

AVISO No. 661

21 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GUSTAVO ENRIQUE RESTREPO E** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 9694 DEL 12 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **GUSTAVO ENRIQUE RESTREPO E**

Dirección de notificación usuario: **CR 19 18 08 PROVISIONAL**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



Armenia, Q., 21 de agosto de 2024

Señor:

**GUSTAVO ENRIQUE RESTREPO E**

**DIRECCION DEL PREDIO: CR 19 18 08 PROVISIONAL**

**MATRICULA: 101403**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 661 RESOLUCIÓN PQRDS 9694 DEL 12 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 661 RESOLUCIÓN PQRDS 9694 DEL 12 DE AGOSTO DE 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS 9694**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR655555**  
**MATRICULA 101403**

La Abogada de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **GUSTAVO ENRIQUE RESTREPO E**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con Radicado **No. 2024PQR655555**, respecto del predio ubicado en la **CR 19 18 08 PROVISIONAL**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula 101403**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CR 19 18 08 PROVISIONAL**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula 101403**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula: *“...La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.

Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales...” (...)

4. Una vez verificado el sistema interno se pudo evidenciar que en el mes de junio del año en curso, ingresaron dos pagos por valor de **DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL CIENTO NOVENTA PESOS MCTE (\$ 222.190)**.

240620241317	37717545	\$ 222.190,00	1	EFFECTIVO	24/06/2024	25/06/2024	13	BBVA
19062024230233	37683975	\$ 222.190,00	1	EFFECTIVO	19/06/2024	19/06/2024	230	BANCO DE OCCIDENT...

5. Con ocasión del ingreso de estos pagos, se generó un saldo a favor por la suma de **DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL CIENTO NOVENTA PESOS MCTE (\$ 222.190)**, el cual se empezó aplicar a partir de la facturación correspondiente al mes de julio, la cual se adjunta a la presente:



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT 896.000.439-9 - DM Gra. 150, 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
 Autorizadas por el servicio público domiciliario  
 Resolución 547 25/03/2012 - Agencia reguladora FIA - ICA - Autorizadas por el servicio público domiciliario Resolución Res. 1480  
 18/03/07 - FIA - Regimen común: Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

**NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**  
101403

**RESUMEN DE FACTURA**  
 Factura de venta num. 68040682  
 Fecha de emisión: 17/07/2024  
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 20/07/2024  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 84.814,00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 24/07/2024**  
**TOTAL A PAGAR: 84.810,00**  
 Suspensión a Partir de: 26/07/2024

**INFORMACION DEL CLIENTE**  
 Nombre: Gonzalo Gomez Y Cia  
 C.C / N.I.T.: 101403900  
 Dirección de entrega: CR 19 18 08 PROVISIONAL  
 Clase de servicio: 2 Comercial  
 Dirección del predio: CR 19 18 08 PROVISIONAL  
 Estrato: 1 Comercial  
 Barrio: Centro  
 Ciudad: Cúcuta 7  
 Ruta de reparto: 073005219000 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 157.327,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**  
 Marca: Janz Número: 7173015000000000 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 104 Lectura actual: 104 Consumo m3: 8 Promedio: 8  
 Periodo facturado desde: 13/06/2024 Hasta: 13/07/2024

