

**AVISO No 81**

22 de Febrero 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JAIME MCGREGOR ARANGO CASTAÑEDA**  
De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 0382 del 14 de Febrero de 2022

Persona a notificar: **JAIME MCGREGOR ARANGO  
CASTAÑEDA**

Dirección de notificación usuario **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO  
BRASILIA PTO ESPEJO**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 22 de Febrero de 2022

Señor (a): **JAIME MCGREGOR ARANGO CASTAÑEDA**  
Dirección del predio: **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO  
ESPEJO**  
Teléfono: N/A  
Correo: [mc031992@yahoo.es](mailto:mc031992@yahoo.es)  
Matricula No. **154452**  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 81 RES- PQRDS 0382 del 14 de Febrero de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No** 81 RES- PQRDS 0382 del 14 de Febrero de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 154452”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

## OFICIO PQRDS 0382

Armenia, 14 de febrero de 2022

Señor (a): **JAIME MCGREGOR ARANGO CASTAÑEDA**  
Dirección del predio: **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO**  
Teléfono: N/A  
Correo: [mc031992@yahoo.es](mailto:mc031992@yahoo.es)  
Matrícula No. **154452**  
Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta PETICION

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2022PQR222580** del día 30 de enero de 2022, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO**, identificado con **Matrícula No. 154452**

Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO**, identificado con **Matrícula No. 154452**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en **PAZ Y SALVO** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que, una vez verificado en el sistema de la entidad, se pudo evidenciar una orden de instalación de medidor en el predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO**, el día 27 de septiembre de 2021. **Matrícula No. 154452.**

### ▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion	2021-09-27 02:28:03	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2021-09-29 02:32:17	Observación	SE INSTALO MEDIDOR VOLUMETRICO DE 1/2". OPERARIO - ARMANDO LONDOÑO - CARMEN ALICIA ALZARATE
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4494

Que, se informa y aclara al usuario que el motivo por el cual no se le notificó de la instalación de medidor de su predio, se debe a que la entidad realizó una instalación y legalización de medidores masiva, por lo cual fue notificada al administrador del Conjunto Residencial el Cielo.

Que en cuanto a lo manifestado en el escrito de petición de la entrega de facturas, me permito informarle que se ofició a la empresa contratista FRC encargada de la toma de las lecturas, para que se tomen los correctivos y puedan entregar la factura de una forma adecuada, al predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO, Matrícula No. 154452.**

Que por lo anterior, se informa al usuario que puede **descargar** y cancelando por medio de la página de Empresas Publicas de Armenia [www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co) (consulte aquí su factura con el número de matrícula, y de esta forma cada mes puede obtenerla. **Matrícula No. 154452.**

Que, se informa que la entidad ha emitido las siguientes facturas al predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO.**



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autorotendores servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorotendores rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**154452**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 56443083  
 Fecha de emisión: 29/10/2021  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 04/11/2021  
 Periodicidad: **Mensual**  
 Saldo Anterior: \$ 26.393,00  
 Pago Oportuno Hasta: 10/11/2021

