

AVISO No. 512

05 Julio de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **SANDRA MILENA CORREA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 8582 DEL 25 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **SANDRA MILENA CORREA**

Dirección del predio: **BARRIO ZULDEMAYDA MZ 18 CASA 6**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERISTARIO I**

Atentamente,

**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA (MFG)**  
**Profesional Cobro Coactivo**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, 05 Julio de 2024

Señor (a):

**SANDRA MILENA CORREA**

Dirección de notificación: **BARRIÓ ZULDE MAYDA MZ 18 CASA 6**

Matrícula: **No. 12769**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 512- **OFICIO PQRDS No. 8582 DEL 25 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 512 - OFICIO PQRDS No. 8582 DEL 25 DE JUNIO DE 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA (MFG)**

**Profesional Cobro Coactivo**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**OFICIO PQRDS 8582**

Armenia, 25 de Junio de 2024

Señor(a):  
**Sandra Milena Correa**  
**Dirección: Zuldemayda MZ 18 CS 6**  
 Celular: 3136952846  
**Matricula: 12769**  
 LC

**Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR15923**

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde manifiesta, no estar de acuerdo con la suspensión, del predio identificado con matrícula 12769, según manifiesta realizó el pago y le suspendieron el servicio, respetuosamente me permito informarle que verificado en el sistema comercial, efectivamente se evidencia que el pago fue realizado antes de ejecutada la suspensión; dado lo anterior se procede al **descuento** del concepto suspensión y Reconexión, correspondiente al mes de Abril de 2024.

No obstante, a lo anterior, ofrecemos disculpas por las molestias que se hubiesen podido ocasionar con dicha situación y esperamos que no se vuelva a presentar.

Cabe aclarar que la suspensión del mes de junio de 2024, fue ejecutada ya que la factura estaba con pago inmediato, razón por la cual no es procedente acceder al descuento.