**SERVICIO DE ASEO**  
 Tipo de productor: Pequeño Productor Comercial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: 1 0 0 Barrio: 2  
 Trf1 Trf2 Trf3 Trf4 Trf5 Trf6 Trf7 Trf8 Trf9 Trf10 Trf11 Trf12 Trf13 Trf14 Trf15 Trf16 Trf17 Trf18 Trf19 Trf20 Trf21 Trf22 Trf23 Trf24 Trf25 Trf26 Trf27 Trf28 Trf29 Trf30 Trf31 Trf32 Trf33 Trf34 Trf35 Trf36 Trf37 Trf38 Trf39 Trf40 Trf41 Trf42 Trf43 Trf44 Trf45 Trf46 Trf47 Trf48 Trf49 Trf50 Trf51 Trf52 Trf53 Trf54 Trf55 Trf56 Trf57 Trf58 Trf59 Trf60 Trf61 Trf62 Trf63 Trf64 Trf65 Trf66 Trf67 Trf68 Trf69 Trf70 Trf71 Trf72 Trf73 Trf74 Trf75 Trf76 Trf77 Trf78 Trf79 Trf80 Trf81 Trf82 Trf83 Trf84 Trf85 Trf86 Trf87 Trf88 Trf89 Trf90 Trf91 Trf92 Trf93 Trf94 Trf95 Trf96 Trf97 Trf98 Trf99 Trf100 Trf101 Trf102 Trf103 Trf104 Trf105 Trf106 Trf107 Trf108 Trf109 Trf110 Trf111 Trf112 Trf113 Trf114 Trf115 Trf116 Trf117 Trf118 Trf119 Trf120 Trf121 Trf122 Trf123 Trf124 Trf125 Trf126 Trf127 Trf128 Trf129 Trf130 Trf131 Trf132 Trf133 Trf134 Trf135 Trf136 Trf137 Trf138 Trf139 Trf140 Trf141 Trf142 Trf143 Trf144 Trf145 Trf146 Trf147 Trf148 Trf149 Trf150 Trf151 Trf152 Trf153 Trf154 Trf155 Trf156 Trf157 Trf158 Trf159 Trf160 Trf161 Trf162 Trf163 Trf164 Trf165 Trf166 Trf167 Trf168 Trf169 Trf170 Trf171 Trf172 Trf173 Trf174 Trf175 Trf176 Trf177 Trf178 Trf179 Trf180 Trf181 Trf182 Trf183 Trf184 Trf185 Trf186 Trf187 Trf188 Trf189 Trf190 Trf191 Trf192 Trf193 Trf194 Trf195 Trf196 Trf197 Trf198 Trf199 Trf200 Trf201 Trf202 Trf203 Trf204 Trf205 Trf206 Trf207 Trf208 Trf209 Trf210 Trf211 Trf212 Trf213 Trf214 Trf215 Trf216 Trf217 Trf218 Trf219 Trf220 Trf221 Trf222 Trf223 Trf224 Trf225 Trf226 Trf227 Trf228 Trf229 Trf230 Trf231 Trf232 Trf233 Trf234 Trf235 Trf236 Trf237 Trf238 Trf239 Trf240 Trf241 Trf242 Trf243 Trf244 Trf245 Trf246 Trf247 Trf248 Trf249 Trf250 Trf251 Trf252 Trf253 Trf254 Trf255 Trf256 Trf257 Trf258 Trf259 Trf260 Trf261 Trf262 Trf263 Trf264 Trf265 Trf266 Trf267 Trf268 Trf269 Trf270 Trf271 Trf272 Trf273 Trf274 Trf275 Trf276 Trf277 Trf278 Trf279 Trf280 Trf281 Trf282 Trf283 Trf284 Trf285 Trf286 Trf287 Trf288 Trf289 Trf290 Trf291 Trf292 Trf293 Trf294 Trf295 Trf296 Trf297 Trf298 Trf299 Trf300 Trf301 Trf302 Trf303 Trf304 Trf305 Trf306 Trf307 Trf308 Trf309 Trf310 Trf311 Trf312 Trf313 Trf314 Trf315 Trf316 Trf317 Trf318 Trf319 Trf320 Trf321 Trf322 Trf323 Trf324 Trf325 Trf326 Trf327 Trf328 Trf329 Trf330 Trf331 Trf332 Trf333 Trf334 Trf335 Trf336 Trf337 Trf338 Trf339 Trf340 Trf341 Trf342 Trf343 Trf344 Trf345 Trf346 Trf347 Trf348 Trf349 Trf350 Trf351 Trf352 Trf353 Trf354 Trf355 Trf356 Trf357 Trf358 Trf359 Trf360 Trf361 Trf362 Trf363 Trf364 Trf365 Trf366 Trf367 Trf368 Trf369 Trf370 Trf371 Trf372 