

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No. 1063

25 de Enero de 2017

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora, **YOLANDA BRITO ARCILA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS- 0243 de 18 de Enero de 2017**

Persona a notificar: **YOLANDA BRITO ARCILA**

Dirección de notificación usuario **KM 4 vía al edén condominio brisas del guadual**

Funcionario que expidió el acto: **SANDRA LILIANA MEZA LÓPEZ**

Cargo: **técnico administrativa I**

Recursos que procede: frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

SANDRA LILIANA MEZA LÓPEZ
Técnico administrativa I
DIRECCION COMERCIAL EPA

Armenia, 25 de Enero de 2016

Señora.

YOLANDA BRITO ARCILA
KM 4 Vía al edén condominio brisas del guadal
Teléfono:3014201574-7444890
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso Oficio **-PQRDS 0243**
Del 18 de Enero de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1063 correspondiente al Oficio **PQRDS 0243** Del 18 de Enero de 2017. **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA Nro. 110295"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

SANDRA LILIANA MEZA LÓPEZ
Técnico administrativa I
DIRECCION COMERCIAL EPA

Proyectó y elaboró: José Ferney Landázuri

PQRDS- 0243

Armenia, 18 de Enero de 2017

Señora

YOLANDA BRITO ARCILA

KM 4 Vía al Edén Condominio Brisas del Guadual

Teléfono: 3014201574 - 7444890

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Reclamo radicado interno No. 2017RE166 Del 13/01/2017

Cordial saludo,

De conformidad con la situación por su parte expuesta mediante escrito con radicación 2017RE166 del día 13/01/2017, es menester de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. Que al revisar la base de datos de la entidad con respecto al saldo a favor que se generó como se evidencia así:

Cuenta	Signo		Valor	Fecha Creación
	Código	Descripción		
37104465	SA	SALDO A FAVOR	\$132.099	2016-12-30 10:29:43
37693559	AS	APLICACIÒN SALDO A FAVOR	(\$15.908)	2016-12-30 10:30:05
37984080	AS	APLICACIÒN SALDO A FAVOR	(\$6.682)	2017-01-06 03:25:32

Se puede constatar que el sistema ha realizado el abono a las cuentas de diciembre del 2016 y enero del 2017 en el servicio de Acueducto, dado que la activación de la cuenta fue cargada a dicho servicio, quedando un valor a favor a la fecha de CIENTO NUEVE MIL QUINIENTOS NUEVE PESOS M/CTE (\$109.509), como se observa en la siguiente tabla:

* Código del producto 1102951 ACUEDUCTO

Información Factura

Mes	DICIEMBRE	Resolución		Saldo de Factura	\$0	Fecha de Lectura	29/11/2016
Código Cuenta	37693559	Valor Facturado	\$15.908	Lectura de Consumo	791	Consumo	10
Estado	NORMAL	Valor Total	\$15.908				
Ciclo	2	Valor Abonado	\$15.908				

Cuentas de cobros

Cuenta	Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	S
	37984080	3637	2017	1	2017-01-06 03:25:32	2017-01-16 12:00:00	\$6.682	\$6.682	\$6.682	
	37693559	3618	2016	12	2016-12-07 09:11:56	2016-12-15 12:00:00	\$15.908	\$15.908	\$15.908	

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital	Valor Mora	Uso
	Código	Descripción						
1102951	1	ACUEDUCTO	0	\$0	\$109.509	\$0	\$0	RESIDENCIAL
1102952	2	ALCANTARILLADO	2	\$19.804	\$0	\$19.804	\$0	RESIDENCIAL
1102957	7	ASEO	2	\$29.152	\$0	\$29.152	\$0	RESIDENCIAL

Que por lo anteriormente expuesto, se evidencia que el saldo que presenta en mora por valor de CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$ 48.956), corresponde a lo cobrado por los servicios de Alcantarillado y Aseo de los meses de Diciembre del 2016 y Enero del 2017, así:

Código del producto 1102952 ALCANTARILLADO

▲ Información Factura

Mes	DICIEMBRE	Resolución		Saldo de Factura	\$14.811	Fecha de Lectura	
Código Cuenta	37685276	Valor Facturado	\$14.811	Lectura de Consumo		Consumo	
Estado	NORMAL	Valor Total	\$14.811				
Ciclo	2	Valor Abonado	\$0				

▲ Cuentas de cobros

Ver Separar

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
37975826	3637	2017	1	2017-01-06 03:22:58	2017-01-16 12:00:00	\$4.993	\$4.993	\$0	\$4.993
37685276	3618	2016	12	2016-12-07 09:10:48	2016-12-15 12:00:00	\$14.811	\$14.811	\$0	\$14.811

Código del producto 1102957 ASEO

▲ Información Factura

Mes	ENERO	Resolución		Saldo de Factura	\$14.755	Fecha de Lectura	
Código Cuenta	37979866	Valor Facturado	\$14.755	Lectura de Consumo		Consumo	
Estado	NORMAL	Valor Total	\$14.755				
Ciclo	2	Valor Abonado	\$0				

▲ Cuentas de cobros

Ver Separar

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Fa
37979866	3637	2017	1	2017-01-06 03:24:30	2017-01-16 12:00:00	\$14.755	\$14.755	\$0	\$14.755
37689318	3618	2016	12	2016-12-07 09:11:24	2016-12-15 12:00:00	\$14.397	\$14.397	\$0	\$14.397

Que con respecto al incremento en el consumo de los meses de Noviembre y Diciembre del 2016, se observa que se facturó bajo la observación de NORMAL, y el medidor registró movimiento para los meses en mención, como se evidencia en la siguiente tabla:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1
				Código	Descripción			
3636	792	791	1	-1	NORMAL	6/01/2017	5	10
3617	791	781	10	-1	NORMAL	7/12/2016	6	8
3597	781	773	8	-1	NORMAL	9/11/2016	6	4
3577	773	769	4	-1	NORMAL	12/10/2016	5	8
3573	769	761	8	-1	NORMAL	28/09/2016	7	6
3551	761	755	6	-1	NORMAL	28/09/2016	6	7
3520	755	748	7	-1	NORMAL	28/09/2016	6	6

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición.
Atentamente,

SANDRA LILIANA MEZA LOPEZ
Técnico Administrativo
Dirección Comercial