

**AVISO No. 722**

06 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JUAN SEBASTIAN RENDON PELAEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10073 del 29 de Agosto de 2024**

Persona a notificar: **JUAN SEBASTIAN RENDON PELAEZ**

Dirección de notificación: **CRA 16 # 19 – 12 APTO 402**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 06 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Señor (a):

**JUAN SEBASTIAN RENDON PELAEZ**

Dirección de Notificación: **CRA 14 # 11 NORTE 109 APTO 1003 TORRE EPIC**

**Matricula No. 131282**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 722 – **RESOLUCION PQRDS 10073 del 29 de Agosto de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 722 – RESOLUCION PQRDS 10073 del 29 de Agosto de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10073**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR789297**  
**MATRICULA 131282**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **JUAN SEBASTIAN RENDON PELAEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR789297** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CRA 14 # 11 NORTE 109 APTO 1003 TORRE EPIC**, identificado con **Matrícula 131282**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 14 # 11 NORTE 109 APTO 1003 TORRE EPIC**, identificado con **Matrícula 131282**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 131282**, se evidencia que se presentó un error de lectura en el mes de Junio, situación que incidió para el cobro generado.
5. Que, desde la última lectura certera tomada en el mes de Mayo (**606m3**) a la lectura correspondiente al mes de Julio (**617m3**) el medidor ha registrado un consumo de **11m3** y la empresa por error a facturado **16m3**. **Matrícula 131282**.
6. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
7. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la entidad reliquidar los **5m3** cobrados de más en la cuenta de Acueducto **No. 67602999**, según registro de mediciones del predio. **Matrícula 131282**.
8. Que, se informa al peticionario que el consumo facturado al predio ya se normalizó y se están tomando las lecturas certeras mes a mes. **Matrícula 131282**.



9. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
10. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario **JUAN SEBASTIAN RENDON PELAEZ**, ordenando al Área de Facturación de la entidad reliquidar los **5m3** cobrados de más en la cuenta de Acueducto **No. 67602999**, según registro de mediciones del predio. **Matrícula 131282**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que el consumo facturado al predio ya se normalizó y se están tomando las lecturas certeras mes a mes. **Matrícula 131282**.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JUAN SEBASTIAN RENDON PELAEZ** de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Veintinueve (29) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