Trf373 Trf374 Trf375 Trf376 Trf377 Trf378 Trf379 Trf380 Trf381 Trf382 Trf383 Trf384 Trf385 Trf386 Trf387 Trf388 Trf389 Trf390 Trf391 Trf392 Trf393 Trf394 Trf395 Trf396 Trf397 Trf398 Trf399 Trf400 Trf401 Trf402 Trf403 Trf404 Trf405 Trf406 Trf407 Trf408 Trf409 Trf410 Trf411 Trf412 Trf413 Trf414 Trf415 Trf416 Trf417 Trf418 Trf419 Trf420 Trf421 Trf422 Trf423 Trf424 Trf425 Trf426 Trf427 Trf428 Trf429 Trf430 Trf431 Trf432 Trf433 Trf434 Trf435 Trf436 Trf437 Trf438 Trf439 Trf440 Trf441 Trf442 Trf443 Trf444 Trf445 Trf446 Trf447 Trf448 Trf449 Trf450 Trf451 Trf452 Trf453 Trf454 Trf455 Trf456 Trf457 Trf458 Trf459 Trf460 Trf461 Trf462 Trf463 Trf464 Trf465 Trf466 Trf467 Trf468 Trf469 Trf470 Trf471 Trf472 Trf473 Trf474 Trf475 Trf476 Trf477 Trf478 Trf479 Trf480 Trf481 Trf482 Trf483 Trf484 Trf485 Trf486 Trf487 Trf488 Trf489 Trf490 Trf491 Trf492 Trf493 Trf494 Trf495 Trf496 Trf497 Trf498 Trf499 Trf500 Trf501 Trf502 Trf503 Trf504 Trf505 Trf506 Trf507 Trf508 Trf509 Trf510 Trf511 Trf512 Trf513 Trf514 Trf515 Trf516 Trf517 Trf518 Trf519 Trf520 Trf521 Trf522 Trf523 Trf524 Trf525 Trf526 Trf527 Trf528 Trf529 Trf530 Trf531 Trf532 Trf533 Trf534 Trf535 Trf536 Trf537 Trf538 Trf539 Trf540 Trf541 Trf542 Trf543 Trf544 Trf545 Trf546 Trf547 Trf548 Trf549 Trf550 Trf551 Trf552 Trf553 Trf554 Trf555 Trf556 Trf557 Trf558 Trf559 Trf560 Trf561 Trf562 Trf563 Trf564 Trf565 Trf566 Trf567 Trf568 Trf569 Trf570 Trf571 Trf572 Trf573 Trf574 Trf575 Trf576 Trf577 Trf578 Trf579 Trf580 Trf581 Trf582 Trf583 Trf584 Trf585 Trf586 Trf587 Trf588 Trf589 Trf590 Trf591 Trf592 Trf593 Trf594 Trf595 Trf596 Trf597 Trf598 Trf599 Trf600 Trf601 Trf602 Trf603 Trf604 Trf605 Trf606 Trf607 Trf608 Trf609 Trf610 Trf611 Trf612 Trf613 Trf614 Trf615 Trf616 Trf617 Trf618 Trf619 Trf620 Trf621 Trf622 Trf623 Trf624 Trf625 Trf626 Trf627 Trf628 Trf629 Trf630 Trf631 Trf632 Trf633 Trf634 Trf635 Trf636 Trf637 Trf638 Trf639 Trf640 Trf641 Trf642 Trf643 Trf644 Trf645 Trf646 Trf647 Trf648 Trf649 Trf650 Trf651 Trf652 Trf653 Trf654 Trf655 Trf656 Trf657 Trf658 Trf659 Trf660 Trf661 Trf662 Trf663 Trf664 Trf665 Trf666 Trf667 Trf668 Trf669 Trf670 Trf671 Trf672 Trf673 Trf674 Trf675 Trf676 Trf677 Trf678 Trf679 Trf680 Trf681 Trf682 Trf683 Trf684 Trf685 Trf686 Trf687 Trf688 Trf689 Trf690 Trf691 Trf692 Trf693 Trf694 Trf695 Trf696 Trf697 Trf698 Trf699 Trf700 Trf701 Trf702 Trf703 Trf704 Trf705 Trf706 Trf707 Trf708 Trf709 Trf710 Trf711 Trf712 Trf713 Trf714 Trf715 Trf716 Trf717 Trf718 Trf719 Trf720 Trf721 Trf722 Trf723 Trf724 Trf725 Trf726 Trf727 Trf728 Trf729 Trf730 Trf731 Trf732 Trf733 Trf734 Trf735 Trf736 Trf737 Trf738 Trf739 Trf740 Trf741 Trf742 Trf743 Trf744 Trf745 Trf746 Trf747 Trf748 Trf749 