

**AVISO No 48**

04 de Febrero 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **YULA MERCEDES GIRALDO CASTAÑO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 0249 del 28 de Enero de 2022

Persona a notificar: **YULA MERCEDES GIRALDO CASTAÑO**

Dirección de notificación usuario **LA ARBOLEDA CR 23 2 34 APTO 202**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 04 de Febrero de 2022

Señor (a):

**YULA MERCEDES GIRALDO CASTAÑO**

Dirección de notificación:

**LA ARBOLEDA CR 23 2 34 APTO 202**

Correo: [yula128@hotmail.com](mailto:yula128@hotmail.com)

**Matricula No.152805**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 48 RES- PQRDS 0249 del 28 de Enero de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 48 RES- PQRDS 0249** del 28 de Enero de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 152805”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS No. 0249**

Armenia, Q. 28 de enero de 2022

Señor (a):

**YULA MERCEDES GIRALDO CASTAÑO**

Dirección de notificación:

**LA ARBOLEDA CR 23 2 34 APTO 202**

Correo: [yula128@hotmail.com](mailto:yula128@hotmail.com)

**Matricula No.152805**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta a petición con radicado **2022PQR819486** del día 26 de enero de 2022

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, mediante la cual solicita (discriminación del cobro) de la factura con número de cuenta **152805**, ya que aparece un saldo a pagar de \$191.434 pero en el resumen de la cuenta (servicio de acueducto, alcantarillado y aseo) aparecen valores totales por \$1.907; \$923; \$9092 respectivamente y en ninguna otra parte del recibo alcanza a identificar el concepto por el cual se realiza el cobro indicado. De igual manera, solicita respetuosamente aclaración de lo que se indica en la sección "ÚLTIMO PAGO REALIZADO" con fecha de último pago: 17/02/2021 por un valor de \$484.000. Del cual no comprende a lo que se hace referencia.

Respetuosamente me permito informarle que, el cobro adicional por valor de **\$179.512** referenciado en la Factura **No.57273965** corresponde al valor del medidor volumétrico de 1/2" y su instalación realizada el día 06 de enero de 2022, como puede observarse en orden de trabajo **No. 773051. Matricula No.152805**

Código de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Código	Descripción	Código	Descripción
739589	3 LEGALIZADA	773051	55	INSTALACION DE MEDIDO...	55	INSTALACION DE MEDIDO...
739586	3 LEGALIZADA	773048	9	CAMBIO DE DIRECCION D...	9	CAMBIO DE DIRECCION D...
739585	3 LEGALIZADA	773047	10	CAMBIO DE DIRECCION P...	10	CAMBIO DE DIRECCION D...
739582	3 LEGALIZADA	773044	45	CAMBIO DE USO Y ESTRA...	45	CAMBIO DE USO Y ESTRA...

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecución	2022-01-06 05:29:55	Programa	WFLEGA
Fecha Legalización	2022-01-06 05:31:08	Observación	GCP - 3226 INSTALACION DE MEDIDOR MARCA ITRON SERIE 119LA107311 OPERARIO EDWIN LARGO. INSTALACION 16/ DICIEMBRE /2021 FIRMA USUARIO. CARMELINA CASTAÑO. FACTURA 57218580.
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	167
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	TECNICO AUXILIAR GCP
Usuario	PABLOS	Cédula	0

Que, respecto al valor que se refleja en el último pago realizado por **\$484.000**, me permito informarle que corresponde al valor cancelado por la disponibilidad del servicio. **Matricula No.152805**

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según artículo 774 del Código del Comercio

**SEÑORES:** Carmelina Castaño Londoño  
**NIT/ CC:** 41889277  
**DIRECCION:** CR 23 # 2-34

**TELEFONO:**  
**CIUDAD:** ARMENIA  
**CONTRATO:** 152805

DESCRIPCIÓN	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total
DISPONIBILIDAD	1	484.000,00	484.000,00	0 %	0,00	484.000,00

Amparados por el concepto especial de la DIAN No. 85922 de 1998  
Su no pago en el vencimiento ocasionaría un interés por mora mensual (a la  
tasa máxima legal)

**Subtotal** \$ 484.000,00  
**IVA** \$ 0,00  
**TOTAL** \$ 484.000,00

En este sentido se entiende tramitada su petición, cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP