

**AVISO No. 545**

12 DE JULIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JORGE QUINTERO PINILLA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 8759 del 04 de Julio de 2024**

Persona a notificar: **JORGE QUINTERO PINILLA**

Dirección de notificación: **CRA 6 # 1 – 45 BELMONTE PLAZA TORRE B APTO 502**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

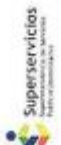
Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista vc  
Dirección Comercial. EPA E.S.P.



Armenia, 12 DE JULIO DE 2024

Señor (a):

**JORGE QUINTERO PINILLA.**

Dirección de notificación **CRA 6 # 1 – 45 BELMONTE PLAZA TORRE B APTO 502.**

**Matricula No. 142504**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 545 – **RESOLUCION PQRDS 8759 del 04 de Julio de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 545 – RESOLUCION PQRDS 8759 del 04 de Julio de 2024.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista vc

Dirección Comercial. EPA E.S.P.



**RESOLUCION PQRDS 8759**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR660915**  
**MATRICULA 142504**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JORGE QUINTERO PINILLA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en sus escritos de petición con radicado **No. 2024PQR660915**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CRA 6 # 1 – 45 BELMONTE PLAZA TORRE B APTO 502**, identificado con **Matrícula 142504**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 6 # 1 – 45 BELMONTE PLAZA TORRE B APTO 502**, identificado con **Matrícula 142504**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa una visita de verificación realizada al predio el día 23 de Junio de 2024, la cual arrojó el siguiente resultado:

“LEC 954. 3 PERSONAS. SURTE APTO 502 FUGA 1 SANITARIO POR VALVULA DESCARGA RESTO DE INSTALACIONES Y MEDIDOR REGISTRA NORMAL. FIRMA LINA DUQUE TABARES... PROCEDE COBRAR 10 M3 POR FUGA IMPERCEPTIBLE USUARIO DEBE REPARAR”
5. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
6. Que, en relación al cambio de suscriptor, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad cambiar el nombre del suscriptor de la **Matrícula 142504** a nombre de **JORGE ALBERTO**



**QUINTERO PINILLA Y OTRO**, con cedula de ciudadanía **No. 11.307.213**. según el certificado de tradición del inmueble anexo a la petición.

7. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor(a) **JORGE ALBERTO QUINTERO PINILLA**, en el sentido de cambiar el nombre del suscriptor de la **Matricula 142504** a nombre de **JORGE ALBERTO QUINTERO PINILLA Y OTRO**, con cedula de ciudadanía **No. 11.307.213**. Según el certificado de tradición del inmueble anexo a la petición.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario, señor(a) **JORGE ALBERTO QUINTERO PINILLA** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Cuatro (04) días del mes de Julio de Dos Mil veinticuatro (2024)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.