Trf750 Trf751 Trf752 Trf753 Trf754 Trf755 Trf756 Trf757 Trf758 Trf759 Trf760 Trf761 Trf762 Trf763 Trf764 Trf765 Trf766 Trf767 Trf768 Trf769 Trf770 Trf771 Trf772 Trf773 Trf774 Trf775 Trf776 Trf777 Trf778 Trf779 Trf780 Trf781 Trf782 Trf783 Trf784 Trf785 Trf786 Trf787 Trf788 Trf789 Trf790 Trf791 Trf792 Trf793 Trf794 Trf795 Trf796 Trf797 Trf798 Trf799 Trf800 Trf801 Trf802 Trf803 Trf804 Trf805 Trf806 Trf807 Trf808 Trf809 Trf810 Trf811 Trf812 Trf813 Trf814 Trf815 Trf816 Trf817 Trf818 Trf819 Trf820 Trf821 Trf822 Trf823 Trf824 Trf825 Trf826 Trf827 Trf828 Trf829 Trf830 Trf831 Trf832 Trf833 Trf834 Trf835 Trf836 Trf837 Trf838 Trf839 Trf840 Trf841 Trf842 Trf843 Trf844 Trf845 Trf846 Trf847 Trf848 Trf849 Trf850 Trf851 Trf852 Trf853 Trf854 Trf855 Trf856 Trf857 Trf858 Trf859 Trf860 Trf861 Trf862 Trf863 Trf864 Trf865 Trf866 Trf867 Trf868 Trf869 Trf870 Trf871 Trf872 Trf873 Trf874 Trf875 Trf876 Trf877 Trf878 Trf879 Trf880 Trf881 Trf882 Trf883 Trf884 Trf885 Trf886 Trf887 Trf888 Trf889 Trf890 Trf891 Trf892 Trf893 Trf894 Trf895 Trf896 Trf897 Trf898 Trf899 Trf900 Trf901 Trf902 Trf903 Trf904 Trf905 Trf906 Trf907 Trf908 Trf909 Trf910 Trf911 Trf912 Trf913 Trf914 Trf915 Trf916 Trf917 Trf918 Trf919 Trf920 Trf921 Trf922 Trf923 Trf924 Trf925 Trf926 Trf927 Trf928 Trf929 Trf930 Trf931 Trf932 Trf933 Trf934 Trf935 Trf936 Trf937 Trf938 Trf939 Trf940 Trf941 Trf942 Trf943 Trf944 Trf945 Trf946 Trf947 Trf948 Trf949 Trf950 Trf951 Trf952 Trf953 Trf954 Trf955 Trf956 Trf957 Trf958 Trf959 Trf960 Trf961 Trf962 Trf963 Trf964 Trf965 Trf966 Trf967 Trf968 Trf969 Trf970 Trf971 Trf972 Trf973 Trf974 Trf975 Trf976 Trf977 Trf978 Trf979 Trf980 Trf981 Trf982 Trf983 Trf984 Trf985 Trf986 Trf987 Trf988 Trf989 Trf990 Trf991 Trf992 Trf993 Trf994 Trf995 Trf996 Trf997 Trf998 Trf999 Trf1000 Trf1001 Trf1002 Trf1003 Trf1004 Trf1005 Trf1006 Trf1007 Trf1008 Trf1009 Trf1010 Trf1011 Trf1012 Trf1013 Trf1014 Trf1015 Trf1016 Trf1017 Trf1018 Trf1019 Trf1020 Trf1021 Trf1022 Trf1023 Trf1024 Trf1025 Trf1026 Trf1027 Trf1028 Trf1029 Trf1030 Trf1031 Trf1032 Trf1033 Trf1034 Trf1035 Trf1036 Trf1037 Trf1038 Trf1039 Trf1040 Trf1041 Trf1042 Trf1043 Trf1044 Trf1045 Trf1046 Trf1047 Trf1048 Trf1049 Trf1050 Trf1051 Trf1052 Trf1053 Trf1054 Trf1055 Trf1056 Trf1057 Trf1058 Trf1059 Trf1060 Trf1061 Trf1062 Trf1063 Trf1064 Trf1065 Trf1066 Trf1067 Trf1068 Trf1069 Trf1070 Trf1071 Trf1072 Trf1073 Trf1074 Trf1075 Trf1076 Trf1077 Trf1078 Trf1079 Trf1080 Trf1081 Trf1082 Trf1083 Trf1084 Trf1085 Trf1086 Trf1087 Trf1088 Trf1089 Trf1090 Trf1091 Trf1092 Trf1093 Trf1094 Trf1095 Trf1096 Trf1097 Trf1098 Trf1099 Trf1100 Trf1101 Trf1102 Trf1103 Trf1104 Trf1105 Trf1106 Trf1107 Trf1108 Trf1109 Trf1110 