

AVISO No. 683

28 DE AGOSTO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LIGIA LONDOÑO LONDOÑO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 9849 del 20 de Agosto de 2024**

Persona a notificar: **LIGIA LONDOÑO LONDOÑO**

Dirección de notificación: **CRA 27 A CALLE 22 BARRIO SAN JOSE PARQUE RESIDENCIAL CISNEROS
BLOQ 6 APTO 503**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 28 DE AGOSTO DE 2024

Señor (a):

LIGIA LONDOÑO LONDOÑO

Dirección de notificación: **CRA 27 A CALLE 22 BARRIO SAN JOSE PARQUE RESIDENCIAL CISNEROS BLOQ 6 APTO 503**

Matricula No. 71371

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 683 – **RESOLUCION PQRDS 9849 del 20 de Agosto de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 683 – RESOLUCION PQRDS 9849 del 20 de Agosto de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

RESOLUCION PQRDS No. 9849
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN
No. SSPD – 20248300417095 DEL 02/08/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105891E
MATRÍCULA 71371

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **LIGIA LONDOÑO LONDOÑO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, presento petición a la entidad bajo Radicado No. **2024PQR485005**, la cual fue resuelta a través de la Resolución **PQRDS 7333 del 14 de Mayo de 2024. Matricula 71371.**
2. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **LIGIA LONDOÑO LONDOÑO** interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la Resolución **PQRDS 7333 del 14 de Mayo de 2024. Matricula 71371.**
3. Que, mediante **RESOLUCION PQRDS 8428 DEL 17 DE JUNIO DE 2024** se resolvió el recurso de reposición y se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia, se procedió a remitir el respectivo expediente.
4. Que, mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300417095 DEL 02/08/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105891E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

“**ARTÍCULO PRIMERO: MODIFICAR** la decisión empresarial **PQRDS 7333 del 14 de mayo de 2024**, modificada por la decisión **PQRDS 8428 del 17 de junio de 2024**, proferida por la prestadora Empresas Públicas de Armenia GES DOC, en el sentido de **ajustar el consumo de abril de 2024**, a razón de **0m3**, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento de este fallo, de conformidad a lo esgrimido en la parte motiva de la presente resolución.”

5. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300417095 DEL 02/08/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105891E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ajustar el consumo correspondiente al mes de Abril del 2024 a 0m3. **Matricula 71371.**
6. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300417095 DEL 02/08/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105891E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300417095 DEL 02/08/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105891E** "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION". En el sentido de ajustar el consumo correspondiente al mes de Abril del 2024 a 0m3. **Matricula 71371.**

ARTICULO SEGUNDO: Ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Acueducto correspondiente al mes de Abril de 2024 para que no sea facturado ningún valor por concepto de consumo del servicio de Acueducto. **Matricula 71371.** Según lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300417095 DEL 02/08/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420105891E** "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

ARTICULO TERCERO: Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

ARTICULO CUARTO: Notificar la presente decisión a la señora **LIGIA LONDOÑO LONDOÑO.**

Dado en Armenia, Q., a los Veinte (20) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P