

**AVISO No. 671**

23 DE AGOSTO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FRANCISCO LUIS CASTAÑO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 9714 DEL 13 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **FRANCISCO LUIS CASTAÑO**

Dirección de notificación usuario: **MANZANA 21 CASA 17 BARRIO LA UNION**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 23 de Agosto de 2024

Señora:

**FRANCISCO LUIS CASTAÑO**

Dirección: **MANZANA 21 CASA 17 BARRIO LA UNION**

**Matricula No 27428**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 671 OFICIO PQRDS 9714 DEL 13 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 671 OFICIO PQRDS 9714 DEL 13 DE AGOSTO DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

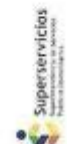
Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



## OFICIO PQRDS 9714

Armenia, 13 de Agosto de 2024

Señor(a):

**FRANCISCO LUIS CASTAÑO GOMEZ**

**Dirección: MANZANA 21 CASA 17 BARRIO LA UNION**

**Matricula: 27428**

**Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR7723043**

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde nos informa su inconformidad por no ver reflejado el saldo a favor que se resolvió mediante **Resolución 8493 del 21 de Junio de 2024** para el predio identificado con **Matricula 27428**, nos permitimos primeramente ofrecer excusas por no haber hecho efectivo el trámite, toda vez que por error humano no se envió la resolución al área encargada para que fuera aplicado, por otra parte informarle que mediante este oficio se encuentra procedente ordenar al área de facturación hacer efectivo lo resuelto mediante resolución antes mencionada:

*“Acceder a las pretensiones del peticionario **FRANCISCO LUIS CASTAÑO** ordenando al área de facturación re liquidar y ajustar la cuenta **No 67337860** cobrando **9m3** para este periodo toda vez que por error se cobraron **33m3** que ya habían sido facturados en el mes de Marzo y Abril de 2024, **MATRICULA 27428**”*

Que, se informa al usuario que el área de Facturación ya hizo efectiva la desviación significativa ordenada mediante Resolución 8493, quedando un saldo a favor para los pagos de sus próximas facturas de **\$158.073 mcte**, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Contrato

**27428 - FRANCISCO LUIS CASTAÑO GOMEZ**

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 9

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 158.073,00	0	\$ 143.830,00	26/07/2024

Por otra parte, revisando el sistema comercial del predio identificado con **Matricula 27428** se puede observar que la emisión y la entrega de la facturación respectiva se ha hecho mes a mes en la dirección registrada; MANZANA 21 CASA 17 BARRIO LA UNIÓN.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA – LIDER

