

AVISO No. 633

12 Agosto de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 9355 DEL 01 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ**

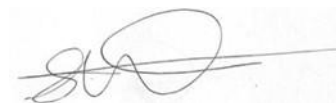
Dirección del predio: **CR. RIBADEO. BL 1 – APTO 604.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 12 Agosto de 2024

Señor (a):

JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ.

Dirección de notificación: **CR. RIBADEO. BL 1 – APTO 604.**

Matrícula: **No. 125430.**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 633 - **RESOLUCION PQRDS No. 9355 DEL 01 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 633 – “RESOLUCION PQRDS No. 9355 DEL 01 DE AGOSTO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS 9355
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA
PETICIÓN
RADICADO 2024PQR548408
MATRICULA 125430**

El Abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

CONSIDERANDO

1. Que, el peticionario **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2024PQR548408**, respecto al predio ubicado en el **CR. RIBADEO. BL 1 – APTO 604**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 125430**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en el **CR. RIBADEO. BL 1 – APTO 604**, identificado con **Matrícula 125430**, se observa que a la fecha dicho inmueble no presenta deuda de saldo corriente.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
4. Que, al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula 125430**, se evidencia que en los últimos 5 periodos se evidenciaba observación de lectura normal.

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	6	5344	550	550	0	LECTURA	NORMAL	28/06/2024
2024	5	5325	550	550	0	LECTURA	NORMAL	30/05/2024
2024	4	5306	550	549	1	LECTURA	NORMAL	30/04/2024
2024	3	5287	549	549	0	LECTURA	NORMAL	27/03/2024
2024	2	5268	549	549	0	LECTURA	NORMAL	29/02/2024

5. Que, una vez revisado los consumos del predio identificado con matrícula **No. 125430**, evidenciamos que, no hay lugar a realizar descuentos y/o reliquidaciones respecto del servicio de acueducto toda vez que la Empresa ha facturado lo arrojado por el medidor de agua instalado en el predio.
6. Que, respecto al servicio de aseo del predio identificado con **matrícula No. 125430**, se evidencia que en los periodos correspondientes a los meses de febrero, marzo, mayo y junio no hubo consumo alguno, y para el periodo correspondiente al mes de abril el medidor se movió **1mt3**, pero aun así se le generó cobro correspondiente a producción de aseo.
7. Que, conforme a lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas de aseo **No. 66425947, No. 66790572, No. 67162640,**

No.67535377 y No. 67909459, en el sentido de que no les sea cobrado lo correspondiente a producción de aseo. **Mat. 125430.**

8. Que, conforme a lo expuesto en la visita de verificación enviada al predio, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante **tres (3) meses** o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 125430.**
9. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: *“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:*

90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”.

10. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
11. Que, respecto a su solicitud de que las facturas correspondientes al predio identificado con matrícula **No. 125430**, sean enviadas al correo jorgehernandori@hotmail.com es menester informar que se informará al área de facturación con el fin de cumplir con su solicitud.
12. Que, la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a las pretensiones del peticionario **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas de aseo **No. 66425947, No. 66790572, No. 67162640, No.67535377 y No. 67909459**, en el sentido de que no les sea cobrado lo correspondiente a producción de aseo. **Mat. 125430.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Acceder a las pretensiones del peticionario **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante tres (3) meses o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 125430.**

ARTÍCULO TERCERO: Informar a la peticionaria **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

ARTÍCULO CUARTO: Notificar a la peticionaria, **JORGE HERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ**, de la presente resolución.

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., al primer (01) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Revisó: **Luz Adriana Cardona Poveda - LIDER PQRDS**