**TOTAL A PAGAR: 78.218,00**

Suspensión a Partir de: 16/11/2021  
 por el no pago oportuno de su factura

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Linda Fernanda Rodríguez Restrepo	C.C. / N.I.T.: 42031679
Dirección de entrega: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Brasilia Pto Espejo	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 196002133200	Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Janz	Número: Q18HA007135	Diámetro: 3	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 0	Lectura actual: 10	Consumo m3: 10	Promedio: 0
Periodo facturado desde: 29/09/21	Hasta: 27/10/21		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrio: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Costo Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00 - 11,50		-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	10	\$ 1.496,13	\$ 14.961,00 - 11,50		-\$ 1.720,00	\$ 13.241,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 12,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 12,00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 10,94	\$ 109,00 - 11,50		-\$ 12,00	\$ 94,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 17.414,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00 - 11,50		-\$ 256,00	\$ 1.968,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 6,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 6,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	10	\$ 77,46	\$ 775,00 - 11,50		-\$ 89,00	\$ 686,00
Vertimiento Alcantarillado	10	\$ 1.293,30	\$ 12.933,00 - 11,50		-\$ 1.487,00	\$ 11.446,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 14.106,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
Recargo Por Mora	1	\$ 60,00	-\$ 11,50		\$ 0,00	\$ 60,00
COSTOS FIJOS	1	\$ 10.893,00	-\$ 11,50		-\$ 1.252,00	\$ 9.641,00
COSTO VARIABLE NA	1	\$ 11.700,00	-\$ 11,50		-\$ 1.345,00	\$ 10.355,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 281,00	-\$ 11,50		-\$ 32,00	\$ 249,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 20.305,00</b>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financieras**

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: / /  
 Valor último pago: \$

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

*Firma*

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 154452  
 Factura de venta número: 56443083  
 Referencia de pago: 33556582  
 Cliente: Linda Fernanda Rodríguez  
 Periodo: 29/09/2021 - 27/10/2021

**TOTAL A PAGAR: 78.218,00**

**NO VALIDA PARA PAGO**

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 Z2/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 Z5/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Linda Fernanda Rodríguez Restrepo	C.C. / N.I.T.: 42031679
Dirección de entrega: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Brasilia Pto Espejo	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 196002133200	Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Janz	Número: Q18HA007135	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 10	Lectura actual: 18	Consumo m3: 8	Promedio: 10
Periodo facturado desde: 28/10/21	- Hasta 26/11/21		

SERVICIO DE ASEO		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Tipo de productor: Residencial	Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3		
Num. de unidades no residenciales:	Barrio: 2					
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00 - 11,50		-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	8	\$ 1.496,13	\$ 11.969,00 - 11,50		-\$ 1.377,00	\$ 10.592,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 78,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 78,00
Tasa Ambiental Acueducto	8	\$ 10,64	\$ 85,00 - 11,50		-\$ 10,00	\$ 75,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 14.812,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00 - 11,50		-\$ 256,00	\$ 1.968,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 56,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 56,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	8	\$ 77,46	\$ 620,00 - 11,50		-\$ 71,00	\$ 549,00
Vertimiento Alcantarillado	8	\$ 1.293,30	\$ 10.346,00 - 11,50		-\$ 1.189,00	\$ 9.157,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 11.730,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
Recargo Por Mora	1		\$ 174,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 174,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 10.966,00 - 11,50		-\$ 1.260,00	\$ 9.706,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 11.954,00 - 11,50		-\$ 1.375,00	\$ 10.579,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 212,00 - 11,50		-\$ 24,00	\$ 188,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 20.647,00</b>

### NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

154452

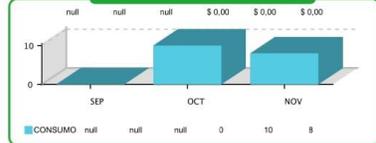
### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 56787917
Fecha de emisión: 30/11/2021
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 03/12/2021
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 78.218,00
Pago Oportuno Hasta: 10/12/2021

**TOTAL A PAGAR: 125.407,00**

**Suspensión a Partir de:** 15/12/2021  
por el no pago oportuno de su factura

### HISTÓRICOS DE CONSUMO



### Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

### ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: / /
Valor último pago: \$

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

*Firma Gerente General*

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 154452  
Factura de venta número: 56787917  
Referencia de pago: 33678732  
Cliente Linda Fernanda Rodriguez  
Periodo 28/10/2021 - 26/11/2021

**TOTAL A PAGAR: 125.407,00**

**NO VALIDA PARA PAGO**

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 Z2/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 Z5/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1490  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Linda Fernanda Rodríguez Restrepo	C.C. / N.I.T.: 42031679
Dirección de entrega: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Brasilia Pto Espejo	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 196002133200	Meses de deuda: 4 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Janz	Número: Q18HA007135	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 18	Lectura actual: 28	Consumo m3: 10	Promedio: 9
Periodo facturado desde: 27/11/21	- Hasta 28/12/21		

