

AVISO No. 756

17 Septiembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **ANGELA MARCELA QUINTERO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 10286 DEL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **ANGELA MARCELA QUINTERO**

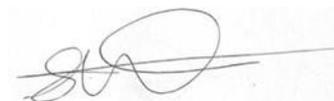
Dirección del predio: **KR 19 CL 30 N - 64 AP 107 B. DE SAN MARTIN.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 17 Septiembre de 2024

Señor (a):

**ANGELA MARCELA QUINTERO.**

Dirección: **KR 19 CL 30 N - 64 AP 107 B. DE SAN MARTIN.**

Matricula No: **No. 98548.**

**Armenia, Quindío.**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 756 – **OFICIO PQRDS No. 10286 DEL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 756 – “OFICIO PQRDS No. 10286 DEL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 09 de Septiembre de 2024

**OFICIO PQRDS No. 10286.**

Señor(a):

**ANGELA MARCELA QUINTERO.**

Dirección: **KR 19 CL 30 N - 64 AP 107 B. DE SAN MARTIN.**

Matricula No: **No. 98548.**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR592719.**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR592719**, donde manifiesta su inconformidad respecto del cobro realizado en el periodo correspondiente al mes de agosto, donde se presentó un incremento en el consumo como se evidencia en el siguiente anexo:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	8	5369	57	0	57	LECTURA	MEDIDOR NUEVO	14/08/2024
2024	7	5348	0	371	3	LECTURA	NORMAL	13/07/2024
2024	6	5329	371	371	20	LECTURA	FRENADO	13/06/2024
2024	5	5310	371	371	0	LECTURA	NORMAL	14/05/2024
2024	4	5291	371	371	0	LECTURA	NORMAL	13/04/2024

Que, se procedieron a revisar los anexos enviados por usted, en los cuales se determinó que hubo un error de lectura, que a raíz de lo anterior se evidenció en el sistema comercial de la Empresa una atención presencial y una posterior reliquidación como se evidencia en los siguientes anexos:

Observación  
LECTURA INCORRECTA LE CTURA ACTUAL 8 METROS SE COBRAN 5 METROS

20/08/2024	42	RELIQUIDACION...	CR	CRÉDITO	-\$ 62.692,00	\$ 0,00	-\$ 62.692,00	-52
20/08/2024	42	RELIQUIDACION...	CR	CRÉDITO	-\$ 48.829,00	\$ 0,00	-\$ 48.829,00	-52

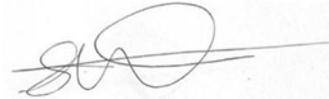
Que, por lo anteriormente esgrimido y de conformidad con los anteriores anexos, ya se accedieron a las pretensiones objeto de reclamación en la petición radicada por usted ante esta entidad.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Restrepo', with a horizontal line extending to the right.

**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P

Revisó: **Humberto Javier Salazar – LIDER ATENCION AL USUARIO.**