

Contiene 33 Anexos, con OFICIO PQRDS 4781 del 06 de Noviembre de 2018, en la que se resuelve una petición, y Resolución 5030 del 10 de Diciembre de 2018 en la que resuelve un recurso incluido las guías firmadas y las últimas 6 facturas antes de la reclamación con la factura del arreglo del alcantarillado.

*Atentamente,*

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial"**

3. Que de conformidad con lo anterior se accede a las pretensiones de la peticionaria informándole que se ordenará al área de cartera para que no sea suspendido el servicio hasta tanto no se resuelva por parte de SSPD el recurso de reposición interpuesto como subsidiario del de reposición.
4. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.,

#### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Revocar el contenido de la NOTIFICACIÓN DE SUSPENSIÓN DEL DÍA 17 DE ENERO DE 2019 y ordenar al área de cartera para que no sea suspendido el servicio hasta tanto no se resuelva por parte de SSPD el recurso de reposición interpuesto como subsidiario del de reposición en favor de la señora **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**, respecto del predio ubicado en URBANIZACIÓN GIRASOLES MZ 03 CASA 02.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la señora **ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO**, de la presente resolución y una vez notificada la presente resolución queda agotada la vía gubernativa no procediendo recurso alguno.

Dado en Armenia, Q., a los cinco (05) días del mes de Febrero de Dos Mil Diecinueve (2019).

#### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho la señora(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente de la RESOLUCIÓN de PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2019, haciéndole saber que una vez notificada la presente, queda agotada la vía gubernativa.

Notificado (a)

\_\_\_\_\_

Notificador

\_\_\_\_\_

Armenia, 05 de Febrero de 2019

Señora:  
ILIA MARITZA ANACONA TINTINAGO  
URBANIZACIÓN GIRASOLES MZ 03 CASA 02  
Teléfono: 3108492942  
Armenia, Quindío

**ASUNTO: ASUNTO:** Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 0256.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el Piso 3 del CENTRO COMERCIAL DEL CAFÉ CR 18 CALLE 17 ESQUINA, a fin de notificarse personalmente del RESOLUCIÓN PQRDS 0256 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO MATRICULA INTERNA 68144".

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri

