

**AVISO No. 775**

23 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10334 del 12 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**

Dirección de notificación: **VILLA XIMENA MZ G CS 62.**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 23 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Señor (a):

**MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**

Dirección: **VILLA XIMENA MZ G CS 62**

**Matricula No. 29456**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 775 – **RESOLUCION PQRDS 10334 del 12 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 775 – RESOLUCION PQRDS 10334 del 12 de Septiembre de 2024.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10334**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR71677**  
**MATRICULA 29456**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR71677** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **VILLA XIMENA MZ G CS 62**, identificado con **Matrícula 29456**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **VILLA XIMENA MZ G CS 62**, identificado con **Matrícula 29456**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **VEINTICUATRO MIL QUINIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS MCTE (\$24.592)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 29456**, la cual se llevó a cabo el día 30 de Agosto de 2024 y arrojó el siguiente resultado:

"LEC 792, PREDIO DESOCUPADO, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES"
5. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 29456**, se evidencia que se presentó un error de lectura en el mes de Junio, situación que incidió para el cobro generado.
6. Que, desde la última lectura certera tomada en el mes de Julio (**791m3**) a la lectura arrojada en la visita de verificación realizada al predio (**792m3**) el medidor ha registrado un consumo de **1m3** y la empresa por error a facturado **7m3**. **Matrícula 29456**.
7. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*

8. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la entidad descontar los **6m3** cobrados de más en la cuenta de Acueducto **No. 68505804**, según visita de verificación realizada al predio. **Matrícula 29456**.
9. Que, se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación realizada al predio **(792m3) Matrícula 29456**.
10. Que, se dispondrá establecer la observación de lectura "DESOCUPADO" para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 29456**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
11. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Aseo **No. 68505806**, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción de aseo, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO. **Matrícula 29456**.
12. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
13. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**, ordenando al Área de Facturación de la entidad descontar los **6m3** cobrados de más en la cuenta de Acueducto **No. 68505804** según visita de verificación realizada al predio. **Matrícula 29456**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación realizada al predio **(792m3) Matrícula 29456**.

**ARTICULO TERCERO:** Establecer la observación de lectura "DESOCUPADO" para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 29456**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

**ARTICULO CUARTO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Aseo **No. 68505806**, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción de aseo, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO. **Matrícula 29456**.

**ARTICULO QUINTO:** Notificar a la peticionaria, señora **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA** de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Doce (12) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II