

**AVISO No. 506**

31 julio de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ PATRICIA LOPEZ HENAO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4123 DE 19 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **LUZ PATRICIA LOPEZ HENAO**

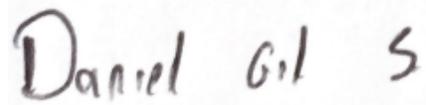
Dirección del predio: **LA ISABELA MZ 9 CASA 10**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 28 julio de 2023

Señor (a):

**LUZ PATRICIA LOPEZ HENAO**

Dirección de notificación: **LA ISABELA MZ 9 CASA 10**

Matricula: **12079**

Armenia, Quindío

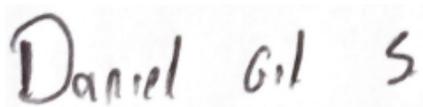
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 506-OFICIO PQRDS 4123 del 19 de julio de 2023.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 506** – OFICIO PQRDS 4123 del 19 de julio de 2023  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

## OFICIO PQRDS 4123

Armenia, 19 de julio de 2023

Señor (a):

**LUZ PATRICIA LOPEZ HENAO**

**DIRECCION: La Isabela Mz N Casa 10**

**Matrícula No. 12079**

**Armenia, Quindío**

Cordial Saludo,

De acuerdo a las Peticiones por vía web Con Radicado: **2023PQR728871** y de conformidad con el escrito relacionado en el asunto de referencia, es menester de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, informarle que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en La Isabela Mz N Casa 10, identificado con Matrícula 12079., se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a paz y salvo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).

Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula 12079, se observa que entre los períodos de mayo, junio de 2023, se presentó una DESACUMULACIÓN DE CONSUMO; en razón a lo anterior se evidencia en el sistema una atención presencial el día 11 de julio del año en curso donde solicita exactamente lo mismo que en la petición radicada, atención en la cual fue debidamente asesorada por uno de nuestros funcionarios, despachando favorablemente su petición se realizando un ajuste al periodo facturado en virtud a que para el periodo del mes de mayo se presentó un error de lectura para el predio identificado con **matricula 12079**.

Consulta de productos por contrato (acreat)

Inicio Ventas Inicio Pagos Inicio Mediciones Datos Mediciones Datos Ordenes Plan de Medicion Datos Lecturas Anillos Unidades Medicionales Solos a Tarifa Copagos Trámites

Código del producto 120791 ACUEDUCTO

Atenciones

Ver Separar

	Tipo Tramite		Atención	Causas		Estado		Fecha Radicado	Fecha Respuesta	Persona Reporta
	Código	Descripción		Código	Descripción	Código	Descripción			
CON EL CONSU...	2	RECLAMO	1019711	70	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBR...	3	SOLUCIONADA	2023-07-11 12:00...	2023-07-11 03:22...	LOPEZ HENAO LUZ
ACION	1	PETICION	939799	60	VISITA VERIFICACION	3	SOLUCIONADA	2023-02-27 09:57...	2023-02-28 05:23...	AREA DE CRITICA
ACION	1	PETICION	854908	60	VISITA VERIFICACION	3	SOLUCIONADA	2022-08-27 08:54...	2022-08-29 03:29...	AREA DE CRITICA
JGA	3	QUEJA	128118	25	REPARACION DE FUGA	3	SOLUCIONADA	2017-07-03 12:00...	2017-08-05 07:46...	LOPEZ HENAO LUZ

Detalles de Tramites

Código Atención	1019711	Fecha Radicado	2023-07-11 12:00:00	Tipo Notificacion	PENDIENTE NOTIFICACION
Observación	predio posiblemente existió error de lectura en el mes pasado no hay cambios en el uso son tres personas se distribuye el consumo de 30m3 en dos meses para acogerse al subsidio del estrato cobrando 15m3	Fecha Notificacion		Tipo Respuesta	PENDIENTE DE RESPUESTA
Fecha Traslados SSPD		Usuario	HJSALAZAR2		
Fecha Respuesta	2023-07-11 03:22:38	Descripción Servicio	....		

Que, es importante recordar al peticionario, que el decreto 302 del 2000 ARTÍCULO 20, Inciso final ha establecido lo siguiente:

“Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos. Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5º Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica”

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud

Atentamente

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**