

## **AVISO No 44**

03 de Febrero 2022

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JONATHAN HERNANDO RAMÍREZ MUÑOZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 0201 del 27 de Enero de 2022

Persona a notificar: **JONATHAN HERNANDO RAMÍREZ MUÑOZ**

Dirección de notificación usuario **KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 03 de Febrero de 2022

Señor (a):

**JONATHAN HERNANDO RAMÍREZ MUÑOZ**

Dirección del predio:

**VDA MURILLO KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9**

Dirección de Notificación:

**KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9**

Matricula No **147405**

Celular: **3146915263-3134452854**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 44 RES- PQRDS 0201 del 27 de Enero de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 44** RES- PQRDS 0201 del 27 de Enero de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 147405”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCIÓN PQRDS 0201**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRÍCULA 147405**

La contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP. En uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **JONATHAN HERNANDO RAMÍREZ MUÑOZ** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, Manifiesta que se ha evidenciado en las facturas del respectivo servicio que presta Empresas de servicios Públicos, cobros especificados en el numeral 2° **SERVICIO DE ALCANTARILLADO**, los cuales al predio **VDA MURILLO KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9**, identificado con **Matrícula 147405**, para que en adelante no se facture el cobro del alcantarillado, toda vez que el predio cuenta con pozo séptico y pide que le sea reembolsado todo el dinero cobrado en facturas anteriores.

- factura de venta número **53043669** de **28-12-2020**
- factura de venta número **53377269** de **25-01-2021**
- factura de venta número **54382809** de **26-04-2021**
- factura de venta número **54720026** de **26-05-2021**
- factura de venta número **55058106** de **24-06-2021**
- factura de venta número **55395052** de **27-07-2021**.

2. Que, verificado en el sistema, el historial del predio ubicado **VDA MURILLO KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9**, identificado con **Matrícula 147405**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra con una deuda por valor de **OCHENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS TRES PESOS (\$84.903,00)** en los servicios de acueducto, y aseo de EPA – ESP.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1474051	1	ACUEDUCTO	1	\$41.103
1474052	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
1474057	7	ASEO	1	\$43.800
14740599	99	COBRO DE OTROS SERVI...	0	\$0

3. Que este despacho ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 147405**, la cual arrojó el siguiente resultado:

*“EL PREDIO CUENTA CON POZO SEPTICO PORQUE EPA NO CUENTA CON ALCANTARILLADO POR ESTA ZONA. SE LE INFORMO AL USUARIO DE LA VISITA POR VIA TELEFONICA...”*

4. Que de lo anterior es claro entonces, que el vertimiento del predio no se hace mediante red de alcantarillado de EPA E.S.P., pues el predio para ello tiene pozo séptico. **Matrícula 147405.**
5. Que verificando en el sistema de Empresas Públicas de Armenia se evidencia que según atención verbal el día 03 de agosto de 2021 se procedió a descontar valores en mora y se inactivo el servicio de alcantarillado.

*“SEGUN VISITA 726766 PREDIO TIENE POZO SEPTICO. SE PROCEDE A DESCONTAR VALORES EN MORA Y SE INACTIVA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO... CAROLINA GARCIA”*

6. Que dado lo anterior, se ordenara al área de facturación de la Entidad, realizar el descuento de las cuentas relacionadas en el escrito de petición por servicios no prestados **N°53030107, N° 53363139, N°54368709, N°54705433, N°55043340, N°55380242** correspondientes a diciembre de 2020, enero, mayo, junio, julio de 2021, al predio, ubicado en **VDA MURILLO KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9** identificado con **Matrícula 147405**, y cargar como saldo a favor en el servicio de acueducto, los valores que se generen como consecuencia de la reliquidación.
7. Que se ordenará al área de facturación de la Entidad, no facturar valores por concepto de alcantarillado al predio identificado con **Matrícula 147405.**
8. Que la Resolución CRA 659 de 2013, en su artículo 1º, numeral 1.1, establece que *“los cobros no autorizados pueden tener su origen en servicios no prestados, tarifas que no corresponden a la regulación y cobros de conceptos no previstos en la Ley y en los contratos de servicios públicos”*.
9. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho, Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

**RESUELVE**



**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **JONATHAN HERNANDO RAMÍREZ MUÑOZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la Entidad, realizar el descuento de las cuentas relacionadas en el escrito de petición por servicios no prestados **N°53030107, N° 53363139, N°54368709, N°54705433, N°55043340, N°55380242** correspondientes a diciembre de 2020, enero, mayo, junio, julio de

2021, al predio, ubicado en **VDA MURILLO KM 4 VIA EL EDEN LA PROVENCE CASA 9** identificado con **Matrícula 147405**, y cargar como saldo a favor en el servicio de acueducto, los valores que se generen como consecuencia de la reliquidación de conformidad a la normatividad legal vigente.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Que se informa que según atención verbal el día 03 de agosto de 2021 se procedió a descontar valores en mora y se inactivo el servicio de alcantarillado.

**ARTICULO TERCERO:**.. Notificar al peticionario, señor, **JONATHAN HERNANDO RAMÍREZ MUÑOZ** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintisiete (27) días del mes de Enero de Dos Mil veintidós (2022).

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

Atentamente,

**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**  
Contratista Dirección comercial EPA E.S.P