

**AVISO No. 382**

22 DE JUNIO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **HERNAN DARIO CASTAÑO ARCILA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 3006 del 13 de Junio de 2023**

Persona a notificar: **HERNAN DARIO CASTAÑO ARCILA**

Dirección de notificación: **CALLE 14 # 14 – 20 APTO 2**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 22 DE JUNIO DE 2023

Señor (a):  
**HERNAN DARIO CASTAÑO ARCILA**  
Dirección de notificación: **CALLE 14 # 14 – 20 APTO 2**  
Matricula No. **118217**  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 382 – RESOLUCION PQRDS 3006 del 13 de Junio de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 382 – RESOLUCION PQRDS 3006 del 13 de Junio de 2023 “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCIÓN PQRDS 3006  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION  
RADICADO 2023PQR541785 DEL 2023-05-23  
MATRICULA 118217**

La Contratista de la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos y el Director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y las Resoluciones de Gerencia No. 2332 y 2336 del 22 de Diciembre de 2004, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **HERNAN DARIO CASTAÑO ARCILA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a la **Matrícula No. 118217**, correspondiente al predio ubicado en la **CALLE 14 # 14 – 20 APTO 2**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 14 # 14 – 20 APTO 2**, identificado con **Matrícula 118217**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 118217**, en la cual se encontró lo siguiente:

“CONEXION DIRECTA QUE SURTE APTO SIN NUMERO EL CUAL ESTA HABITADO INSTALACIONES EN BUEN ESTADO. HAY 2 ACOMETIDAS POR LA CRA 14 SUSPENDIDAS 1 DIRCTA TUBO TROZADO Y LLAVE DE PASO CERRADA ACOPLA SUELTO SE TOMA REGISTRO FOTOGRAFICO.”

4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo la visita de inspección al predio y se pudo evidenciar que la **Matrícula No. 118217** surte apartamento habitado.
5. Que, según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, de lo anterior, se encuentra que la **Matrícula No. 118217** no encaja dentro de las causales para ser objeto de inactivación o baja, dado que es un predio existente y cuenta con la disponibilidad del servicio. **Matrícula 118217**.
7. Que, la **Ley 142 de 1.994**, en su **Artículo 16**. Establece la “**Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independiente o para uso particular. Parágrafo.** Cuando haya servicios públicos disponibles de acueducto y saneamiento básico será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad...”.



8. Que, explicado lo anterior, no se encuentra procedente la inactivación o baja de la **Matrícula 118217**, pues efectuada la revisión se encuentra que no se cumple con los requisitos para ello, se observó que es un predio existente y tiene un uso RESIDENCIAL.
9. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
10. Que, conforme a la **ley 142 de 1994**, es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor **HERNAN DARIO CASTAÑO ARCILA**, en el sentido de realizar la inactivación de la **Matrícula 118217**, pues efectuada la revisión se encuentra que no se cumple con los requisitos para ello, se observó que el predio tiene un USO RESIDENCIAL y se encuentra habitado.  
**Matrícula 118217**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario, señor **HERNAN DARIO CASTAÑO ARCILA**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de junio de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA E.S.P.



