

AVISO No. 743

12 Septiembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **ORLANDO POSADA RUIZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 10240 DEL 04 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **ORLANDO POSADA RUIZ**

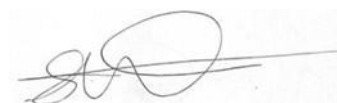
Dirección del predio: **CL 57 24 11 MZ 3 CS 4. URB, LA ARCADIA.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 12 Septiembre de 2024

Señor (a):

**ORLANDO POSADA RUIZ.**

Dirección: **CL 57 24 11 MZ 3 CS 4. URB, LA ARCADIA.**

**Matrícula No. 76654**

**Armenia, Quindío.**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 743 – **RESOLUCION PQRDS No. 10240 DEL 04 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 743 – “RESOLUCION PQRDS No. 10240 DEL 04 DE SEPTIEMBRE DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS No. 10240**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR**  
**LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300471595 DEL 23/08/2024 Expediente**  
**No.2023830420105626E RADICADO 2024PQR774329 DEL 2024-09-02**  
**MATRÍCULA 76654**

El Abogado Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **ORLANDO POSADA RUIZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **Radicado 2023PQR278478 DEL 2023-06-13**, respecto al predio ubicado en la **CL 57 24 11 MZ 3 CS 4. URB, LA ARCADIA**, identificado con **Matrícula No.76654**, la entidad prestadora del servicio mediante **Resolución PQRDS 3474 del 05 de julio de 2023** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *No acceder a las pretensiones del peticionario **Orlando Posada Ruiz**, en el sentido de realizar descuentos y/o ajustes a la cuenta **No. 62756745**, pues el valor facturado corresponde al registro arrojado por el medidor de agua dispuesto en el predio.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Informar al peticionario **Orlando Posada Ruiz**, que dicha lectura del medidor fue objeto de **RELECTURA**, por lo cual no existió error al momento de que se tomó dicha lectura.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con Matrícula **N°76654**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. **Matrícula 159495**.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Notificar al peticionario **Orlando Posada Ruiz** de la presente resolución.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

Dado en Armenia, Q., a los cinco (5) días del mes de julio de Dos Mil Veintitrés (2023)

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 06 de julio del año 2023 **NOTIFICACIÓN PERSONAL POR MEDIO ELECTRONICO**.
3. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **ORLANDO POSADA RUIZ**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 3474 del 05 de julio de 2023**.
4. Que, la entidad por medio de la **RESOLUCION PQRDS 5071 del 02 de Agosto de 2023** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
5. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300471595 DEL 23/08/2024 Expediente No.2023830420105626E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

*“**ARTICULO PRIMERO:** MODIFICAR la decisión N°PQRDS 5071 del 02 de agosto de 2023, que modifica por la decisión N°PQRDS-3474 del 05 de julio de 2023 proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo del periodo facturado en abril de 2023, con base en el consumo promedio de la instalación a razón de 0.16 metros cúbicos, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución*

6. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300471595 DEL 23/08/2024 Expediente No.2023830420105626E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 62756745** correspondientes al periodo del mes de abril 2023 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 76654**.
7. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300471595 DEL 23/08/2024 Expediente No.2023830420105626E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300471595 DEL 23/08/2024 Expediente No.2023830420105626E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 62756745** correspondientes al periodo del mes de abril 2023 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 76654**.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión al Señor **ORLANDO POSADA RUIZ**.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA

ESP