|  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|--|--|--|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------|--|---|---------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---|--|--|------------|--|--|--|-----------|--|--|--|--------------|--|--|--|----------|--|--|--|------------|--|--|--|----------|--|
|  <p><b>Empresas Públicas de Armenia ESP</b><br/>                 NIT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío<br/>                 Automatización servicios públicos domiciliarios<br/>                 Reg. 547 25/01/2012 - Agencia Inspector IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos Financieros Res: 1488<br/>                 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos</p>   |  | <p><b>NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS</b></p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em;">12769</p> |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <p><b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Nombre: Anibal Buena Herrera</td> <td>C.C. / N.I.T.: 12769600</td> </tr> <tr> <td>Dirección de entrega: MZ 18 CS 6</td> <td>Clase de servicio: 1 Residencial</td> </tr> <tr> <td>Dirección del predio: MZ 18 CS 6</td> <td>Estrato: 3 Medio Bajo</td> </tr> <tr> <td>Barrio: Zuldemayda</td> <td>Ciclo: Ciclo 18</td> </tr> <tr> <td>Ruta de reparto: 181003418400</td> <td>Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0.00</td> </tr> </table>   |  | Nombre: Anibal Buena Herrera   | C.C. / N.I.T.: 12769600 | Dirección de entrega: MZ 18 CS 6 | Clase de servicio: 1 Residencial | Dirección del predio: MZ 18 CS 6  | Estrato: 3 Medio Bajo | Barrio: Zuldemayda | Ciclo: Ciclo 18 | Ruta de reparto: 181003418400       | Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0.00 | <p><b>RESUMEN DE FACTURA</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Factura de venta num.: 67497357</td> </tr> <tr> <td>Fecha de emisión: 30/05/2024</td> </tr> <tr> <td>Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO</td> </tr> <tr> <td>Fecha max. de entrega: 07/06/2024</td> </tr> <tr> <td>Periodicidad: Mensual</td> </tr> <tr> <td>Saldo Anterior: \$ 98,780.00</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL FACTURA MES: 61,773.00</b></td> </tr> <tr> <td><b>PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO</b></td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL A PAGAR: 160,550.00</b></td> </tr> <tr> <td>Suspensión a Partir de: INMEDIATO<br/><small>por el no pago oportuno de su factura</small></td> </tr> </table> | Factura de venta num.: 67497357 | Fecha de emisión: 30/05/2024 | Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO | Fecha max. de entrega: 07/06/2024 | Periodicidad: Mensual | Saldo Anterior: \$ 98,780.00 | <b>TOTAL FACTURA MES: 61,773.00</b> | <b>PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO</b> | <b>TOTAL A PAGAR: 160,550.00</b> | Suspensión a Partir de: INMEDIATO<br><small>por el no pago oportuno de su factura</small> |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Nombre: Anibal Buena Herrera   | C.C. / N.I.T.: 12769600                  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Dirección de entrega: MZ 18 CS 6   | Clase de servicio: 1 Residencial         |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Dirección del predio: MZ 18 CS 6   | Estrato: 3 Medio Bajo                    |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Barrio: Zuldemayda   | Ciclo: Ciclo 18                          |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Ruta de reparto: 181003418400  | Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0.00 |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Factura de venta num.: 67497357  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Fecha de emisión: 30/05/2024   |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO   |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Fecha max. de entrega: 07/06/2024  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Periodicidad: Mensual  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Saldo Anterior: \$ 98,780.00   |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <b>TOTAL FACTURA MES: 61,773.00</b>  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <b>PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO</b>  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <b>TOTAL A PAGAR: 160,550.00</b>   |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Suspensión a Partir de: INMEDIATO<br><small>por el no pago oportuno de su factura</small>  |  |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <p><b>DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Marca: Medidor Epa</td> <td>Número: 7103919</td> <td>Diámetro:</td> <td>Obs. lectura: NORMAL</td> </tr> <tr> <td>Lectura anterior: 1985</td> <td>Lectura actual: 1993</td> <td>Consumo m3: 8</td> <td>Promedio: 8</td> </tr> <tr> <td>Periodo facturado desde: 25/04/2024</td> <td>Hasta: 25/05/2024</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>   |  | Marca: Medidor Epa   | Número: 7103919         | Diámetro:                        | Obs. lectura: NORMAL             | Lectura anterior: 1985            | Lectura actual: 1993  | Consumo m3: 8      | Promedio: 8     | Periodo facturado desde: 25/04/2024 | Hasta: 25/05/2024                        |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Marca: Medidor Epa   | Número: 7103919                          | Diámetro:  | Obs. lectura: NORMAL    |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Lectura anterior: 1985   | Lectura actual: 1993                     | Consumo m3: 8  | Promedio: 8             |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Periodo facturado desde: 25/04/2024  | Hasta: 25/05/2024                        |  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <p><b>SERVICIO DE ASEO</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Tipo de productor: Residencial</td> <td>Ocupada</td> <td>Desocupada</td> <td>Frecuencia Semanal</td> </tr> <tr> <td>Num. de unidades residenciales: 1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>Recolección: 3</td> </tr> <tr> <td>Num. de unidades no residenciales:</td> <td></td> <td></td> <td>Barrido: 2</td> </tr> <tr> <td><b>Trbl</b></td> <td><b>Trlu</b></td> <td><b>Trna</b></td> <td><b>Trra</b></td> </tr> <tr> <td>0.000565</td> <td>0.001378</td> <td>0.067937</td> <td>0.000018</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>Tra</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.0071649</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>Tafna</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.990000</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>Vba</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.000000</td> </tr> </table> |  | Tipo de productor: Residencial   | Ocupada                 | Desocupada                       | Frecuencia Semanal               | Num. de unidades residenciales: 1 | 1                     | 0                  | Recolección: 3  | Num. de unidades no residenciales:  |  |   | Barrido: 2                      | <b>Trbl</b>                  | <b>Trlu</b>                                  | <b>Trna</b>                       | <b>Trra</b>           | 0.000565                     | 0.001378                            | 0.067937                              | 0.000018                         |   |  |  | <b>Tra</b> |  |  |  | 0.0071649 |  |  |  | <b>Tafna</b> |  |  |  | 0.990000 |  |  |  | <b>Vba</b> |  |  |  | 0.000000 |  |
| Tipo de productor: Residencial   | Ocupada                                  | Desocupada   | Frecuencia Semanal      |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Num. de unidades residenciales: 1  | 1  | 0  | Recolección: 3          |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| Num. de unidades no residenciales:   |  |  | Barrido: 2              |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <b>Trbl</b>  | <b>Trlu</b>                              | <b>Trna</b>  | <b>Trra</b>             |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| 0.000565   | 0.001378                                 | 0.067937   | 0.000018                |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|  |  |  | <b>Tra</b>              |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|  |  |  | 0.0071649               |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|  |  |  | <b>Tafna</b>            |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|  |  |  | 0.990000                |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|  |  |  | <b>Vba</b>              |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
|  |  |  | 0.000000                |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |
| <p><b>RESUMEN DE SU CUENTA</b></p>   |  | <p><b>HISTÓRICOS DE CONSUMO</b></p>  |                         |                                  |                                  |                                   |                       |                    |                 |                                     |  |   |                                 |                              |  |                                   |                       |                              |                                     |                                       |                                  |   |  |  |            |  |  |  |           |  |  |  |              |  |  |  |          |  |  |  |            |  |  |  |          |  |

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