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial						
Num. de unidades residenciales: 1	Ocupada: 1					
Num. de unidades no residenciales:	Desocupada: 0					
	Frecuencia Semanal: 3					
	Recolección: 3					
	Barrio: 2					
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00 - 11,50		-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	10	\$ 1.496,13	\$ 14.961,00 - 11,50		-\$ 1.720,00	\$ 13.241,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 154,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 154,00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 10,64	\$ 106,00 - 11,50		-\$ 12,00	\$ 94,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 17.556,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00 - 11,50		-\$ 256,00	\$ 1.968,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 118,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 118,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	10	\$ 77,46	\$ 775,00 - 11,50		-\$ 89,00	\$ 686,00
Vertimiento Alcantarillado	10	\$ 1.293,30	\$ 12.933,00 - 11,50		-\$ 1.487,00	\$ 11.446,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 14.218,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
Recargo Por Mora	1		\$ 267,00 - 11,50		\$ 0,00	\$ 267,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.012,00 - 11,50		-\$ 1.267,00	\$ 9.745,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 11.954,00 - 11,50		-\$ 1.375,00	\$ 10.579,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 250,00 - 11,50		-\$ 29,00	\$ 221,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 20.812,00</b>

### NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

154452

### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 57137544
Fecha de emisión: 30/12/2021
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 05/01/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 138.126,00
Pago Oportuno Hasta: 12/01/2022

**TOTAL A PAGAR: 190.712,00**

Suspensión a Partir de: 14/01/2022  
por el no pago oportuno de su factura

### HISTÓRICOS DE CONSUMO



### Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

### ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: / /
Valor último pago: \$

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

*Firma Gerente General*

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 154452  
Factura de venta número: 57137544  
Referencia de pago: 33801856  
Cliente Linda Fernanda Rodriguez  
Periodo 27/11/2021 - 28/12/2021

**TOTAL A PAGAR: 190.712,00**

**NO VALIDA PARA PAGO**

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretendores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res.: 1490  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Linda Fernanda Rodríguez Restrepo	C.C. / N.I.T.: 42031679
Dirección de entrega: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Brasilia Pto Espejo	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 196002133200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Janz	Número: Q18HA007135	Diámetro:	Obs. lectura: SUSPENDID
Lectura anterior: 28	Lectura actual: 28	Consumo m3: 0	Promedio: 9
Periodo facturado desde: 29/12/21	- Hasta 27/01/22		

SERVICIO DE ASEO		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	
Tipo de productor: Residencial		1	0	Recolección: 3	
Num. de unidades residenciales: 1				Barrio: 2	
Num. de unidades no residenciales:					
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna
					Vba

### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	-11,50	-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Reconexión	0			0,00	\$ 0,00	\$ 22.000,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 26.067,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	-11,50	-\$ 256,00	\$ 1.968,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 1.968,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTOS FIJOS	1		\$ 10.963,00	-11,50	-\$ 1.260,00	\$ 9.703,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 11.954,00	-11,50	-\$ 1.375,00	\$ 10.579,00
COSTO VARIABLE APPROVECHABLE	1		\$ 386,00	-11,50	-\$ 44,00	\$ 342,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 20.624,00</b>

### NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

154452

### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 57485904
Fecha de emisión: 31/01/2022
Referencia de pago num: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: 03/02/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 22.000,00
Pago Oportuno Hasta: 09/02/2022

**TOTAL A PAGAR: 48.659,00**

Suspensión a Partir de: 14/02/2022  
por el no pago oportuno de su factura

### HISTÓRICOS DE CONSUMO



### Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

### ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 30/01/2022
Valor último pago: \$ 214.712,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 154452  
Factura de venta número: 57485904  
Referencia de pago: 33924335  
Cliente: Linda Fernanda Rodríguez  
Periodo: 29/12/2021 - 27/01/2022

**TOTAL A PAGAR: 48.659,00**

**NO VALIDA PARA PAGO**

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

Que tal y como se evidencia en las facturas anexas, la entidad solo ha procedido a facturar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como también los valores por concepto de corte y reconexión del servicio del predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO**.

