

**AVISO No. 764**

18 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ISABEL CRISTINA GIRALDO RESTREPO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10322 del 10 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **ISABEL CRISTINA GIRALDO RESTREPO**

Dirección de notificación: **CARRERA 14 # 8N - 57.**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 18 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Señor (a):  
**ISABEL CRISTINA GIRALDO RESTREPO**  
Dirección: **CARRERA 14 # 8N - 57.**  
Celular: **316 470 3109 – 310 381 6519**  
Matricula **No. 50551**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 764 – **RESOLUCION PQRDS 10322 del 10 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 764 – RESOLUCION PQRDS 10322 del 10 de Septiembre de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10322**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR857065**  
**MATRICULA 50551**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ISABEL CRISTINA GIRALDO RESTREPO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a la **Matrícula No. 50551**, correspondiente al predio ubicado en la **CARRERA 14 # 8N - 57**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CARRERA 14 # 8N - 57**, identificado con **Matrícula 50551**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 50551**, la cual se llevó a cabo el día 30 de Agosto y arrojó el siguiente resultado:  
“SEGÚN REVISOR SI ES POSIBLE DAR DE BAJA AL PREDIO, TODA VEZ QUE SE SURTE DE LA MATRÍCULA 50550”
4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo la visita de inspección al predio y se pudo evidenciar que la **Matrícula No. 50551** está sin uso, no cuenta con medidor instalado y se está surtiendo de la matrícula **No. 50550**.
5. Que, según la **Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004**, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, según visita de verificación se evidencia que el predio se está surtiendo de la **Matrícula 50550** con número de serie **H24VA131835**, por lo cual se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad dar de baja a la **Matrícula 50551**, toda vez que esta no se encuentra surtiendo ningún predio.
7. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, señora **ISABEL CRISTINA GIRALDO RESTREPO**, que teniendo en cuenta lo observado en la visita de verificación realizada al predio, se encuentra procedente ordenar la cancelación y/o baja de la **Matrícula 50551**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **ISABEL CRISTINA GIRALDO RESTREPO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Diez (10) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
Director Comercial EPA E.S.P

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II