

11 Julio de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **EFRAIN MONTIEL CAMACHO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 8733 DEL 03 DE JULIO DE 2024**

Persona a notificar: **EFRAIN MONTIEL CAMACHO**

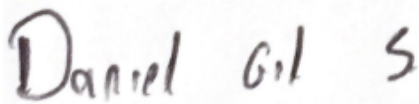
Dirección del predio: **CALLE 16 # 12 – 23 CENTRO PARQUEADERO.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

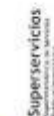
Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



Armenia, 11 Julio de 2024

Señor (a):

**EFRAIN MONTIEL CAMACHO**

Dirección de notificación: **CALLE 16 # 12 – 23 CENTRO PARQUEADERO.**

Matrícula: **No. 115146**

**Armenia, Quindío**

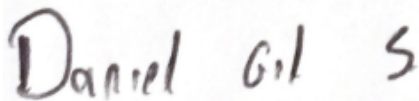
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0539 - RESOLUCION PQRDS No. 8733 DEL 03 DE JULIO DE 2024.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0539 - RESOLUCION PQRDS No. 8733 DEL 03 DE JULIO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



**RESOLUCION PQRDS 8733  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN  
RADICADO 2024PQR255032  
MATRICULA 115146**

El Profesional Universitario de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

**Primero:** Que, el señor **EFRAIN MONTIEL CAMACHO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, para el mes de mayo del año 2024 interpuso petición con radicado No. **2024PQR980832** la cual fue objeto de Recurso de Reposición.

**Segundo:** Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **EFRAIN MONTIEL CAMACHO**, interpuso **Recurso de Reposición**, en contra de la **RESOLUCION PQRDS 8030 DEL 27 DE MAYO DE 2024**.

**Tercero:** Que, es menester de la entidad reiterar lo argumentos, esbozados en la **RESOLUCION PQRDS 8030 DEL 27 DE MAYO DE 2024**., los cuales deben ser tenidos en cuenta para aclarar el motivo por el cual NO se realizaron descuentos y/o ajustes a las cuentas, las cuales fueron objeto de reclamación, y mediante la cual se resolvió lo siguiente,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Negar las pretensiones al peticionario, el señor EFRAIN MONTIEL CAMACHO, en el sentido de que no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las cuentas objeto de reclamo para el predio identificado con la Matrícula N° 115146. Dado que la Empresa realizó el procedimiento establecido por la Ley 142 de 1994 y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y según los argumentos expuestos en la parte considerativa de esta resolución.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Notificar al peticionario, el señor EFRAIN MONTIEL CAMACHO, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

**Cuarto:** Que dado lo anterior, no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a las cuentas, las cuales fueron objeto de reclamación, pues los valores facturados y debidamente discriminados corresponden a los consumos registrados por el aparato de medición.

**Quinto:** Que, dado lo explicado se procederá a confirmar lo manifestado en la **RESOLUCION PQRDS 8030 DEL 27 DE MAYO DE 2024**, la cual se adjunta a la presente con sus anexos.

**Sexto:** Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.



Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO: NO REPONER Y CONFIRMAR** lo manifestado en la **RESOLUCION PQRDS 8030 DEL 27 DE MAYO DE 2024.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario, el señor **EFRAIN MONTIEL CAMACHO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario, la señora **EFRAIN MONTIEL CAMACHO**, que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin de que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente Resolución No procede Ningún recurso.

Dado en Armenia, Q., a los Tres (03) días del mes de Julio de Dos Mil veinticuatro (2024).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P

