

AVISO No. 635

13 Agosto de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **DIANA VERA PRADA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 9470 DEL 02 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **DIANA VERA PRADA**

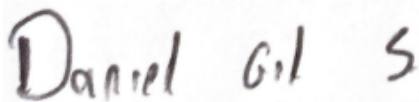
Dirección del predio: **CALLE 1 NORTE # 12 – 37 APTO 502 EDIFICIO LA CORUÑA.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



Armenia, 13 Agosto de 2024

Señora:

**DIANA VERA PRADA.**

Dirección de notificación: **CALLE 1 NORTE # 12 – 37 APTO 502 EDIFICIO LA CORUÑA.**

Matrícula: **No. 57383**

**Armenia, Quindío**

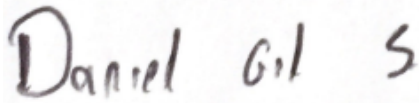
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 635 - RESOLUCION PQRDS No. 9470 DEL 02 DE AGOSTO DE 2024.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 635 - RESOLUCION PQRDS No. 9470 DEL 02 DE AGOSTO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

**RESOLUCION PQRDS 9470**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No.2024PQR282971**  
**MATRICULA 57383**

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **DIANA VERA PRADA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **RADICADO No. 2024PQR282971**, respecto del predio ubicado en **CALLE 1 NORTE # 12 – 37 APTO 502 EDIFICIO LA CORUÑA**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 57383** es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CALLE 1 NORTE # 12 – 37 APTO 502 EDIFICIO LA CORUÑA**,, identificado con **Matrícula 57383**, se observa que a la fecha se encuentra pendiente de pago por la suma de **\$ 171.820,00** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*, por ende, las facturas a las cuales les procede el análisis y revisión son las correspondientes a los periodos de octubre, noviembre, diciembre de 2022 y enero, febrero de 2023.
4. Que analizados los argumentos expuestos en la solicitud de la peticionaria, los documentos, fotografías y recibos del servicio de energía de los periodos de Junio, Mayo, Abril y Marzo, mediante las cuales soporto en debida forma su petición, podemos afirmar que efectivamente la matrícula asignada al predio ubicado en la **CALLE 1 NORTE # 12 – 37 APTO 502 EDIFICIO LA CORUÑA**, identificado con **Matrícula 57383**, no se encuentran registrando consumos, pues en el aparato de medición se encuentra la lectura 0, donde se evidencia que no presenta movimientos, y que además la factura del recibo de energía refleja que el predio se encuentra desocupado.
5. Por lo anterior se ordenara al área de facturación, realizar el descuento de los 20mt3 facturados en el último periodo por acueducto y alcantarillado, para la, **Matrícula 57383**, y respecto del servicio de aseo se ordena descontar los últimos 5 periodos, de producción de residuos, de la fecha de la presente resolución en adelante se cobraran, cargos fijos de ley, correspondiente a la disponibilidad con las que cuenta el predio, además de generar la observación de predio desocupado, la cual estará vigente durante 3 meses o hasta que los aparatos de medición registren algún movimiento.
6. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **DIANA VERA PRADA**, en el sentido de que se ordenara al área de facturación, realizar el descuento de los 20mt<sup>3</sup> facturados en el último periodo por acueducto y alcantarillado, para la **Matrícula 57383**, y respecto del servicio de aseo se ordena descontar los últimos 5 periodos, de producción de residuos; De la fecha de la presente resolución en adelante se cobrarán, cargos fijos de ley, correspondiente a la disponibilidad con la que cuenta el predio, además de generar la observación de predio desocupado, la cual estará vigente durante 3 meses o hasta que el aparato de medición registren algún movimiento.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **DIANA VERA PRADA**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **DIANA VERA PRADA**, de la presente resolución

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Dos (02) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
Abogado-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda- Profesional especializado II