Trf1111 Trf1112 Trf1113 Trf1114 Trf1115 Trf1116 Trf1117 Trf1118 Trf1119 Trf1120 Trf1121 Trf1122 Trf1123 Trf1124 Trf1125 Trf1126 Trf1127 Trf1128 Trf1129 Trf1130 Trf1131 Trf1132 Trf1133 Trf1134 Trf1135 Trf1136 Trf1137 Trf1138 Trf1139 Trf1140 Trf1141 Trf1142 Trf1143 Trf1144 Trf1145 Trf1146 Trf1147 Trf1148 Trf1149 Trf1150 Trf1151 Trf1152 Trf1153 Trf1154 Trf1155 Trf1156 Trf1157 Trf1158 Trf1159 Trf1160 Trf1161 Trf1162 Trf1163 Trf1164 Trf1165 Trf1166 Trf1167 Trf1168 Trf1169 Trf1170 Trf1171 Trf1172 Trf1173 Trf1174 Trf1175 Trf1176 Trf1177 Trf1178 Trf1179 Trf1180 Trf1181 Trf1182 Trf1183 Trf1184 Trf1185 Trf1186 Trf1187 Trf1188 Trf1189 Trf1190 Trf1191 Trf1192 Trf1193 Trf1194 Trf1195 Trf1196 Trf1197 Trf1198 Trf1199 Trf1200 Trf1201 Trf1202 Trf1203 Trf1204 Trf1205 Trf1206 Trf1207 Trf1208 Trf1209 Trf1210 Trf1211 Trf1212 Trf1213 Trf1214 Trf1215 Trf1216 Trf1217 Trf1218 Trf1219 Trf1220 Trf1221 Trf1222 Trf1223 Trf1224 Trf1225 Trf1226 Trf1227 Trf1228 Trf1229 Trf1230 Trf1231 Trf1232 Trf1233 Trf1234 Trf1235 Trf1236 Trf1237 Trf1238 Trf1239 Trf1240 Trf1241 Trf1242 Trf1243 Trf1244 Trf1245 Trf1246 Trf1247 Trf1248 Trf1249 Trf1250 Trf1251 Trf1252 Trf1253 Trf1254 Trf1255 Trf1256 Trf1257 Trf1258 Trf1259 Trf1260 Trf1261 Trf1262 Trf1263 Trf1264 Trf1265 Trf1266 Trf1267 Trf1268 Trf1269 Trf1270 Trf1271 Trf1272 Trf1273 Trf1274 Trf1275 Trf1276 Trf1277 Trf1278 Trf1279 Trf1280 Trf1281 Trf1282 Trf1283 Trf1284 Trf1285 Trf1286 Trf1287 Trf1288 Trf1289 Trf1290 Trf1291 Trf1292 Trf1293 Trf1294 Trf1295 Trf1296 Trf1297 Trf1298 Trf1299 Trf1300 Trf1301 Trf1302 Trf1303 Trf1304 Trf1305 Trf1306 Trf1307 Trf1308 Trf1309 Trf1310 Trf1311 Trf1312 Trf1313 Trf1314 Trf1315 Trf1316 Trf1317 Trf1318 Trf1319 Trf1320 Trf1321 Trf1322 Trf1323 Trf1324 Trf1325 Trf1326 Trf1327 Trf1328 Trf1329 Trf1330 Trf1331 Trf1332 Trf1333 Trf1334 Trf1335 Trf1336 Trf1337 Trf1338 Trf1339 Trf1340 Trf1341 Trf1342 Trf1343 Trf1344 Trf1345 Trf1346 Trf1347 Trf1348 Trf1349 Trf1350 Trf1351 Trf1352 Trf1353 Trf1354 Trf1355 Trf1356 Trf1357 Trf1358 Trf1359 Trf1360 Trf1361 Trf1362 Trf1363 Trf1364 Trf1365 Trf1366 Trf1367 Trf1368 Trf1369 Trf1370 Trf1371 Trf1372 Trf1373 Trf1374 Trf1375 Trf1376 Trf1377 Trf1378 Trf1379 Trf1380 Trf1381 Trf1382 Trf1383 Trf1384 Trf1385 Trf1386 Trf1387 Trf1388 Trf1389 Trf1390 Trf1391 Trf1392 Trf1393 Trf1394 Trf1395 Trf1396 Trf1397 Trf1398 Trf1399 Trf1400 Trf1401 Trf1402 Trf1403 Trf1404 Trf1405 Trf1406 Trf1407 Trf1408 Trf1409 Trf1410 Trf1411 Trf1412 Trf1413 Trf1414 Trf1415 Trf1416 Trf1417 Trf1418 Trf1419 Trf1420 Trf1421 Trf1422 Trf1423 Trf1424 Trf1425 Trf1426 Trf1427 Trf1428 Trf1429 Trf1430 Trf1431 Trf1432 Trf1433 Trf1434 Trf1435 Trf1436 Trf1437 Trf1438 Trf1439 Trf1440 