

AVISO No. 691

29 Agosto de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 9870 DEL 21 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**

Dirección del predio: **CARRERA 15 # 23-44. APTO 201.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 29 Agosto de 2024

Señor (a):

**ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO.**

Dirección: **CARRERA 15 # 23-44. APTO 201.**

**Matrícula No. 35500**

**Armenia, Quindío.**

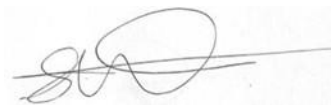
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 691 - **RESOLUCION PQRDS No. 9870 DEL 21 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 691 – “RESOLUCION PQRDS No. 9870 DEL 21 DE AGOSTO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS No. 9870**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR**  
**LA RESOLUCIÓN SSPD 20248300401965 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No.**  
**2024830420105859E RADICADO 2024PQR838783 DEL 2024-08-08**  
**MATRÍCULA 35500**

El Abogado Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **Radicado 2024PQR926934 DEL 2024-05-21**, respecto al predio ubicado en el **CR 15 # 23 - 44 AP 201**, identificado con **Matrícula No.35500**, la entidad prestadora del servicio mediante **Resolución PQRDS 8323 del 12 de Junio de 2024** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Acceder a las pretensiones de la peticionaria **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar la cuenta de acueducto No. 67312309, con el fin de que se cobren únicamente **12mts3** de consumo. **Mat. 35500.***

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Recordar a la usuaria **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, que puede adquirir el medidor en el comercio, el cual debe cumplir con el requisito de 1 pulgada de diámetro y además debe anexar la factura de compra y el certificado de calibración.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Notificar a la peticionaria, **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

*Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de Junio de Dos Mil veinticuatro (2024)*

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 12 de junio del año 2024 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** al usuario mediante **Oficio 8324**.
3. Que, no se surtió notificación personal dentro de los términos establecidos por la ley.
4. Que, se procedió a enviar notificación por aviso el día 20 de junio de 2024, mediante

oficio por aviso **471**.

5. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 8323 del 12 de junio de 2024**.
6. Que, la entidad por medio de la **RESOLUCION PQRDS 8718 del 03 de Julio de 2024** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
7. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401965 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105859E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:  
  
*“**ARTICULO PRIMERO:** REVOCAR la decisión N° PQRDS-8323 del 12 de junio de 2024, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo registrado en el periodo de mayo de 2024, con base en el consumo de cero (0) m3, lo anterior teniendo en cuenta que la medición por promedio es excepcional, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.*
8. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401965 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105859E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 67312309** correspondientes al periodo del mes de mayo 2024 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 35500**.
9. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401965 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105859E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401965 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105859E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 67312309** correspondientes al periodo del mes de mayo 2024 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 35500**.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la Señora **ROSA LILIANA ZULUAGA**.

Dado en Armenia, Q., a los veintiún (21) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA  
ESP