

**AVISO No. 510**

05 DE JULIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **NATALY RODRIGUEZ POLANIA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 8633 DEL 26 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **NATALY RODRIGUEZ POLANIA**

Dirección de notificación usuario: **ET 2 MANZANA 24 CASA 11 LA ADIELA**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 05 de Julio de 2024

Señor:

**NATALY RODRIGUEZ POLANIA**

Dirección: **ET 2 MANZANA 24 CASA 11 LA ADIELA**

**Matricula No 24955**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 510 RESOLUCIÓN PQRDS 8633 DEL 26 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 510 RESOLUCIÓN PQRDS 8633 DEL 26 DE JUNIO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 8633**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR459406**  
**MATRICULA 24955**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **NATALY RODRIGUEZ POLANIA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR459406**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **ET 2 MANZANA 24 CASA 11 LA ADIELA**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección: Dirección **ET 2 MANZANA 24 CASA 11 LA ADIELA MATRICULA 24955**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **CUARENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS NOVENTA PESOS MCTE (\$48.290)** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.

Contrato  
**24955 - LINA JOHANA PEREZ ROMERO**  
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 14

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 48.290,00	\$ 48.290,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	1	\$ 80.120,00	20/06/2024

3. Que, en virtud a la solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación con el fin de confirmar el estado del medidor como de las instalaciones internas la cual arrojó el siguiente resultado, **MATRICULA 24955**.

**Observación**

**MEDIDOR ELSTER , SERIE -16-042726, LECTURA 795 USO RESIDENCIAL , 3 PERSONAS , MEDIDOR REGISTRA NORMAL, SURTE VIVIENDA INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO MEDIDOR REGISTRA CON**

4. Que, como se evidencia en los registros de la visita de verificación se confirma la lectura del medidor para la fecha (14 de Junio de 2024) de **795m3**, Instalaciones internas funcionando normal, pero se evidencia que el medidor hace movimientos aun estando todas las llaves



cerradas, por tal motivo se procede a ordenar **GEOFONIA**, con el fin de verificar si existen fugas imperceptibles que están provocando en alto consumo.

5. Que, dicho lo anterior se ordena **GEOFONIA**, la cual se realizara dentro del mes siguiente, es importante que la usuaria atienda dicho procedimiento ya que resulta indispensable para conocer las causas del alto consumo registrado en el predio identificado con **Matricula 24955**.
6. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula N° **24955**, se observa que efectivamente se están generando altos consumos de las lecturas registradas para el predio ubicado en la dirección **ET 2 MANZANA 24 CASA 11 LA ADIELA**.

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio	Cuenta de...	Uso	Estrato	Cobro
2024	6	5339	748	740	8	LECTURA	NORMAL	26/06/2024	15	67819003	RESIDENCIAL		2 DIFERENCIA...
2024	5	5320	740	711	29	LECTURA	ALTO CONSUMO...	27/05/2024	12	67428490	RESIDENCIAL		2 DIFERENCIA...
2024	4	5301	711	699	12	LECTURA	NORMAL	24/04/2024	11	67056169	RESIDENCIAL		2 DIFERENCIA...
2024	3	5282	699	688	11	LECTURA	NORMAL	22/03/2024	10	66685626	RESIDENCIAL		2 DIFERENCIA...
2024	2	5263	688	667	21	LECTURA	ALTO CONSUMO...	23/02/2024	8	66320259	RESIDENCIAL		2 DIFERENCIA...

7. Que, por tal motivo no se encuentra procedente re liquidar o ajustar ninguna cuenta hasta se tengan los resultados dados por la VISITA CON GEOFONIA, para poder determinar las causas que están generando el alto consumo del predio identificado con **Matricula 24955**.
8. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones de la peticionaria **NATALY RODRIGUEZ POLANIA** en re liquidar o ajustar cuentas toda vez es necesario realizar **GEOFONIA** con el fin de determinar las causas del alto consumo del predio identificado con **Matricula 24955**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la usuaria **NATALY RODRIGUEZ POLANIA** de la **GEOFONIA** programada, y que es necesario que atienda el procedimiento para estudiar la viabilidad de generar posibles descuentos.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la usuaria **NATALY RODRIGUEZ POLANIA** de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., al día (26) día del mes de Junio de Dos Mil veinticuatro (2024)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