Trf1441 Trf1442 Trf1443 Trf1444 Trf1445 Trf1446 Trf1447 Trf1448 Trf1449 Trf1450 Trf1451 Trf1452 Trf1453 Trf1454 Trf1455 Trf1456 Trf1457 Trf1458 Trf1459 Trf1460 Trf1461 Trf1462 Trf1463 Trf1464 Trf1465 Trf1466 Trf1467 Trf1468 Trf1469 Trf1470 Trf1471 Trf1472 Trf1473 Trf1474 Trf1475 Trf1476 Trf1477 Trf1478 Trf1479 Trf1480 Trf1481 Trf1482 Trf1483 Trf1484 Trf1485 Trf1486 Trf1487 Trf1488 Trf1489 Trf1490 Trf1491 Trf1492 Trf1493 Trf1494 Trf1495 Trf1496 Trf1497 Trf1498 Trf1499 Trf1500 Trf1501 Trf1502 Trf1503 Trf1504 Trf1505 Trf1506 Trf1507 Trf1508 Trf1509 Trf1510 Trf1511 Trf1512 Trf1513 Trf1514 Trf1515 Trf1516 Trf1517 Trf1518 Trf1519 Trf1520 Trf1521 Trf1522 Trf1523 Trf1524 Trf1525 Trf1526 Trf1527 Trf1528 Trf1529 Trf1530 Trf1531 Trf1532 Trf1533 Trf1534 Trf1535 Trf1536 Trf1537 Trf1538 Trf1539 Trf1540 Trf1541 Trf1542 Trf1543 Trf1544 Trf1545 Trf1546 Trf1547 Trf1548 Trf1549 Trf1550 Trf1551 Trf1552 Trf1553 Trf1554 Trf1555 Trf1556 Trf1557 Trf1558 Trf1559 Trf1560 Trf1561 Trf1562 Trf1563 Trf1564 Trf1565 Trf1566 Trf1567 Trf1568 Trf1569 Trf1570 Trf1571 Trf1572 Trf1573 Trf1574 Trf1575 Trf1576 Trf1577 Trf1578 Trf1579 Trf1580 Trf1581 Trf1582 Trf1583 Trf1584 Trf1585 Trf1586 Trf1587 Trf1588 Trf1589 Trf1590 Trf1591 Trf1592 Trf1593 Trf1594 Trf1595 Trf1596 Trf1597 Trf1598 Trf1599 Trf1600 Trf1601 Trf1602 Trf1603 Trf1604 Trf1605 Trf1606 Trf1607 Trf1608 Trf1609 Trf1610 Trf1611 Trf1612 Trf1613 Trf1614 Trf1615 Trf1616 Trf1617 Trf1618 Trf1619 Trf1620 Trf1621 Trf1622 Trf1623 Trf1624 Trf1625 Trf1626 Trf1627 Trf1628 Trf1629 Trf1630 Trf1631 Trf1632 Trf1633 Trf1634 Trf1635 Trf1636 Trf1637 Trf1638 Trf1639 Trf1640 Trf1641 Trf1642 Trf1643 Trf1644 Trf1645 Trf1646 Trf1647 Trf1648 Trf1649 Trf1650 Trf1651 Trf1652 Trf1653 Trf1654 Trf1655 Trf1656 Trf1657 Trf1658 Trf1659 Trf1660 Trf1661 Trf1662 Trf1663 Trf1664 Trf1665 Trf1666 Trf1667 Trf1668 Trf1669 Trf1670 Trf1671 Trf1672 Trf1673 Trf1674 Trf1675 Trf1676 Trf1677 Trf1678 Trf1679 Trf1680 Trf1681 Trf1682 Trf1683 Trf1684 Trf1685 Trf1686 Trf1687 Trf1688 Trf1689 Trf1690 Trf1691 Trf1692 Trf1693 Trf1694 Trf1695 Trf1696 Trf1697 Trf1698 Trf1699 Trf1700 Trf1701 Trf1702 Trf1703 Trf1704 Trf1705 Trf1706 Trf1707 Trf1708 Trf1709 Trf1710 Trf1711 Trf1712 Trf1713 Trf1714 Trf1715 Trf1716 Trf1717 Trf1718 Trf1719 Trf1720 Trf1721 Trf1722 Trf1723 Trf1724 Trf1725 Trf1726 Trf1727 Trf1728 Trf1729 Trf1730 Trf1731 Trf1732 Trf1733 Trf1734 Trf1735 Trf1736 Trf1737 Trf1738 Trf1739 Trf1740 Trf1741 Trf1742 Trf1743 Trf1744 Trf1745 Trf1746 Trf1747 Trf1748 Trf1749 Trf1750 Trf1751 Trf1752 Trf1753 Trf1754 Trf1755 Trf1756 Trf1757 Trf1758 Trf1759 Trf1760 Trf1761 Trf1762 Trf1763 Trf1764 Trf1765 Trf1766 Trf1767 Trf1768 Trf1769 Trf1770 