Que a continuación se relaciona los pagos efectuados a la entidad del predio identificado con **Matricula 154452**.

Datos Cuentas	Datos Pagos	Datos Financiaciones	Datos atenciones	Datos Ordenes
 Pagos				
Ver ▼				Separar
Código Conciliacion	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	
1402202223233	33924335	\$48.659	2022-02-13 12:00:00	
3101202223233	33922797	\$214.712	2022-01-30 12:00:00	

Que, respecto de la solicitud de que se envié la factura en forma electrónica, me permito informarle que la entidad no cuenta con ese servicio; lo invitamos a seguirla descargando y cancelando por medio de la página de Empresas Publicas de Armenia [www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co) (consulte aquí su factura con el número de matrícula, y de esta forma cada mes puede obtenerla.

Que una vez verificado en el sistema de la entidad, el predio ubicado en **BLOQUE 4 APTO 905 C.R EL CIELO BRASILIA PTO ESPEJO**, figura como propietario la señora LINDA FERNANDA RODRIGUEZ RESTREPO, identificada con cedula de ciudadanía N. 42031679; valga aclarar que si el usuario desea consultar en la página de la entidad las facturas expedidas, podrá realizarlo con la matrícula interna asignada por Empresas Publicas de Armenia, la cual es **Matricula 154452**.

Que se informa que la entidad ofrece los siguientes beneficios a los predios que se encuentran en mora, para eso deberá acercarse a la entidad antes de la fecha de suspensión del servicio en cada periodo de facturación, con el fin de realizar acuerdos de financiación o acuerdos de pago; para esto es necesario presentarse personalmente a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m o de 2:00 pm a 5:30 pmm, allí será atendido por un funcionario de cartera, el cual le explicara los diferentes planes para su adopción dependiendo de su capacidad de pago, los pasos a seguir y documentación a firmar, así mismo es importante que tenga en cuenta lo siguiente:

**Contrato de condiciones Uniformes EPA ESP Cláusula 46:** Requisitos para la financiación de las obligaciones: Los requisitos a exigir para el otorgamiento de financiación son los siguientes:

- Si el solicitante es el propietario debe presentar fotocopia de la cedula de ciudadanía y que en la factura de Empresas Publicas de Armenia E.S.P., figure como suscriptor, si la factura no está a su nombre, se solicitará fotocopia de la factura de la EDEQ en donde figure como propietario o en su defecto, certificado de tradición o documento mediante el cual se haya acreditado la posesión del predio en donde figure como poseedor del bien.
- Si el suscriptor ha fallecido se solicita certificado de defunción y fotocopia de la cedula del solicitante, además aportar prueba de que el solicitante se encuentra dentro de la sucesión.
- Si el solicitante es arrendatario, deberá aportar carta autenticada por medio de la cual el propietario lo autorizada para realizar financiación a la deuda que tiene con la entidad, esta debe ir acompañada de fotocopia de la cedula de ciudadanía del propietario y arrendatario. Si el propietario esta fuera del país, la autorización la puede enviar vía fax con fotocopia de la cedula, en este caso, no requiere autenticación del documento.

- Si el solicitante es persona jurídica deberá aportar certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio.

Cualquier información adicional, podrá comunicarse en nuestros canales virtuales de atención al cliente.



Que en cuanto a lo manifestado en el escrito de petición de los pagos realizados a la inmobiliaria, nos permitimos informarle que esas situaciones deben ser dirimidas entre ustedes por tratarse de arreglos entre particulares.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada Contratista  
Dirección Comercial

