

**AVISO No. 794**

27 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GIOVANNA PRADO CUADROS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 10446 DEL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **GIOVANNA PRADO CUADROS**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 6 # 13 N – 27 TORRE 1 APTO 406**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 27 de Septiembre de 2024

Señor (a):

**GIOVANNA PRADO CUADROS**

Dirección: **CARRERA 6 # 13 N - 27 TORRE 1 APTO 406**

**Matricula No. 137848**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 794 OFICIO PQRDS 10446 DEL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 794 OFICIO PQRDS 10446 DEL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 10446

Armenia 17 de Septiembre de 2024

Señor (a):

**GIOVANNA PRADO CUADROS**

Dirección: **CARRERA 6 # 13 N – 27 TORRE 1 APTO 406**

**Matricula: 137848**

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR847864

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita informar sobre el cobro de **\$33.800** emitido como saldo anterior en la factura correspondiente al periodo de Agosto del predio identificado con **Matricula 137848**, es menester de la entidad informarle que revisando el historial del inmueble se evidencia que el día 30 de Julio de 2024 se generó orden de **SUSPENSION** del servicio por no pago con la siguiente observación: "Tapón ciego precinto número 21375" por un valor de **(\$18,200) MCTE**, y así mismo se generó orden de **RECONEXIÓN** del servicio por la cancelación de cartera por un valor de **(\$15.600) MCTE**.

Dicho lo anterior, la empresa informa que el valor cobrado de **\$33.800** corresponde a saldo por concepto de Suspensión y Reconexión debidamente legalizada.

En ese sentido no se encuentra procedente ajustar dichos valores objeto de reclamación, toda vez que se generaron en debida forma.

Por último y revisando el sistema comercial del predio con No de **Matricula 137848** se observa que presenta deuda en su saldo corriente por valor de **\$93.810 mcte** correspondientes al consumo facturado del periodo de Septiembre.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO II