Trf1771 Trf1772 Trf1773 Trf1774 Trf1775 Trf1776 Trf1777 Trf1778 Trf1779 Trf1780 Trf1781 Trf1782 Trf1783 Trf1784 Trf1785 Trf1786 Trf1787 Trf1788 Trf1789 Trf1790 Trf1791 Trf1792 Trf1793 Trf1794 Trf1795 Trf1796 Trf1797 Trf1798 Trf1799 Trf1800 Trf1801 Trf1802 Trf1803 Trf1804 Trf1805 Trf1806 Trf1807 Trf1808 Trf1809 Trf1810 Trf1811 Trf1812 Trf1813 Trf1814 Trf1815 Trf1816 Trf1817 Trf1818 Trf1819 Trf1820 Trf1821 Trf1822 Trf1823 Trf1824 Trf1825 Trf1826 Trf1827 Trf1828 Trf1829 Trf1830 Trf1831 Trf1832 Trf1833 Trf1834 Trf1835 Trf1836 Trf1837 Trf1838 Trf1839 Trf1840 Trf1841 Trf1842 Trf1843 Trf1844 Trf1845 Trf1846 Trf1847 Trf1848 Trf1849 Trf1850 Trf1851 Trf1852 Trf1853 Trf1854 Trf1855 Trf1856 Trf1857 Trf1858 Trf1859 Trf1860 Trf1861 Trf1862 Trf1863 Trf1864 Trf1865 Trf1866 Trf1867 Trf1868 Trf1869 Trf1870 Trf1871 Trf1872 Trf1873 Trf1874 Trf1875 Trf1876 Trf1877 Trf1878 Trf1879 Trf1880 Trf1881 Trf1882 Trf1883 Trf1884 Trf1885 Trf1886 Trf1887 Trf1888 Trf1889 Trf1890 Trf1891 Trf1892 Trf1893 Trf1894 Trf1895 Trf1896 Trf1897 Trf1898 Trf1899 Trf1900 Trf1901 Trf1902 Trf1903 Trf1904 Trf1905 Trf1906 Trf1907 Trf1908 Trf1909 Trf1910 Trf1911 Trf1912 Trf1913 Trf1914 Trf1915 Trf1916 Trf1917 Trf1918 Trf1919 Trf1920 Trf1921 Trf1922 Trf1923 Trf1924 Trf1925 Trf1926 Trf1927 Trf1928 Trf1929 Trf1930 Trf1931 Trf1932 Trf1933 Trf1934 Trf1935 Trf1936 Trf1937 Trf1938 Trf1939 Trf1940 Trf1941 Trf1942 Trf1943 Trf1944 Trf1945 Trf1946 Trf1947 Trf1948 Trf1949 Trf1950 Trf1951 Trf1952 Trf1953 Trf1954 Trf1955 Trf1956 Trf1957 Trf1958 Trf1959 Trf1960 Trf1961 Trf1962 Trf1963 Trf1964 Trf1965 Trf1966 Trf1967 Trf1968 Trf1969 Trf1970 Trf1971 Trf1972 Trf1973 Trf1974 Trf1975 Trf1976 Trf1977 Trf1978 Trf1979 Trf1980 Trf1981 Trf1982 Trf1983 Trf1984 Trf1985 Trf1986 Trf1987 Trf1988 Trf1989 Trf1990 Trf1991 Trf1992 Trf1993 Trf1994 Trf1995 Trf1996 Trf1997 Trf1998 Trf1999 Trf2000 Trf2001 Trf2002 Trf2003 Trf2004 Trf2005 Trf2006 Trf2007 Trf2008 Trf2009 Trf2010 Trf2011 Trf2012 Trf2013 Trf2014 Trf2015 Trf2016 Trf2017 Trf2018 Trf2019 Trf2020 Trf2021 Trf2022 Trf2023 Trf2024 Trf2025 Trf2026 Trf2027 Trf2028 Trf2029 Trf2030 Trf2031 Trf2032 Trf2033 Trf2034 Trf2035 Trf2036 Trf2037 Trf2038 Trf2039 Trf2040 Trf2041 Trf2042 Trf2043 Trf2044 Trf2045 Trf2046 Trf2047 Trf2048 Trf2049 Trf2050 Trf2051 Trf2052 Trf2053 Trf2054 Trf2055 Trf2056 Trf2057 Trf2058 Trf2059 Trf2060 Trf2061 Trf2062 Trf2063 Trf2064 Trf2065 Trf2066 Trf2067 Trf2068 Trf2069 Trf2070 Trf2071 Trf2072 Trf2073 Trf2074 Trf2075 Trf2076 Trf2077 Trf2078 Trf2079 Trf2080 Trf2081 Trf2082 Trf2083 Trf2084 Trf2085 Trf2086 Trf2087 Trf2088 Trf2089 Trf2090 Trf2091 Trf2092 Trf2093 Trf2094 Trf2095 Trf2096 Trf2097 Trf2098 Trf2099 Trf

