

AVISO No 720

06 DE SEPTIEMBRE de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CM LOGISTICS SAS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 10063 del 29 de Agosto de 2024**

Persona a notificar: **CM LOGISTICS SAS**

Dirección de notificación: **Calle 18 n.15-10 Apto 302**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 06 DE SEPTIEMBRE de 2024

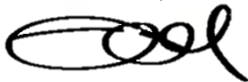
Señores:
CM LOGISTICS SAS
Dirección: Calle 18 n.15-10 Apto 302
Correo: serviciospublicos@cmlogistics.com.co
Matricula: 41116
La ciudad

ASUNTO: Notificación por Aviso 720- OF PQRDS 10063 del 29 de Agosto de 2024

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 720- **OF PQRDS 10063 del 29 de Agosto de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION** 41116.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS- 10063

Armenia, 29 de Agosto 2024

Señores:
CM LOGISTICS SAS
Dirección: Calle 18 n.15-10 Apto 302
Correo: serviciospublicos@cmlogistics.com.co
Matricula: 41116
 La ciudad

Ref.: Respuesta SOLICITUD_2024PQR413368

Atendiendo su petición electrónica, del predio identificado con matrícula **41116**, respetuosamente me permito informarle que verificado en el sistema comercial se evidencia que realizaron dos pagos por valor de \$ \$ 250.780, en fechas diferentes, un pago el 25 de Junio de 2024 y el otro el día 15 de Julio de 2024, razón por la cual el recibo del mes Julio de 2024, que iba a ser emitido por valor de \$ 254.825, le llegó por valor de \$ 229.670, ya que fue aplicado como saldo a favor \$25.155, el valor restante del saldo a favor por \$ **\$ 206.942**, seguirán siendo aplicados en las siguientes facturas, cabe aclarar que se aplicara en el servicio de Acueducto.

Pagos		Cupones		Pagos Realizados					
Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago		Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema	Entidad		
			Código	Descripción			Código	Descripción	
27082024230233	37955518	\$ 223.460,00	1	EFFECTIVO	27/08/2024	27/08/2024	230	BANCO DE OCCIDENTE...	
26072024230233	37826229	\$ 229.670,00	1	EFFECTIVO	26/07/2024	26/07/2024	230	BANCO DE OCCIDENTE...	
15072024527111	37804819	\$ 250.780,00	1	EFFECTIVO	15/07/2024	16/07/2024	52	AV VILLAS	
25062024230233	37692639	\$ 250.780,00	1	EFFECTIVO	25/06/2024	25/06/2024	230	BANCO DE OCCIDENTE...	





Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 41116800	
Nombre: Ciro Armando Valbuena Jimenez	Dirección de entrega: CR 14 17 22 LC 01	Clase de servicio: 2 Comercial	
Dirección del predio: CR 14 17 22 LC 01	Barrio: Centro	Estrato: 1 Comercial	
Ruta de reparto: 082007370600	Meses de deuda: 0	Ciclo: Ciclo 8	Saldo a favor: \$ 225.625.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2013EPA013035461	Diámetro: 	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 0	Lectura actual: 1039	Consumo m3: 5	Promedio: 5
Periodo facturado desde: 14/06/2024 - Hasta: 15/07/2024			

SERVICIO DE ASEO		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Tipo de productor: Gran Productor Comercial						
Num. de unidades residenciales:				Recolección: 3		
Num. de unidades no residenciales: 1		1	0	Barrido: 2		
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,184184	0,000018	0,001649	9,640000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,982.58	\$ 5,983.00	0.00	50.00	\$ 2,991.00	\$ 8,974.00
Consumo Acueducto	5	\$ 2,144.64	\$ 10,723.00	0.00	50.00	\$ 5,362.00	\$ 16,085.00
Tasa Ambiental Acueducto	5	\$ 12.84	\$ 64.00	0.00	50.00	\$ 32.00	\$ 96.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 25,155.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00
2. Servicio de AL CANTARILLADO							

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
41116

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num. 68070799	Fecha de emisión: 18/07/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO	Fecha max. de entrega: 22/07/2024
Periodicidad: Mensual	Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 229.672.00	PAGO OPORTUNO HASTA: 26/07/2024

TOTAL A PAGAR: 229,670.00
Suspensión a Partir de: **29/07/2024**
por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas			
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 11631000041116	
Nombre: Ciro Armando Valbuena Jimenez	Dirección de entrega: CR 14 17 22 LC 01	Clase de servicio: 2 Comercial	
Dirección del predio: CR 14 17 22 LC 01	Barrio: Centro	Estrato: 1 Comercial	
Ruta de reparto: 082007370600	Meses de deuda: 0	Ciclo: Ciclo 8	Saldo a favor: \$ 206.942.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2013EPA013035461	Diámetro: 	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 1039	Lectura actual: 1042	Consumo m3: 3	Promedio: 5
Periodo facturado desde: 16/07/2024 - Hasta: 14/08/2024			

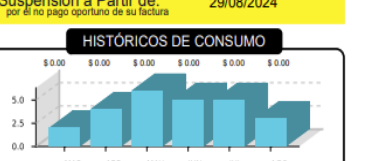
SERVICIO DE ASEO		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Tipo de productor: Gran Productor Comercial						
Num. de unidades residenciales:				Recolección: 3		
Num. de unidades no residenciales: 1		1	0	Barrido: 2		
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,982.58	\$ 5,983.00	0.00	50.00	\$ 2,991.00	\$ 8,974.00
Consumo Acueducto	3	\$ 2,144.64	\$ 6,434.00	0.00	50.00	\$ 3,217.00	\$ 9,651.00
Tasa Ambiental Acueducto	3	\$ 12.84	\$ 39.00	0.00	50.00	\$ 19.00	\$ 58.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 18,683.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
41116

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num. 68446128	Fecha de emisión: 17/08/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO	Fecha max. de entrega: 22/08/2024
Periodicidad: Mensual	Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 223.455.00	PAGO OPORTUNO HASTA: 27/08/2024

TOTAL A PAGAR: 223,460.00
Suspensión a Partir de: **29/08/2024**
por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas			
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial. EPA E.S.P



Citación de Notificación Personal No. 10064 29/08/2024

Armenia, 29 de Agosto 2024

Señores:

CM LOGISTICS SAS

Dirección: calle 18 n.15-10 ap 302

Correo: serviciospublicos@cmlogistics.com.co

Matricula: 41116

La ciudad

ASUNTO: *Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS – 10063*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:30 pm a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **OFICIO PQRDS – 10063 “POR LA CUAL SE RESUELVE UN DERECHO DE PETICIÓN.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial. EPA E.S.P



