

AVISO No. 970



09 Noviembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 14073 DE 31 DE OCTUBRE DE 2023**

Persona a notificar: **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**

Dirección del predio: **CARRERA 15 # 23 – 44 APTO 201 SECTOR CENTRO.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Daniel Gil S*

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780  
[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Armenia, 09 Noviembre de 2023

Señor (a):

**ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**

Dirección de notificación: **CARRERA 15 # 23 – 44 APTO 201 SECTOR CENTRO.**

Matricula: **35500**

Armenia, Quindío

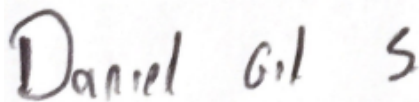
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 970 - **RESOLUCION PQRDS 14073 DE 31 DE OCTUBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 970 - **RESOLUCION PQRDS 14073 DE 31 DE OCTUBRE DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

**RESOLUCION PQRDS 14073  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN  
RADICADO 2023PQR182022  
MATRICULA 35500**

El abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

**Primero:** Que, la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2023PQR182022**, la entidad prestadora del servicio le informó lo siguiente respecto del predio ubicado en el **CARRERA 15 # 23 - 44 APTO 201 SECTOR CENTRO identificado con Matrícula N°35500**.

**Segundo:** Que, mediante **OFICIO PQRDS 12500 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2023**, se dio respuesta a el Derecho de Petición con **RADICADO 2023PQR648843**, presentado por el usuario manifestándole las razones por las cuales era improcedente, y el cual de adjuntara a la presente respuesta.

**Tercero:** Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 09 de octubre del año 2023 **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL**.

**Cuarto:** Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, interpuso **Recurso de Reposición y en subsidio apelación**, en contra del **OFICIO PQRDS 12500 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2023**.

**Quinto:** Que, es menester de la entidad reiterar lo argumentos, los cuales deben ser tenidos en cuenta para aclarar el motivo por el cual **NO** se realizaron descuentos y/o ajustes a la cuenta de acueducto, la cual fue objeto de reclamación en la **OFICIO PQRDS 12500 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2023**.

**Sexto:** Que dado lo anterior, no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a la cuenta de acueducto, pues los valores facturados corresponden a los promedios de consumo dispuesto en el predio. **Matrícula No. 35500**

**Séptimo:** Que, dado lo explicado se procederá a confirmar lo manifestado en el **OFICIO PQRDS 12500 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2023**.

**Octavo:** Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** CONFIRMAR lo manifestado en el **OFICIO PQRDS 12500 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2023**.

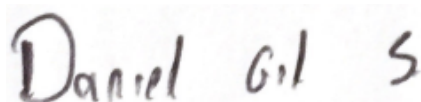
**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin de que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente Resolución No procede Ningún recurso.

Dado en Armenia, Q., a los Treinta y un (31) días del mes de octubre de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
Abogado-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