9. Que, de conformidad con lo expuesto, se encuentra procedente re liquidar las cuentas de acueducto No. **67681134 y 68040682** correspondiente a los meses de junio y julio del 2024 descontando la totalidad del consumo cobrado.
10. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en la matrícula correspondiente al predio en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores re liquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.
11. Se recomienda, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 101403.**
12. En lo que respecta a que este predio se surte de otra matrícula, es pertinente informarle cuando es procedente la inactivación de una matrícula, en caso de que así lo requiera, para lo cual deberá contar con estructura e instalaciones internas completamente unificadas, aclarando que al ser unificado el predio debe quedar una matrícula activa.
13. Que, según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
14. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor **GUSTAVO ENRIQUE RESTREPO E**, que se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación, re liquidar re liquidar las cuentas de acueducto No. **67681134 y 68040682** correspondiente a los meses de junio y julio del 2024 descontando la totalidad del consumo cobrado. **Matrícula 101403.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, que los ajustes ordenados mediante la presente Resolución, se harán efectivos en un término de máximo cinco días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo. **Matrícula 101403.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario, que con ocasión del ingreso doble del pago correspondiente al mes de junio, se generó un saldo a favor por la suma de **DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL CIENTO NOVENTA PESOS MCTE (\$ 222.190)**, el cual se empezó aplicar a partir de la facturación correspondiente al mes de julio. **Matrícula 101403.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señora(a) **GUSTAVO ENRIQUE RESTREPO E** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia, E.S.P., advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155



inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q. a los doce (12) días del mes de agosto de dos mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Líder PQRDS

